

**BE
MOVED**

vol.95
令和8年6月号



株式会社ニッシンコーポレーション
社内報

環境衛生事業部

ダスキン
幡生支店

Sayaka Kagawa

香川 清佳

令和6(2024)年6月入社

現在の業務内容

主に事業所の問い合わせ対応や電話対応、請求書のチェックと発行を行っています。



入社(応募)経緯

入社前は接客業の経験が多く、お客様との対話を大事にしてきました。しかし自分の時間を作ることが難しい状況で日々忙しい時間を過ごしていたため、規則正しい生活をしたいとも思っていました。

そんな中で、募集が目にとまり、事務職の経験はありませんでしたが、接客の経験は活かせるのではないかと思います応募しました。

前職での実績やエピソードなど

前職は食品を扱う会社でした。声出しや言葉遣い、接客に関してしっかりと指導していただきました。特に重点的に販売する商品がある時は、スタッフ同士で接客コメントを考え、伝え方や見せ方を工夫し、意識を高めていました。厳しい環境でしたが、とても勉強になりました。

入社後、自慢できる成果やこだわった仕事

入社後にデスク移動があり、事業所担当になりました。ダスキンの仕組みが難しく、ついていくのに必死でした。少しずつ業務を覚えていくうちに、シャトルの皆さんが「助かったよ」「ありがとう」と言ってくれることが増えて嬉しかったですし、力になっていると感じることでモチベーションアップにも繋がりました。



入社後の挫折経験や失敗体験など

モップやマットといった商品の交換・お届けを委託しているシャトルさんの中には、支店に来られるのが1週間に一度(固定曜日)の方もいらっしゃいます。その場合、来店曜日に1週間分の商品が支店に届くように設定するのですが、その設定を忘れていたことがありました。

遠方より来られているのに、また支店に荷物を取りに来ていただくこととなり、ご迷惑をお掛けしました。猛省し、次回からは無いよう確認することを心がけています。

学生時代の武勇伝や打ち込んだことなど

3歳から水泳教室に通いはじめ、15歳まで水泳を続けました。始めたころの記憶はありません。気付いたら泳いでいたという感覚です。毎日、学校が終わったら、練習に行っていました。行きたくない日もありましたが、きつい練習の成果が、試合でタイムとして表れることがとても嬉しかったです。



趣味やプライベートの過ごし方

水泳から13年離れていましたが、世界水泳を観ているときに、同年代が今も現役で頑張っている姿を観て、「また泳ぎたいなあ」という気持ちになり、ブランクを経て、約2年前から水泳を再開しました。普段は週に2回ほど泳ぎ、時折試合に出ています。

一昨年は「山口県マスタース水泳競技大会」で、所属チームの女子が総合優勝をしました！▼その時に、代表で盾を受けとったときの写真です。



去年は惜しくも2位でしたので、今年はチームで優勝を目指したいと思います。

ちなみに私は平泳ぎの選手です。

またたまにですが、チケットが当たればアイドルグループ(SixTONES(ストーンズ))のライブに行っています。グッズを身に着け、ライブに参戦することで、非日常を感じ、とても幸せな気持ちになります。

SixTONESのライブにて



会社に対し、良いと思うところ

事務職は初めての経験でしたので、入社当初は右も左もわからず戸惑う日々でした。しかし、周りの方々が優しくサポートして下さり、少しずつ業務に慣れることができ、とても助かりました。支店の雰囲気もとても和やかで、楽しく業務に取り組んでいます。

仕事に対する意気込み・想い

今のデスクに移動してから1年が経ちましたが、その1年の中での失敗や学びを活かし、今年は去年より質の良い仕事ができればと思っています。スタッフとのコミュニケーションをしっかり取り自分を含めみんなで支店を盛り上げられたらいいなと思います。

目標

今後の目標は、皆さんから「安心して任せられる」と思ってもらえるようになることです。日々の業務を通して経験を積み、頼られる存在になれるよう努めていきます。





大阪王将 北九州黒崎店

[所在地] 福岡県北九州市
八幡西区西曲里町5-11
[電話番号] 093-644-2211
[営業時間] 093-644-2211
[営業時間] 11:00~22:00



2012(H12)年
6月OPEN



社が紹介し
店長
すう かんてい
鄒 瀚霆
さん

メンバー構成

社員4名 (中国籍1名・ミャンマー籍2名
・インドネシア籍1名)
アルバイト20名
(内ミャンマー籍3名)
合計24名

事業・店舗の特色

当店は北九州市八幡西区の商業集積エリアに位置し、地域住民・ファミリー層・ビジネス層まで幅広い顧客に対応する中華外食チェーン店舗です。周辺には商業施設や飲食店が集まり、日常利用から休日利用まで安定した集客が見込める立地特性を持っています。

事業・店舗の強み

餃子・炒飯・天津飯・麺類を中心に、セットメニューや定食メニューを豊富に展開しており、短時間での食事ニーズからしっかり食事を取りたいニーズまで幅広く対応しています。特に餃子を中心とした定番商品に加え、ボリューム感のある定食メニューが支持されており、コストパフォーマンスの高さが来店動機につながっています。

staff 紹介

この度は今春入社した3名のアルバイトスタッフにコメントをいただきました！

大阪王将で初めてのアルバイトをはじめました。現在キッチンで調理補助を担当しています。
趣味は韓国ドラマを見ることで、視聴する時間はリラックスできます。
また、福岡大学合格を目指して勉強にも力を入れています。



山本 清之助さん

接客の仕事に興味があり、初めてのアルバイトとして人と関わる仕事に挑戦したいと思い応募しました。現在はホールでの接客を担当しています。
趣味はゲームです。
将来は九州国際大学への進学を目指して勉強に取り組んでいます。



二郎丸 侑也さん

社会経験を積んでみたいと思い、応募しました。アルバイトは初めての経験です。
趣味は音楽鑑賞です。
現在は九州産業大学への進学を希望していますが、最近では就職についても視野に入れており、進路について悩みながらも、アルバイトと勉強の両方を頑張っています。



原田 稜司さん

今後の目標

大阪王将 北九州黒崎店は2012年のオープン以来「職人による手包み餃子」を提供し、多くのお客様に親しまれてきました。
2026年6月9日より餃子は冷凍餃子へ切り替わり、

寂しさの声もある一方で、品質の安定化と提供スピード向上を目的とした変更となっています。
今後も変わらぬ美味しさと日常利用しやすい店舗づくりを目指してまいります。



PRESIDENT COLUMN VOL.95

感応道交とは 仏と人間の気持ち・または教える者と教えられる者の気持ちが通じ合い融合すること

～全従業員の気持ちをひとつに～

梅雨入り

梅雨の季節を迎えました。

雨の日が続くこの時期は、気持ちがふさがちになり、仕事のリズムや予定も乱れやすくなります。また近年では局所的な大雨が大きな災害につながることもあり、日ごろからの注意が欠かせません。

一方で、梅雨時期に雨が少ない空梅雨になると、その後の給水制限など、私たちの生活に影響が及ぶこともあります。水は生命を維持し、健康を支えると共に、私たちの社会・経済活動を支える不可欠な資源です。また、雨は大地を潤し、植物の成長を支える大切な恵みでもあります。大きな変化が見えなくとも、水面下では次の成長への準備が着実に進んでいます。

私たちの仕事に置き換えてみても、成果がすぐに見えない時期や、予定が思うように進まない局面があります。しかし、その一つひとつの積み重ねこそが、やがて大きな結果へとつながっていきます。

雨の日があるからこそ晴れの日の価値が高まるように、地道な努力や失敗があるからこそ、成果の重みは増していくのです。

またこの時期は、屋外やキッチン等での作業において体調管理には十分な注意が必要です。特に熱中症には気を付けなければなりません。

梅雨時期は湿度が高く発汗作用が低下するため、体内に熱がこもりやすくなります。そのため、気温が真夏ほど高くなくても熱中症になることがあるのです。

こまめな水分・塩分補給と適度な休憩を心掛けるとともに、体調の変化を感じたら無理をせず申し出てください。

自分自身はもちろん、周囲の仲間の様子にも気を配り、お互いに声を掛け合って熱中症を予防しましょう。

お客様にご来店いただく店舗では、足元の悪い雨の日にも関わらずご来店いただいたことに対し、感謝を込めた対応に努めたいものです。

雨に濡れ、少し冷えた状態で冷房にあたると、思いのほか寒く感じます。

「お客様が雨で濡れていないか？」

「冷房で寒く感じていないか？」など、細やかな心遣いの有無で、お客様の満足度は大きく変わります。

急な夕立など、状況は刻々と変わります。

お客様への感度を高め、しっかりと対応しましょう。

このように梅雨時期は、日々のコンディションを整え、様々な状況を想定した備えをすることが肝心です。

万全の状態の仕事に向き合っていきたいと思いません。

編集後記

雨の日の憂鬱を和らげるためには、以下のような対策が効果的です。

カーテンを開けて部屋を明るくする：少しでも日光の波長を取り入れることでセロトニンの分泌を促せます。
軽い運動やストレッチ：体を動かすことで神経伝達物質が活性化し、自律神経の乱れを整えやすくなります。
温かい飲み物や入浴：体を温め、副交感神経を優位にしてリラックスする時間を作るのもおすすめです。

熱中症の症状例

【自覚症状】

・めまい・立ちくらみ・頭痛・吐き気・強いだるさ

【周囲から見てわかる症状(他覚所見)】

・顔色が悪い・ぼんやりしている・ふらついている
・呼びかけへの反応が鈍い
・汗のかき方がおかしい(大量の汗または汗が出ていない)

水は、私たちの命と健康を維持するために最も重要な要素です。水分が不足すると脱水症状や熱中症を引き起こすだけでなく、血液がドロドロになって様々な健康トラブルの原因にもなります。健康維持のために、毎日こまめに水を飲むことが推奨されています。



褒められたで賞

社内表彰

感動賞

51期第4四半期

令和8(2026)年1月~3月



宅配クック123下関店
店長 望月 俊平さん



ミスタードーナツ
JR広島ステーションショップ

お客様の声

ショートステイに入ることをお伝えし忘れていたところ、2日にかけて不在だったということで方々に連絡を入れて下さったうえ、警察にご連絡までして下さい本当に心強いです。これまでも安否確認のサービスには期待をしておりましたが、今後は一層安心して利用できそうです。

本人受賞コメント

高齢者の方の見守りは大事なことです。それが日々の業務の中で感覚が麻痺し、このくらいはいいか...とならないよう「自分ごと」とする指導を徹底していきます。

お客様の声

レジでクーポンを使用しようとした際、買おうとしていたドーナツが条件に合っておらず使えませんでした。店員さんがドーナツの交換を提案してくださったのですが、後ろにかなりの人が並んでいたのもあり、遠慮してやめておきますとお伝えしたところ、まだ交換も追加もできますよとクーポンを使えるよう沢山お声掛けくださいました。折角なので、お言葉に甘えさせてもらいドーナツを追加したのですが、お声掛けいただきありがとうございました。使用を諦めていたので嬉しかったです。



中山さん 受賞コメント

忙しい中心遣いして下さった上に「急かしてしまってすみません」と言ってくださり、気遣いが素敵で、とても良い接客だったのでお礼を言わせてください。お名前は分からなかったのですが、レシートにある担当番号は471で、若い女性でした。本当に有難うございました。

この度はこのような賞をいただき誠にありがとうございます。日々多くのお客様が来られる中でこのように丁寧に接客ができることは、同じ仲間として大変誇らしく思います。本人にとっては当たり前のことだったかもしれませんが、この感動が周りのPAさんにも伝染し、お店全体のレベルアップに繋がられるよう、これからもショップ一丸となって精進して参ります！

第51期 年間感動大賞

Congratulations!



ミスタードーナツ祇園新道ショップ

お客様の声

混み合った時間帯に来店し、空いた席を確保した際に、研修中の店員さんがすぐに気付いてテーブルや椅子を拭いてくださいました。

また、ミルクティーのおかわりをお願いしようとカウンターを見ていた所、同じ店員さんがすぐに気付いて淹れに来てくださいました。優良店舗なので、いつも過ごしやすいのですが、入ったばかりの店員さんまでも素晴らしく、心地よく過ごせました。ありがとうございました！

網本店主受賞コメント

この度は、51期感動大賞に選んで頂き、有難うございます。

今後も引き続き、一人でも多くのお客様に喜んで頂ける店舗運営を目指し、店舗一丸で精進いたします。

また、わざわざお喜びの声を店舗にお知らせ頂いたお客様への感謝も忘れない感性を、PAスタッフに教育いたします。

ありがとうございます。

5/15

(金)

フードサービス事業部

中期経営計画分科会

を開催しました

株式会社ニッサンホールディングスグループ企業共通理念

顧客感動満足提供業

私達はお客様に最高の品質と最大の価値あるサービスを提供します。これに誇りながら社会への貢献と、世の中に必要とされる企業として成長と繁栄を図ります。

■経営姿勢

- 1. はずびたてい (感動できる感性を持ち、周りの人々に感動を与えます)
- 1. 自己革新 (常に問題意識を持ち、その発見と改革を絶えず行います)
- 1. わからあい (情報、アイデア、喜び、恋しみを共有します)
- 1. 感謝 (常に謙虚さを忘れず、物事全てに感謝します)

グループ企業共通理念唱和 導師 VANSAN山口湯田店 店長 有村 颯太郎さん



あけぼの珈琲



大阪王将 OSAKA OHSHO



R Baker Find Your Nature.



Wister DORRLE



蔵出し味噌 越後田所商店



VANSAN

西田SVより総評をいただきました

この度、フードサービス事業部 中期経営計画分科会の司会を務めさせていただきました。

『当事者意識を持って結果を出す』という共通のテーマに沿って、最終的な数値目標達成に向けた計画を各事業部で発表していきましたが、どの事業部も分かり易く、具体的な形で発表が行われ、全員で施策を共有できたと感じます。質疑応答の時間も充実しており、参加者から質問や感想が次々とありましたので、全員がしっかりと当事者意識を持って参加しているのが伝わりました。

決して他人事ではなく、事業部の違いも関係なく、フードサービス事業部一丸となって新たな3か年に向かっていくイメージを持てた実りある会議でした。



司会: ミスタードーナツ 事業部 西田SV

環境衛生事業部

5/16

中期経営計画分科会

(土)

を開催しました



介護用品・福祉用具のレンタルと販売 ダスキンヘルスレント



DUSKIN



各店、ディスカッションの様子



末永さんより総評をいただきました

各店舗の方針を聞き、これからの3年をどのように進めていくのか、確認する良い機会となりました。

その中で、『管理者視点』という言葉が大変印象的でした。当事者意識を持ち、主体的に動いていくためにも大切な視点だと思います。その視点を念頭に置き、組織として自身

がどのように会社に貢献できるのか、今一度模索してまいります。

司会: ダスキンヘルスレント 末永さん



ダスキン年次モットー

及び経営理念唱和 矢原支店 森川さん



絶えず前進し、人々の心を動かし続ける
そして、日本中、世界中の人に感動の渦を巻き起こそう

株式会社ニッシンコーポレーション

発行担当：経営管理部 藤川
社内報に関するご意見・ご要望がありましたら
お気軽にお知らせください
掲載情報もお待ちしています
recruit@nissincorp.com

