

**BE
MOVED**

vol.92
令和8年3月号



株式会社ニッシンコーポレーション
社内報

環境衛生事業部 ダスキン 末武中支店



Emi ueno

上野 恵美

令和5(2023)年4月入社

現在の業務内容について

業務社員として、家庭用・事業所のレンタル(ダストコントロール)・害虫駆除(PC: PEST CONTROL)を主に行いながら、家庭とビジネスの営業を行っています。新規のお客様はもちろんのこと、既存のお客様へもお掃除等のお知らせや提案をしています。

前職での実績やエピソードなど

前職までの職種は、保育士や事務もしましたが、最も長く勤務したのは、飲食店です。パートでしたが約20年間飲食店に勤務し、店長代理やチーフなどに昇格することができました。その中で、アルバイト学生スタッフに、仕事面だけではなく、常識的な面などを教え、理解してもらうことの難しさを学びました。強く指導してばかりだと「面白くない」という理由で退職することもありましたので、その後のフォローもしつつ、仕事以外の相談も聞くなどをして、働きやすい環境を作るように心がけました。しっかりコミュニケーションを取ることで、皆が思っている事、言いたい事を言えるような職場は働きやすいかと思えます。

入社(応募)経緯

入社前に携わってきた職種が、立場的にも土日祝の休みはなかったこともあり、家族と休日を過ごせなかったことから転職を考えたというのが、正直なところ。加えて、年末の大掃除の度に、高い所に設置されていたエアコン掃除が大変で、せいぜいフィルター掃除と拭きあげぐらいしか出来なかったこともあり、入社してエアコンクリーニングやその他のお掃除のコツなどを覚えたいと思い、応募しました。

入社後の挫折経験や失敗体験など

全くの未経験の職種で、とにかく一から覚える事が本当に大変でした。そのなかで最も記憶に残っていることは、前任者からレンタルを引き継ぎ、初めて訪問するお客様のお宅に着くまで迷いに迷ったことです。出ず、探している間に携帯の充電は切れ、お客様にも支店にも連絡が取れず、郵便局や交番に行っても聞いても分からず、かなり焦りました。落ち着いて考えれば、充電機を買えば良かっただけの話ですがその時は焦って焦って全く余裕く思いつきませんでした。一呼吸置き、他に出来ることがないか考える余裕も大切だと感じましたが、この経験は忘れられません。



入社後、自慢できる成果やこだわった仕事

自慢出来るかどうかは分かりませんが、入社して間もない時に、サンプル活動(一般家庭の訪問営業)で、中・四国地域 第3位に入賞したことは、嬉しかったです。この仕事は、『対人』だと思います。少し人見知りする所はありますが、元々接客が好きなので、色々な年代の方と沢山お話しをし、信頼関係を築いていきたいと思っています。直接お客様の声が聞けるのは、この仕事だからこそと思っています。

環境衛生事業部
ダスキン末武中支店

うえの えみ
上野 恵美



2年程度前から『ダイヤモンドアート』という手芸を楽しんでいます。ダイヤモンドのように多面カットされた0.25mmの小さなビーズを粘着性のあるキャンバス図面に専用のペンで無心になって貼り、モザイクのような絵に仕上げます。光にあたると、反射してとてもきれいです。時間を忘れてかなり集中して作るので、休日の予定がない日は、一日中作っています。2作品目に、2ヶ月半かけて《ダス犬》を作りました。

支店の出入口の壁に飾っていただいています。

末武中支店にご来店の際は、ご覧頂けましたら嬉しいです

学生時代の武勇伝や打ち込んだこと

特別大きな武勇伝はありませんが、中学の時に入部したソフトボール部は、部員が3名・顧問無し・部室無し・練習場所もない部でした。私を含め、1年生が10名入部し、10名で先生方と校長先生に直談判をし、顧問2名が決まり、校長先生からは新人戦で優勝したら、部室と練習場所の確保という約束をして頂きました。それからは皆で猛練習の毎日で、野球部に馬鹿にされながらも、新人戦で優勝しました。3年生の頃は、県大会2週間前の練習中に手首を骨折しましたが、痛み止めを飲み、テーピングをして試合に出てました。かなり痛かったですが、初出場で3位になって皆と喜びを分かち合えたのはとても良い思い出です。

会社に対し、良いと思うところや改善すべきところ

私個人の要望ですが、周南・下松エリアに当社フードサービス事業部の店舗があると嬉しいです。私自身、前職が飲食業だったこともあり、どの飲食店に行っても、スタッフの動きなどをついつい見てしまいます。そのなかで、山口市の当社店舗へ食事に行った際、味もですが、特にスタッフの皆さんの、とても丁寧な対応に感激しました！忙しい中でもスタッフの皆さんは、気持ちの良い接客でした。このようなお店が、周南・下松エリアにあれば、当社に関わるPAさん達も喜ばれるかと思っています。



仕事に対する意気込み・想い

入社して、もう少しで4年目に入りますが、まだまだ失敗することも、分からない事も沢山あります。自分の苦手分野を克服し、少しでも知識を吸収し、トータル提案がスムーズに行えるようにしていきます。1人でも多くのお客様の『お困り事』がなくなり、笑顔になれるお手伝いができたら…と思っています。

目標

今後の目標は、個人の数字的な部分もありますが、害虫駆除(PC)の新規契約を獲得する事です。昨年の夏に、急遽PCも行うようになり、お試しまでは出来ても、契約は達成できませんでしたので、営業も含め、PC新規契約を目標にしています。





イトインスペース

スタッフの皆さん

店舗外観



拠点REPORT

ミスタードーナツ JR広島ステーションショップ 平成26(2014)年11月OPEN

所在地：広島県広島市南区松原町2-37 JR広島駅在来改札内2F
電話番号：082-261-3789 営業時間：7:00~21:00

メンバー構成

パート
(働きさん)
50名

この度は
私が紹介
します♪



PAスタッフ
なかやま ようこ
中山 陽子さん

事業・店舗の特色

当ショップはJR広島駅在来線の構内にあります。改札を通らなければ店舗に来店できないにも関わらず、毎日多くのお客様にご利用いただいています。また営業時間は、朝7時から夜21時までで、朝早くから通勤・通学されているお客様に多くご利用いただいています。平日は17時頃からピークを迎え、毎日慌ただしく閉店を迎えています。店内はシックな色合いで統一されており、イトインスペースは落ち着いて食事を楽しめる雰囲気の特徴です。

事業・店舗の強み

ドーナツの販売が好調で、売上はミスタードーナツ中四国地域トップのショップです。特に新商品発売時には一日中製造を続け、閉店まで商品を切らさないようにしています。本部のインセンティブにも毎回力を入れており、今回も中四国地域で上位5位以内に入る事が出来ました。また、駅構内にあるお店ということで、お急ぎのお客様も多く、接客担当のスタッフは「迅速かつ丁寧な対応」が自然と身につきます。こうした環境が、店舗全体のサービス品質向上にもつながっています。

STAFF 紹介



なか しんじろう
仲 紳次郎さん

ムードメーカー的存在で、意味不明?なことばかり話してその場を和ませてくれていますが、いざ仕事となると、しっかり丁寧にやり遂げてくれる頼もしい方です。音楽学校を卒業したバンドマンで、バイトと音楽活動の両立を頑張っています。

入社当初はキッチンで主に仕上げ担当でしたが、最近では接客もできるようになり、とても頼もしく成長してくれています。穏やかな性格で、つつい色々なことを頼んでしまいましたが、いつも笑顔で行ってくれます。



おくなみ
奥 奈々望さん

今後の目標

お客様に、より満足していただけるよう、また働きさんも日々成長していけるようなショップにしていきたいです。そのためには疑問や困ったことがあったら、何でも相談できるようなお店作りを目指し、全員で一致団結してショップを盛り上げていきます！



JR広島駅は長年続いていた大改装が
終わりました♪

minamoa (ミナモア/広島駅直結の商業施設)が出来たり、路面電車が2階に高架で直接乗り入れを開始したりと、駅全体がかなり変化して、楽しい空間になっています♪近くにお越しの際は、是非お越しください！

PRESIDENT COLUMN VOL.92

感応道交とは 仏と人間の気持ち・または教える者と教えられる者の気持ちが通じ合い融合すること

～全従業員の気持ちをひとつに～



休眠打破

3月に入りいよいよ春が近づいてきました。

この時期になると、植物の不思議な性質を思い出します。



皆さんは、桜やチューリップといった春の花が何故あれほど見事に咲くのかを知っていますか？

実は、春の花が咲くためには、ただ暖かい春を待つだけでは不十分なのです。

植物には、冬の厳しい寒さを一定期間経験することで、ようやく眠りから覚めて成長を再開する「休眠打破」という仕組みがあります。



秋に花の芽を作った植物は、冬の寒さに直面すると、自らを守るために深い眠りにつきます。

そして、氷点下に近いような厳しい冷気にさらされることで、ようやく

「もうすぐ春が来る、準備を始めろ」という覚醒のスイッチが入るのです。

もし、冬が中途半端に暖かすぎると、植物はこのスイッチを押すことができません。

目覚めのタイミングを逃した植物は、春になっても花はまばらで、花付きが悪く勢いのないものになってしまいます。

現に温かい地域では、ソメイヨシノ(染井吉野/代表的な桜の品種)もチューリップもありません。つまり、あの凍てつくような冬の寒さこそが、春に大輪の花を咲かせるために不可欠なのです。

私たちの仕事にも、新しい取り組みが軌道に乗るまでの試行錯誤や、技術を身につけるための地道な反復練習、思うように成果が出ずに耐える時間といった、いわば“冬”のような時期があります。

しかし、この時期は決して停滞ではありません。むしろ、次の大きな飛躍に向けて、組織や個人が内側に力を蓄え、スイッチを入れる準備をしている大切なプロセスです。

外からは見えにくくても、この“冬”の時間こそが成長の土台をつくっています。

今、もし皆さんが、目の前の課題に対して「厳しい寒さ」を感じているとしたら、それは皆さんの能力や取り組みが

「大きく咲くための準備」に入っていると思ってください。

その苦労や試行錯誤が、春が来た時の花の鮮やかさを決めるのです。

経営も組織も、常に右肩上がりというわけにはいきません。

時には寒さに耐え、根を張り、静かに準備を進める時期が必要です。

冬を正しく経験した植物が必ず美しい花を咲かせるように、私たちが今取り組んでいる努力は、必ず目に見える成果となって現れます。

厳しい環境や状況を恐れるのではなく、花を咲かせるための準備として捉え、一歩ずつ進んでいきましょう。



中期経営計画発表会

を開催しました

中期経営計画とは、会社が3年後に「どうなりたいか」を決め、そのために何をするかをまとめた行動計画のことです。目の前の仕事だけでなく「どんなお店・会社を目指すのか」「そのために一人ひとりが何を大切にするのか」を共有するための道しるべです。毎日の仕事は、この計画につながっています。一人ひとりの行動が、会社の未来を創っています。

株式会社ニッシンホールディングス グループ企業共通理念

顧客感動満足提供業

私達はお客様に最高の品質と最大の価値あるサービスを提供します。これにより豊かな社会づくりへの貢献と、世の中に必要とされる企業として成長と繁栄を回ります。

■ 経営姿勢

- 1. ほすびたりてい (感動できる感性を持ち、周りの人々に感動を与えます)
- 1. 自己革新 (常に問題意識を持ち、その発見と改革を進んで行います)
- 1. わからあい (情報、アイデア、喜び、悲しみを共有します)
- 1. 感謝 (常に謙虚さを忘れず、物事全てに感謝します)

「顧客感動満足提供業」をニッシングループの「文化」にテーマにお話しをいただきました



ご来賓を代表してご挨拶をいただきました

大阪中小企業投資育成(株)九州支社支社長 濱田 志郎様



(株)経営戦略研究所 参与 村井 裕人様

グループ企業共通理念唱和



最前列：ご来賓の皆様と河野社長

導師：ダスキン矢原支店 長谷さん

3ヶ年テーマ「当事者意識をもって結果を出す」

- 主体的な行動：指示を待つのではなく、自ら考えて動く(考動する)
- 責任感の追及：成果や結果に対して、最後までやり遂げる姿勢
- 「自分ごと」化：トラブルや課題に対し、自分の問題として向き合う
- 何事にも感度を高く保つ
：問題意識を高め、課題に対して情報収集を怠らない

基調講演「ほめ達が人と組織を活性化」

～ 顧客感動を生むチームづくり ～



一般社団法人日本ほめる達人協会 理事長 西村貴好様



環境衛生事業部管掌 貞友常務



河野社長



フードサービス事業部管掌 中村常務



司会：大阪王将事業部 蒲原SV

蒲原SVより総評をいただきました



この度、中期経営計画発表会の司会を務めさせていただきました。上手には出来ませんでしたがとても貴重な体験をさせて頂きありがとうございました。開催にあたり準備からサポートしていただいた方々に感謝申し上げます。3ヶ年計画をこれから実行するために、全員が当事者意識をもつ

て結果を出せるように考動していく、基調講演のお話しでもありましたがD・D発想で「どうすれば・できるかな」日々の障害物を一つ一つ改良し乗り越えていくことを志してまいります。とても内容の濃い会となり、充実した一日でした。3年後のゴールまで、全員が力いっぱいやりきれよう楽しんでいきましょう。

下関商工会議所

永年勤続表彰

ダスキン末武中支店
支店長 森本 博
平成9(1997)年2月入社

ミスタードーナツ事業部
SV 西田 修
平成9(1997)年4月入社



この度は、永年勤続表彰に選出して頂き、誠にありがとうございます。

この度は永年勤続表彰20年以上の部に参加させていただき誠にありがとうございます。

ありがとうございます。表彰状を頂いたのは久しぶりでしたので大変嬉しく思います。

気が付けば入社して今年で30年目に入り、長い年月ですが、あっという間の30年だったような気がします。振り返っても失敗の方が多のですが、これまで経験したことを活かしたものにすることは、これからの考動次第だと思いますので、今後も日々精進していきます。

初心を忘れないように、これからも精進していきます。

褒められたで賞



ダスキン幡生支店
船越 友美さん

お客様の声 ダスキンさんによって、安心感が半端ない！と事務員さんとも話しています。他社さんから変わって良かったです。これからもよろしくお願いします！

本人受賞コメント 他社から当社に切り替えていただいたお客様です。特別なことはしてませんが、日々の業務に「安心感が半端ない！」と言っていた喜びでした。これからも挨拶や所作など、小さなことに気をつけながらお客様と信頼関係を築いていきます。褒められたで賞に選んでいただき、ありがとうございました。

社内表彰

51期第3四半期

令和7(2025)年10月~12月

感動賞



ミスタードーナツ
JR広島ステーションショップ

お客様の声 レジを担当されていた若い女性の店員さんの接客が素敵だったので連絡させていただきます。

レジ操作やドーナツの袋詰めなどの作業をしながらも、しっかりこちらを見て笑顔で対応してくださいました。受け渡しの際もこちらが受け取りやすいような配慮を感じて、温かい気持ちになりました。普段から仕事帰りによく立ち寄るので、これからも利用したいと思います。いつも美味しいドーナツをありがとうございます！

西田SV受賞コメント この度はこのような表彰をいただき誠にありがとうございます。

いつもショップを支えてくれているPAの頑張りがあったからこそ表彰です。しっかりと感謝を伝えたいと思います。これからも顧客感動満足を提供出来るようにショップ一丸となって邁進していきます！

CONGRATULATIONS!

new BABY



長男
さくと
朔心くん

ダスキン高須支店
こが かずき
古賀 和希さん

令和7(2025)年
12月23日生まれ



長男
がくと
輝翔くん

ミスタードーナツ
シーモール下関ショップ
もりおか れな
店主 森岡 滯奈さん

令和8(2026)年
2月10日生まれ

長きに渡りお疲れ様でした

ダスキン幡生支店
むらかみ こうそう
村上 耕三さん

平成9(1997)年
7月1日入社
令和8(2026)年
2月10日定年退職

これからもお健やかに
佳き時をお過ごしください

人事だより

異動 しゃぶしゃぶ温野菜 二又瀬店
トレーナー **小林 照和さん**
旧) 福よし 福岡宗像店 令和8(2026)年2月16日付

兼務 ミスタードーナツ
JR広島ステーションショップ
店長兼務 **にしだ おさむ**
スーパーバイザー **西田 修さん**
令和8(2026)年2月26日付

絶えず前進し、人々の心を動かし続ける
そして、日本中、世界中の人に感動の渦を巻き起こそう

株式会社ニッシンコーポレーション

発行担当：経営管理部 藤川

社内報に関するご意見・ご要望がありましたら

お気軽にお知らせください

掲載情報もお待ちしています

recruit@nissincorp.com

