

**BE
MOVED**

vol.85
令和7年8月号



株式会社ニッシンコーポレーション
社内報

環境衛生事業部

ダスキン
高須支店

Kosei Araki

荒木 滉正

令和5(2023)年2月入社

現在の業務内容について

営業 兼 作業業務
主に一般家庭のエアコン清掃に従事しています。
業務の合間時間を利用して、営業を行っております。

入社(応募)経緯

入社するまで、様々な仕事を経験しました。
その中で対物関係の仕事は、やりがいを持つことや楽しく業務に打ち込むことは難しく感じていました。
そのため、人と直接関わりを持つ仕事を探していたなか、業務社員の求人を見つけ応募し、入社させていただきました。
清掃業務は経験もあり、お客様に喜んでもらえること・お客様との関わりの中で、追加の契約にも繋がることなどもあるため、やりがいもあり自分好みの仕事だと思っております。

入社後、自慢できる成果や こだわった仕事など

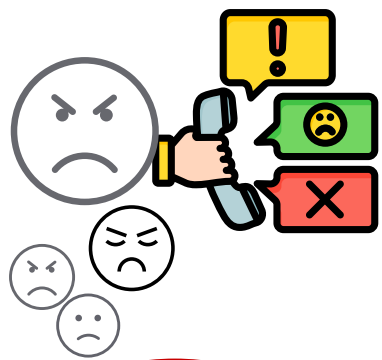
一般家庭エアコン清掃からシロアリベイトの契約が取れたこと。

当初はシロアリに対する知識がなく分からなかったため、勉強し契約に繋げることができました。
最初に、家周辺と外回りの害虫の生息状況や薬剤を使っているのかのチェック、その後ヒアリングを行い何の害虫が出ているのかや、出ていなければ何をして対策をしているのかを情報収集を行ったところシロアリの見積もりから契約に繋がりました。

前職での実績やエピソードなど

大手の下請けで、清掃の九州大会で10位内に入賞。清掃の営業・技術面で競う内容で約200店舗ぐらい参加の大会でしたが、入賞することが出来ました。

TOP
10



入社後の挫折経験や失敗体験など

確認不足でのクレーム

確認を怠ったことによって発生した案件でした。補償関係について説明不足だったため、クレームをいただいてしまいました。所属長である支店長対応が必要な案件になり、北島支店長に助けいただきました。最終的には、補償もなく問題解決となりましたが、確認することの重要性を改めて感じました。その日から、確実に確認を徹底し、完璧に説明を行うようにしました。



環境衛生事業部
ダスキン 高須支店

あらき こうせい

荒木 滉正



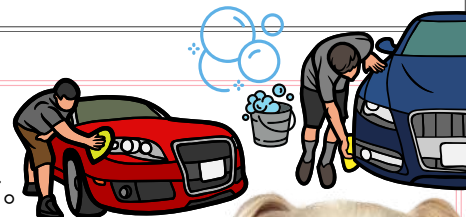
趣味やプライベートの過ごし方

趣味は、洗車・腕時計時計収集・釣りです。



人の車でもコーティングや洗車をしているくらい好きです。
時計は鑑賞用で集めています。
たまに、青物の釣りをします。

ヨークシャーテリアを飼っており、今では何よりも犬を大事にしています。



会社のこんなところがすごい& 改善ポイント

数字で、個人の成績がはっきりすること。
月報や成果アクションにより、自分の立ち位置や目標に対する意識をする事を習慣づける事が出来ます。

改善点は、正社員だけでなく、パートスタッフさんにも日報作成をしていただき、日々何をしているのかが明確にわかるようにするのが良いのではないかと思います。
自分の仕事を振り返ることにより、仕事に対する責任感や目標などが高めることができ、従業員全体の意識が高まるのではないかと思います。



仕事に対する意気込み・想い

清掃案件で人的クレーム及び補償案件を出さない事。

確認事項の徹底、作業内容説明、認識の違いが無いよう説明しています。

一度クレームがありましたが、二度とそのようなことがない様に従業員に声掛けや「報告・連絡・相談」を徹底しています。

目標

後には組織力強化の為に、社員のレベルを上げることを目指します。そのために、1人ひとりの能力を強化し、それぞれが自分が責任者のつもりで行動できるように努めます。



拠点REPORT

株式会社グリーンセンター日進



ガーデンマルシェ
Garden Marché

下関店

[所在地] 山口県下関市

王司神田6-2-7

[営業時間] 9:00~18:00

メンバー構成

正社員 3名
パート 16名
計 19名



HIROFUMI SHIMIZU

店長 清水 博文

園芸YouTuber カーメン君と

事業・店舗の特色

総合園芸センターです。
花苗・果樹苗・野菜苗・鉢花・洋ラン・
山野草・庭木・盆栽・肥料・用土・植木
鉢・雑貨・園芸資材・薬品など
地域NO.1の品揃えをしています！

事業・店舗の強み

量販店などにはない植物の種類と、育て方の提案が
出来ます。
植物の植え替えやインテリアとの調和などを、スタッ
クが提案出来、当店で揃えることができます。
季節ごとの売り場づくりで お出迎えしています。

STAFF 紹介



Ri Buntei

李文婷 さん

日本語をはじめ、中国語・英語等の日常会話も
できるスタッフです。
元気いっぱいの接客で、
お客様からの印象が非常
に良いです。植物に関
心が強く常に向上心があり積極的に接客が出来ま
す。

植物の育て方に関心
を持ち、自ら日々学
べながら接客をし
ています。接客に関
しても常に勉強を欠
かしません。
優しい口調の接客に
も定評があります。



Naomi Naitou

内藤 なおみ さん

定休日のお知らせ

令和7年 8月 19日(火)・26日(火)
9月 2日(火)・9日(火)

下関店・防府店共に休みいたします

今後の目標

若い層へのアプローチを常に心がけ
既存のお客様と新規のお客様にもよろこばれるようなお
店作りをします。また、様々なイベントを打ち出して
リピーターを増やしていきます。

Follow US



Instagram

x

YouTube

ホームページ





PRESIDENT COLUMN VOL.85

感応道交とは 仏と人間の気持ち・または教える者と教え
られる者の気持ちが通じ合い融合すること

～全従業員の気持ちをひとつに～

『癒しの力』

日々の生活の中、様々なストレスで、
ふと心が、疲れを感じる瞬間もあるかと思います。

ストレスは、誰でも感じるものであり、必ずしも悪いもの
ではありません。

「適度なストレス」は、集中力を高めたり、成長の糧に
なることもあります。

しかし、「長時間・長期間のストレス」や「過度なスト
レス」を感じると、心身に悪影響を及ぼし、様々な病気
の原因となることもあります。

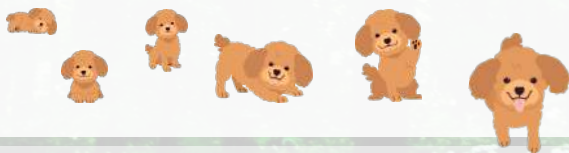
そんなとき『癒し』は、私たちに大きな力を与えてくれ
ます。

『癒し』とは、特別な場所や高価なものではなく、ごく
身近なところにあります。例を挙げてみますね。

- ・美しい音楽を聴く
- ・静かな自然の中で過ごす・歩く
- ・湯船にゆっくり浸かるひととき
- ・気の知れた仲間との何気ない会話
- ・赤ちゃんや子どもの無邪気な表情
などなど



私にとっての癒しは、
三女（愛犬/7歳のトイプードル）との時間です。



この小さな家族(三女)は、私の車が駐車場に着いた瞬間
玄関まで飛んで行き、私が扉を開けて入っ
てくるのを、今か今かと待っている
ようです。

そして私が扉を開け入るや否や、尻尾を
全開に振り、大きく飛び跳ね、体全体で
喜びを表現して私を迎えてくれます。

→毎日です(^^)

そして、しばらくの間、戯れます。



このひとときが、自然体の自分を取り戻す
きっかけを与えてくれます。心の緊張がほぐれ、心が軽
くなる感覚を味わうことができます。

前にも同じような事を綴ったと思います。

緊張（ストレス）と緩和（癒し）のバランスがとても大
切だという事を。

大切なことは、自分にとっての『癒し』を知り、その時
間を意識的に持つことだと思います。

例えわずかな時間でも、心を開放する時間を持つこと
で、思考が整理され、前向きな気持ちになれます。



日々過ごす中で、心のメンテナンス
を忘れずにいたいと思います。

皆さんの『癒し』は何ですか？

← 扇風機の上に上がってしまった靴下を取れずに
見つめ、取ってほしいとクンクン言っていました(笑)

<編集後記>

過度なストレス状態になると、『癒し』のことすら頭に浮かば
ないこともあると思います。

日頃から、[ほんの少しの時間で、今すぐ・誰でも・ひとりで
も・手軽に・しかも無料でできる、心身のリラックスに効果的
な方法]を習慣化するのはどうでしょうか。

それは《深呼吸》。呼吸は生命活動を維持するために不可欠な
活動。その呼吸を一日に何度か意識して深く行うだけで、自律
神経を整え、ストレスを軽減することができます。また、酸素
を体内に十分に取り込むことで、疲労回復や集中力向上にもつ
ながるとも云われています。

「呼吸」は、吐いて吸うイメージがあるかと思いますが、字の
如く呼気(吐く)が先であり、大切とも云われています。

「ゆっくりと口からしっかり吐き切り、体に任せて自然に鼻か
ら吸う」吐く息と共にストレス要因も一緒に身体や心から出て
いくようなイメージをするのも良いようです。そんな深呼吸を
一日に数回でも習慣にするのも良いのではないのでしょうか。
朝起きたとき・出かける前・仕事を始める前・仕事を終えたとき・車の運転の前・入浴時・寝る前 etc.

そしてオリジナルの『癒し』をプラスして、心身ともに健やか
に過ごしていきましょう。

心と身体は繋がっていますので、「胸を広げる」「姿勢に気を
付ける」だけでも変わってくるようです。



Mister
Donut

ミスタードーナツ 祇園新道ショップ リニューアルオープンしました！

7/16
(木)

OPEN



リニューアルオープン翌日の朝礼にて河野社長より

改装のため1ヶ月半休店しましたが、お得意様がオープンを心待ちにしていた
だき、スタッフにお声掛けいただいている姿を見て、お客さまに可愛がって
いただいている店舗だと、とても嬉しく思いました。
スタッフの皆さんからも綺麗な店をありがとうございましたと言葉をいた
だきましたが、お客さまは勿論のこと働いてくれているスタッフがいてくれる
から改装できることを有り難く思います。

店舗所在地

西田SVより

広島県広島市安佐南区西原7丁目7-37

営業時間 9:00~21:00

網本店主を中心に、スタッフ全員、リニューアルオ
ープンの日を楽しみにしていましたが、それ以上
にお客様も楽しみにしていただき、オープン前から多
くのお客様が並ばれていました。

1997年のオープンから28年間経ちましたがこれか
ら地域の方々に愛される店舗にスタッフ全員で
取り組んでいきます。

新店オープンではないですが、リニューアルでもお客様が待つてく
ださっていたことが有り難く、とても嬉しかったです。➤

是非お近くに来られた際には、新しくなったミス
タードーナツ祇園新道ショップにお越しください

ミスタードーナツ フレンドシップフェスティバル

永犬丸ショップ
店主

村岡 那桜 さん

九州地域大会
サービス部門

3

位

入賞！！！！

9/9(火)
開催

全国大会に
出場されます！

声は届かずとも、
それぞれの場所で
応援をお願いします♪



ダスキ
ン
アワード
2024

優秀事業☆受賞！
《中四国地域》訪販グループ
サービスマスター部門

HOHAN Group Awards



ダスキン幡生支店 高木部長より
受賞報告とコメントをいただきました



大集合写真

2025年7月11日(金)開催

ダスキン中四国エリアにて、当社
サービスマスター事業部（幡生支
店・末武中支店・矢原支店合計）
が、成長額において第1位を獲得
しました！そのため、ダスキンア
ワード2024年度に招待いただき
参加しましたので報告いたします。



サービスマスター事業
受賞事業者集合写真

高木部長

今回参加させていただき、各エリアにて素晴らしい成
長を遂げられた企業の取締役・各責任者の方々とお話
しをさせていただく機会をいただきました。

る加盟店さんもいらっしゃいました。
毎年自分自身が成長し、売上成長につな
げられるよう行動しようと思います。

皆さんから快く成長した内容
や行動を教えてくださいまし
た。しかしお話はされません
でしたが、成功の裏には多く
の失敗があるのだろうと感じ
ました。

また、13年間の内、
12年参加されてい



高木部長

褒められたで賞

社内表彰

感動賞

51期
第1四半期

令和7(2025)年
4月～6月

ダスキン矢原支店
主任 寺田 昌平さん

お客様の声

エアコンの水漏れがあり不動産管理会社に対応をお願いするも、自身で解決するようにとあしられ、どうにか出来ないか電話しました。直ぐに来てくれて「エアコン本体の傾きや経年劣化が原因なので、清掃で直るものではない」と診断頂き、その旨を不動産管理会社に伝え、本体の交換をしてくれる事となりました。内部を確認したついでにフィルターまで簡易清掃してくれて本当に感動しました。

本人受賞コメント

この度は褒められたで賞を頂きありがとうございました。矢原支店からは初めての受賞ですので、とても嬉しいです。当日は、現地でお客様からも「さすがダスキンさんは対応が素晴らしくて感動しました」とお褒めの言葉を頂き、再度事務所にまでお礼の電話を頂きました。今回は作業は無しになりましたが「今後何かあった際は、ダスキンさんに必ずお願いします。」とのお言葉を頂き、ダスキンファンが増えた事がとても嬉しいです。今後もお客様の立場に立った営業が出来るように、日々精進していきたいと思います。この度は、ありがとうございました



ミスタードーナツ
JR広島ステーションショップ

お客様の声

お礼の投稿です。4月23日に注文した少し多めの商品を25日に受け取りましたが、種類・品揃えがperfectで皆で美味しく頂きました。お礼が遅くなりましたが、オキタ様をはじめスタッフの皆さんも早朝から大変だったと思いますが、本当に有難う御座いました。購入された皆さんがhappyになれるドーナツをこれからも提供して行って下さい！

吉松店主 受賞コメント

この度、感動賞に選出いただきありがとうございます。お客様からのご期待に添える対応ができ、大変嬉しく思います。そして働きさんの自信や、やりがいにつながると私自身も思いました。私たちから感動をお客様へはもちろんです、働きさんがいつも何気なくできていることでも続けていくと評価され、働きさんも喜びや感動を感じ共に成長できるショップにしたいと思います。この度は、ありがとうございました。



人事 だより

新入社員紹介

ダスキン 幡生支店
GO OHASHI
大橋 剛さん

ターミニックス(害虫駆除)事業配属の大橋 剛と申します。業界未経験ですが、お客様にお役立ていただける豊富なサービスを学びつつ、それぞれのお客様に最適なものを提供・お届けし、業績に貢献出来るよう努めて参ります。宜しくお願いします。

令和7(2025)年4月16日入社



長きに渡りお疲れ様でした

これからも組織員さんとして宜しくお願いします

Noboru Yamada
ダスキン幡生支店
山田 昇さん

昭和56(1981)年11月9日入社
令和7年(2025)年7月20日定年退職



お陰様で社内報発行8年目を迎えました。皆様のご協力により、発行が叶います。ご協力有り難うございます。今後とも宜しくお願い致します。

THANK
YOU

絶えず前進し、人々の心を動かし続ける
そして、日本中、世界中の人に感動の渦を巻き起こそう

株式会社ニッシンコーポレーション

発行担当：経営管理部 藤川

社内報に関するご意見・ご要望がありましたら

お気軽にお知らせください

掲載情報もお待ちしています

recruit@nissincorp.com

