

**BE
MOVED**

vol.79
令和7年2月号



株式会社ニッシンコーポレーション
社内報

フードサービス事業部
ミスタードーナツ
祇園新道ショップ



店主

Yumi Yamada

山田 侑未

令和5(2023)年1月入社

担当業務 ドーナツ製造・接客・店主業務

入社(応募)経緯

祇園新道ショップにお客さんとして来店した際、2個しかドーナツを買っていないのにとても丁寧に接客や袋詰めをしてくださり感動しました。自分もお客様に感動を提供できるような仕事をしたいと思い応募し、入社いたしました。

入社以降、自慢できる成果やこだわった仕事、思い出など

初めての業種なので、不慣れなことが多くアルバイト・パートさんにアイデアやアドバイスをいただけて支えていただければ幸いです。まだ自分自身の成果や自慢はございませんが、ショップのアルバイト・パートさんが私にとっての一番の自慢です。



前職での実績やエピソードなど

前職では、児童養護施設で保育士をしていました。



こども達と一緒に過ごす中で、教育や指導を行うだけでなく、一緒に成長して行くことの喜びを経験しました。

!! DONT !!
GIVE UP

入社以降の挫折経験や失敗体験など

ネットオーダーでポケモンドーナツの上限設定を間違え、一日に40件近く予約が入ってしまった事がありました。フライ時間も長く、仕上げも手間がかかるものだったので頭が真っ白になりました。

しかし、網本店主が0時から出勤してフォローしてくださいました。諦めずに助け合う大切さを学びました。



INTERVIEW

フードサービス事業部
ミスタードーナツ
祇園新道ショップ

やまだ ゆみ

山田 侑未

こんなところがすごい&改善ポイント

月に1回の会議では数値の報告だけでなく、勉強会や事例を元に意見交換する時間があるので、自分を見直したり新しい事に気づくことができます。

また、何か困ったことがあると上司や同僚の皆さんが親身に相談にのってくださいます。



趣味やプライベートの過ごし方

ゲームが好きで、今はドラゴンクエスト3にはまっています。

画像はインターネットよりお借りしました



仕事に対する意気込み・想い

ミスタードーナツで働くようになって、ドーナツを作ったり接客をする楽しさだけでなくアルバイト・パートさんとの繋がりや、お客様との繋がり大切さを学ばせていただきました。

一致団結して、お客様さまに満足や感動を提供していきたいです。



目標

まずは、店主業務を一つひとつ確実にこなして行けるように頑張ります。



店舗REPORT



麺場 田所商店 山口店

【所在地】

山口県山口市吉敷中東1丁目1-27

【営業時間】 11:00~24:00



平成30(2018)年5月OPEN

メンバー構成

社員2名、PA24名です。



店長

Atsushi Kouno

河野 篤史
さん

事業・店舗の特色

当店は、《麺場田所商店 社内1号店》として、平成30(2018)年5月にオープンした味噌らーめん専門店です。オープンより6年半が経過しました。

山口市内にも沢山のラーメン屋がありますが、地域に根付いた店舗になっているなど常々感じています。

事業・店舗の強み



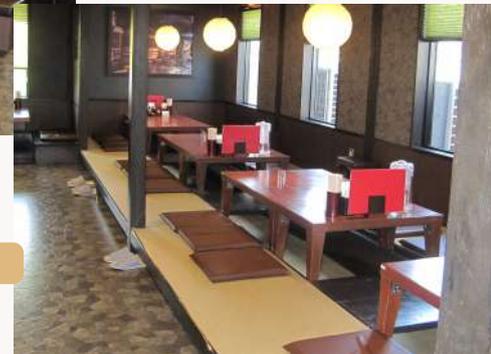
居酒屋の居抜き物件で建てた店舗のため、ラーメン店では珍しく、靴を脱いで上がるお座敷があります。これが個人的に特色且つ強みの一部と思っています。小さいお子様（乳児含む）連れのお客様には、座敷は非常に重宝すると思います。小さいお子様を連れて入れるラーメン屋はなかなかありません。



▲ テーブル席



お座敷席 ▶



staff 紹介

Yuwa Katou

加藤 優和さん

大学1年生時から働いています。彼の強みは自分で考えて行動すること。成績優秀、田所シフトもこちらが「学校大丈夫かいな(汗)」と心配するほど貢献してくれています。将来が楽しみです。



Ayumi Murakami

村上 歩美さん

昼はスタイリスト兼美容室経営者、夜は田所を助けてくれています。接客のプロフェッショナル！！村上さんがいたら安心して帰宅できます。(笑)



今後の目標

社内で大阪王将事業部は確固たるポジションを確立しておりますが、“王将に追いつけ、追い越せの精神”で田所商店事業部を盛り上げていければと思います。

お近くにお越しの際は是非ご来店お願いします!(^^)!





PRESIDENT COLUMN VOL.79

感応道交とは 仏と人間の気持ち・または教える者と教えられる者の気持ちが通じ合い融合すること
～全従業員の気持ちをひとつに～

サービスの進化

皆さん、いつも顧客感動満足の提供を頂き有難うございます。

我々のおかれているサービス業は、常に顧客のニーズや時代の流れに敏感でなければなりません。

この数年でデジタル化や働き方の多様性等、私たちを取り巻く環境も大きく変わってきました。

変化は避けることが出来ませんが、それをどの様に捉えるかは私たち次第です。大切なことは変化に「対応する」だけでなく「その変化を活かして進化する」ことです。

今この時代に対応するためのポイントを【3つ】共有したいと思います。

1. お客様（顧客）をもっと知る

お客様のおかれている環境が変わっていることで期待する事や価値観は日々変わっています。以前と同じ方法では感動満足していただけない事もあるでしょう。そのことを前向きに捉え、日々の接客やアンケートから新たなヒントを見つけ出す努力を続けましょう。今本当に何を求められているかを見つけ、考え続けることで競争力を高めます。

2. 小さな挑戦と考動を続ける

新しいサービスや接客の方法のアイデアがあれば、すぐに試してみる。大きな成功はたくさんの小さな挑戦の積み重ねから生まれます。

失敗があってもそれは学びとなって成功の糧になります。

考動なくして失敗なし、失敗なくして成功なしです。

3. チームの力を最大限に生かす

変化を乗り越えるには個人力だけでは限界があります。

チームとして組織としての協力が不可欠です。互いのアイデアを共有し助け合いながら前進することで、一人では思いつかない解決策が生まれることもあります。

フランチャイズ事業においては他社の成功事例を学ぶことが出来るので、どんどん情報を集めてお客様に提供しましょう。

我々の仕事の本質はお客様に喜んでもらう事です。変化があるからこそ、常に我々の仕事のサービスの見直しを行い、進化させることが出来ます。その過程が楽しいと感じられように、そして成長を感じられるように、仕事に取り組んでいきましょう。



ミスタードーナツ



ゆめシティショップ



川畑 真美さん



田泓 夏希さん



今春
学校卒業により
アルバイトを卒業される皆様です
皆様の更なる飛躍を心より祈念いたします

R Baker



広島LECT店
高田 咲羽さん



近藤 来実さん



古本 果凜さん



祇園新道ショップ



山下 真菜美さん 清家 遥さん
村上 里菜さん 峯本 智晴さん
富永 愛美さん

JR広島ステーションショップ

竹竝 杏さん 大久保 有紗さん
松栄 志歩さん 猪山 喜代さん
阿保 鈴夏さん 佐伯 愛佳さん
安村 実桜さん 仲 紳次郎さん
平口 奈那美さん 竹竝 花さん
岡本 京子さん 花田 祐希さん

シーモール下関ショップ

福井 菜月さん 小池 佑直さん
岡 光里さん 椿 加衣さん
植田 創雅さん 益田 優里さん
日野 翔太さん 澤田 侑希さん
大原 明日風さん



井上 毅人さん



BRANCH福岡下原店



久富 愛夢さん

麵場 田所商店

吉永 莉音さん 吉迫 颯太さん
山口店 西村 尚さん 福富 真愛さん
前田 駿太郎さん

えきマチ1丁目
折尾店

陣内 里菜さん

永犬丸ショップ

梯 萌佳さん 佐々木 美羽さん
小寺 聖愛さん 石橋 茉綺さん
平野 愛乃さん 伊東 祥紀さん

大阪王将



北九州黒崎店

原田 新太さん

下関駅前店



上利 優由香さん



清水 太晟さん



勝部 貴弥さん

とろけるハンバーグ

福よし 福岡宗像店

河野 友菜さん 関 美咲さん
胡子 はるかさん 小杉 彩歌さん
門田 祥太郎さん 宗 佑磨さん
中村 舞衣さん 平林 萌生さん

順不同にて掲載させていただきました

永年勤続表彰

ダスキン幡生支店
支店長 坪井 康敏
平成6(1994)年6月入社

この度、令和6年度永年勤続
表彰式 勤続20年以上の部に
て表彰いただきました。

勤続31年8ヶ月

令和7年2月現在

改めて振り返ってみると早く感じますが、挫折を繰
り返しながらよく頑張ってきたなと自分を誉めて
あげたいです。余談ではありますが、令和7年で
あれば勤続30年以上に入っていました。

ダスキン末武中支店
営業部長 村岡 秀樹
平成8(1996)4月入社

この度は、永年勤続表彰
に選出させて頂き誠に
ありがとうございます。

勤続28年10ヶ月

令和7年2月現在

新卒でニッシンコーポレーションに入社
して早、28年が経過しました。「光陰矢の如し」
とはこのことで、これからも一日一日をしっかりと
歩んでいこうと思います。



ミスタードーナツ

祝 成人

おめでとうございます!

大阪王将

防府店
山崎 亜美さん

ゆめシティショップ

ゆめシティショップ 小谷 仁さん
徳山 絢香さん

防府店
駅永 りょうさん

祇園新道ショップ

春本 唯和李さん
泉 知佳さん
山崎 真歩さん
岡田 昊空さん
大石 桃菜さん
井村 紗菜さん

永犬丸ショップ
佐々木 美羽さん

永犬丸ショップ
中尾 若菜さん

北九州黒崎店
中村 朱音さん

下関棕野店
平野 智輝さん

JR広島ステーションショップ

能美 絢那さん 安村 実桜さん
武則 恵大さん 万波 勇輝さん
小鴨 由季さん 岡田 玲菜さん
原田 悠希さん 畠本 紗羽さん

VANSAN

下関一の宮店

東 彰人さん

倉永 海史さん

R Bakar

広島LECT店

浅田 茉里衣さん

えきマチ折尾店

堀 水咲さん

えきマチ折尾店

米丸 早良彩さん

麺場

田所商店

山口店

加藤 優和さん

新下関店

賀屋 佳音さん

新下関店

麻野 莉未さん

広島HiroPa店

三澤 萌さん

新下関店

川添 颯真さん

新下関店

松下 宜生さん

新下関店

齊藤 壮馬さん

新下関店

三宮 拳心さん

新下関店

石田 清吏さん

下関駅前店

山本 勝己さん

中本 慎也さん

長嶺 時輝さん

鈴木 彩音さん

とろける
ハンバーグ
福よし

福岡宗像店

恩塚 ころろさん

福岡宗像店

山田 陸斗さん

Congratulations

二十歳の集い・二十歳を祝う会、
または成人を迎えられた皆様です★

順不同にて掲載させていただきました

日本の成年年齢は、民法の改正により2022年4月から20歳から18歳に引き下げられました。成年年齢が変わったのは、明治9年(左記参照)からおよそ140年ぶりだったそうです。
成人式は、自治体によって対象年齢が18歳または20歳と異なり、「二十歳の集い」や「二十歳を祝う会」を行う自治体が多いようです。

明治九年に民法の成年年齢が二十歳と定められてきた経緯の概要
明治九年太政官布告第四十一号「自今満式拾年ヲ以テ丁年ト相定候」との太政官布告が出され、これにより満二十歳が成年年齢と定められた。
(注) 太政官布告は旧憲法下における法律又は勅令事項に該当する。

絶えず前進し、人々の心を動かし続ける
そして、日本中、世界中の人に感動の渦を巻き起こそう

株式会社ニッシンコーポレーション

発行担当：経営管理部 藤川

社内報に関するご意見・ご要望がありましたら

お気軽にお知らせください

掲載情報もお待ちしています

recruit@nissincorp.com

