



vol.77
令和6年12月号



株式会社ニッシンコーポレーション
社内報

環境衛生事業部

ダスキン
高須支店

Shinichi Ota

大田 伸一

令和5(2023)年3月入社

平成14(2002)年ダスキンやまさき様入社
令和 5(2023)年ダスキンやまさき様より
当社が顧客譲受時に移籍

担当業務

事務に従事し、ハーティさん(※)たちの仕事をバックアップすることに専念しています。

※ハーティさん：一般家庭にレンタル商品等をお届けする委託業者の総称

入社(応募)経緯

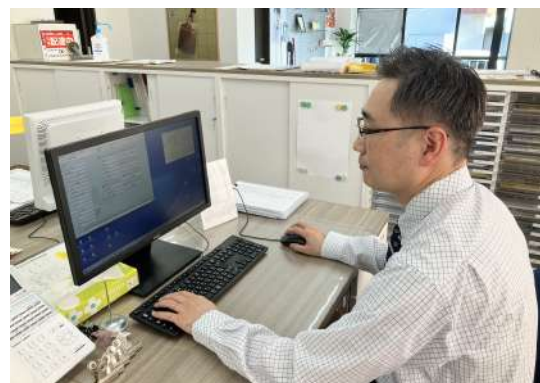
私がダスキン(ダスキンやまさき様)に入社したのは今から22年前、24歳のことです。当時は伝票発行や商品管理がまだ完全にシステム化されておらず、清算もハーティさんが持ち帰った現物に依存していました。ある日、「システムを導入したのだが、パソコンを扱える人を探している」という話を聞き、ちょうど仕事を探しつつパソコンの勉強をしていた私は、スキルを活かせるかもしれないという思いでアルバイトから始めることにしました。それがダスキンとの出会いでした。

前職での実績やエピソードなど

先にも触れたとおり前職では印刷業界で広告や広報のデザインなどを担当していました。マッキントッシュ、通称マックを使用していました。自分のデザインしたものが多くの人目に触れるというのは不思議な気持ちでしたが、それだけに責任の重さも感じました。そしてデザインセンスの感覚を磨くために書店に行ってはデザイン本を手にしたたり、新聞や折り込みチラシの作り方を日々研究しました。ただ、普段の仕事ではあまり人と関わることがなく、20歳ちょっと過ぎの世間知らずでした。今思えば人間性を磨くことを意識し成長できたのはダスキンに入社してからだと思います。

入社以降、自慢できる成果や
こだわった仕事、思い出など

入社後はシステムを担当し顧客管理をメインに、いかに事務所スタッフとハーティさんが気持ちよく仕事ができるのかを考えるようになりました。その頃は顧客軒数も15,000軒ほどあり、ハーティさんの様々な要望に加え商品の種類も多かったのが多くて圧倒されました。年に数回、説明商品などのキャンペーンを行う際はフォトショップやイラストレーターといったソフトを使って独自のチラシ作り、ラミネート加工したものをハーティさんに手渡し、お客様に説明するきっかけとしました。前職で印刷業界でのデザインなどをしてきたこともあり、これまでの経験を活かしながら楽しく取り組むことができました。「こんなツールを作って欲しい」という要望に応えたり、既存のシステムだけでは処理出来ない部分を他のデータベースソフトやエクセルを組み合わせて独自に構築したりすることで会社に貢献出来てやりがいを感じました。



入社以降の挫折経験や失敗体験など

システムの扱いには慣れてきたものの、依然として覚える商品が多くて苦労しました。お客様からの要望にスムーズに返答できなかったり、トラブル対応などでお叱りを受けることも多々ありました。少しでも商品のことを知るため、ベテランの方に意見を聞いたり、隙間時間に商品ガイドを見たり、お客様対応のアドバイスを求めたりしました。そのようにして単に事務的に仕事をこなすのではなく、お客様やハーティさんの思いに寄り添うことの大切さを学んでこれたと思います。

こんなところがすごい&改善ポイント

今年10月から2つの営業所が一つになり、ダスキン高須支店としてスタートしました。新しい事務所で気持ちよく仕事が出来ています。一番の不安は人間関係でした。急に大勢の知らない人と一緒に仕事をすることになるからです。どんなに楽しい仕事も、人間関係が悪ければすべて台無しになってしまいます。しかしそれも杞憂に終わりました。

支店長を始め明るいスタッフに囲まれて、すぐに打ち解けることが出来ました。

一方でダスキン、ターミニックス、サービスマスターなどなど分野が多岐にわたります。それぞれの注文を受ける流れがしっかりと確立できなければお客様に迷惑をかけ、ハーティさんや事務所も疲弊していきます。その部分をもう少し見直せたらと思います。

趣味やプライベートの過ごし方

プライベートでは、ゆっくりとした時間を過ごすのが好きです。実家には常時ネコが10匹以上いるのですが、ネコが大好きなので、癒しを求めて立ち寄ることがあります。猫アレルギーなのですが、それを補って余りあるほどの魅力が彼らにはあると思います。一度猫カフェに行ったことがあります。お茶しながらネコと触れ合う、確かに良いアイデアだと思うのですが、実家がそもそも猫屋敷。いまいち猫カフェに感動しなかったのは残念でした。



仕事に対する意気込み・想い

引き続き他のスタッフとの良い関係を築きつつ、ハーティさんが気持ちよく仕事出来るようサポートを行いたいと思います。ひいてはそれがお客様の満足に繋がるからです。意識しているのは明るく大きく挨拶すること、何に対しても「ありがとう」と声に出すことです。そして、やると決めたからには気持ちよくそれを行うことです。

Thank You



目標

新しい分野での仕事も増え、またまた覚えることが沢山ありますが、ダスキンとの、またスタッフやお客様との出会いを大切にしたいと思います。加えて、デジタル人材育成プログラムも受けさせていただいておりますので、より効率よく業務を行う上でのヒントが得られることを目指しつつ、日々の仕事に励んでいきたいです。



店舗REPORT



いいことあるぞ
Mister Donut

ミスタードーナツ シーモール下関ショップ

令和2(2020)年1月開設

営業時間 10:00~19:30

メンバー構成

社員1名アルバイト31名

事業・店舗の特色

小さいお子様から年配の方まで幅広い年齢のお客様にご来店いただいています。
アルバイト働きさんは大学生が多い為、元気に楽しく営業しています！



店舗はJR下関駅前のシーモール下関1階 フードコートにあります

店主

Rena Morioka

森岡 滯奈
さん

事業・店舗の強み

特に重要視しているのはホスピタリティーです。
例えば、小さなお子様連れのお客様やご年配のお客様が来店されたときには、商品をお席まで運ぶようにしています。



staff 紹介

Megumi Harada
原田 めぐみさん



アルバイト働きさんの教育をしっかりとおこなってお店を支えてくれる存在です！
接客スキルも高く常に視野を広く持ち、お店全体を見てくれています。

Yuna Yoshii
吉井 優奈さん



昨年6月から仲間入りしたスタッフです！
どのアルバイトさんとも仲が良く、いつも楽しそうに働いてくれます。とても頑張り屋さんなのでこれからの成長が楽しみです♪

今後の目標

スタッフ共々衛生管理をしっかりを行い美味しいドーナツをお客様にお届けできるよう、頑張っまいります！

毎年大人気のミスド福袋/
2025年福袋も店頭限定&
数量限定で販売いたします
詳細は本部ホームページを
ご覧ください



数量
限定

売切
御免





PRESIDENT COLUMN VOL.77

感応道交とは 仏と人間の気持ち・または教える者と教えられる者の気持ちが通じ合い融合すること
～全従業員の気持ちをひとつに～

期待に応える

このような経験はありませんか？

何かの仕事や役目をお願いされたとき、「大変そう…」「自分には荷が重そう…」「これ以上仕事を増やしたくない…」「やったことがないから、できるかどうかわからない…」という理由で、避けてきたこと。また、声をかけてくれたその方に対して嫌な印象を持ったこと。

しかし自分に期待をして声を掛けてくれた方からの依頼は、積極的に受けることで将来の自身の成長へと必ず繋がっていきます。

私自身、人生を振り返ってみて「あれがチャンスだった」と思えることは、概ね《分不相応》と思ってしまうような《チョット荷が重い依頼》です。

その《チョット荷が重い依頼》を受け、それに応えられるように取り組んでみる。だからこそ、そこに成長があるのだと思います。例えそれが失敗したとしてもです。

ということは、『声を掛けてくれた人は、あなたにチャンスをもたらしてくれた人』であり、『あなたはそのチャンスを掴んで成長できた人』。最終的に『あなたはとても運が良かった』という事になります。

自分の心がこれらをきちんと受け止められるようになってはじめて、チャンスが持たされます。

傍から見ると「あの人は《運がいい》」と映るでしょう。しかし、《運がいい》と思われる人は、自分に来た依頼を積極的に受けチャレンジする人だからこそ、なのです。

私もこれまで役目をお願いされた時に「私には《分不相応》です」と避けてきたこともあります。しかし、最後に紹介している本を読んでからは、「はい、わかりました」と気持ちよく即答すると決め、「チャンスを頂いた」と思うようになりました。そして今ではすっかりそのように思えるようになりました。

その結果、現在いろいろな役を任せられ、人前で話をする機会も増えたことで、苦手を少し克服できるよう成長できたと思います。

期待に応えようと新しいことにチャレンジする事で、その仕事から得られる成果だけでなく、自身の大きな成長へつながっていくのだと思います。

皆さんも、人からの依頼はチャンスと捉え、積極的に「はい、喜んで」の気持ちで、どんどん受けていきましょう。



参考図書▶

画像はインターネットよりお借りしました

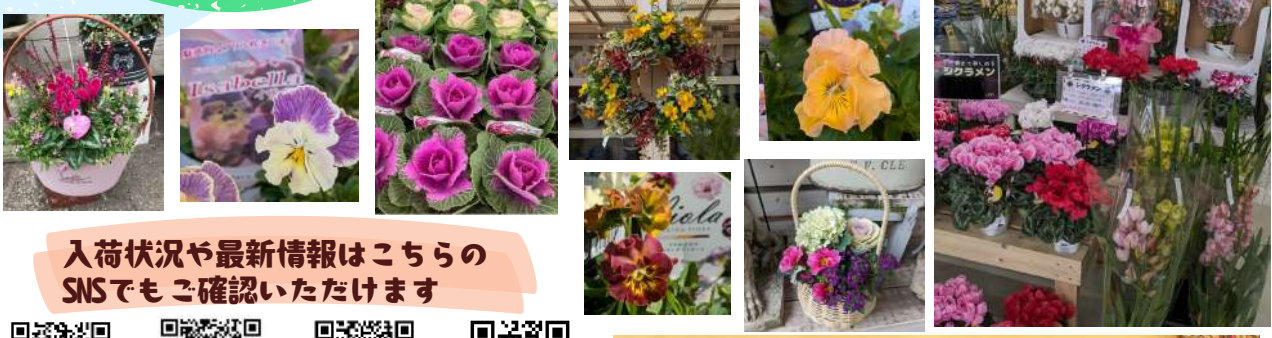
編集後記

冒頭の経験は、大なり小なりある方が多いのではないかと思います。そこで、心に湧き上がってきた想いを脇に置いて、少し考えてみましょう。そもそも「何かをお願いされる」ということは、「自分に期待をしてきている」ということではないでしょうか。逆の立場で考えてみても、「お願いしたい事柄をクリアしてくれる人」と思っているのではありませんかとも思います。

しかし、「期待に応えよう」とし過ぎることや心の持ちよう、心に重く負担がかかるケースもあります。依頼を受けチャレンジすることが、自身の喜びや自信につながり仕事楽しくなりますよう、心の状態を整え「チョット荷が重い依頼」このチョットのニュアンスを感じ取る感性を持ちチャレンジできると良いように思います。また、依頼する側も無謀な依頼ではなく、他者の立場や感情に対する理解などの意識も高めていくことが大切ではないでしょうか。

GROUP COMPANY Topix

冬を彩るお花たち・クリスマスやお正月に向けた商品も続々入荷中！
リースや寄せ植えも多数準備しております！



入荷状況や最新情報はこちらのSNSでもご確認くださいませ



毎年大盛況の初売り
令和7(2025)年もお楽しみに！

あけぼのファーム すみれ 寿美令



生産責任者の梶山さんに特徴をお聞きしました

今回から栽培が始まったアイコは縦長の形と果肉が厚いのが特徴でフルティカ(これまでの寿美令トマト)と比べると、気軽に食べやすいトマトになります。フルティカは食べる時に汁が飛び散ることもありますが、アイコの場合はそういったことは起こりにくいです。

従来の品種
●フルティカ



フルティカの特徴
・味が濃い
・ジューシー

今期は2品種の寿美令トマト販売スタートしました！

●アイコ ●イエローアイコ



アイコの特徴
・縦長の形
・果肉が厚くてゼリー部分が少ない

イエローアイコの特徴
・縦長の形
・黄色い
・爽やかな甘味



★ 高品質・高糖度が特徴のトマトをアイメック農法という特殊な方法で栽培しています
ご贈答に、ご自宅用に●是非お買い求めください 愛情もたっぷりこもっています

人事だより

異動 ミスタードーナツゆめシティショップ kodai nagamatsu
長松 滉大さん
令和6(2024)年11月16日付
旧) ミスタードーナツ シーモール下関ショップ

異動 R Baker 広島LECT店 Asaka Yoshida
吉田 あさ香さん
令和6(2024)年11月26日付
旧) R Baker 広島HiroPa店

異動 ミスタードーナツ JR広島ステーションショップ HA THILY
ハー・ティー・リーさん
令和6(2024)年12月4日付
旧) R Baker 広島LECT店

異動 R Baker 福岡エリア Yuji Ishizaki
スーパーバイザー **石崎 裕士さん**
令和6(2024)年12月10日付
旧) R Baker 広島エリア より拠点異動

フードサービス事業部 中期経営計画振り返り会議



「中期経営計画振り返り会議」に
参加しての所感

今回初めて、中期経営計画の司会を進行させて頂きました。
売上、利益目標に達している事業、未達の事業などがありました。
数値だけでなく、目標達成に向けて、どう取り組み、どう結果が出たのか。それが理解出来る内容でした。

社長からもありましたが、明確な目標を伝え、それに対する想いを共有することから始めることが大事だと仰っていました。
正にその通りで、我々だけでなく、PAさんにまでしっかりと目標を伝えることから始めようと思います。



河野社長
挨拶

皆さんにとって非常に実りある会議でした。



中村常務 発表

中期経営計画発表

司会進行を務められました
大阪王将事業部
西田トレーナー
より
ご感想をいただきました

また各店責任者の方が自店での取り組み内容についても話を頂きました。
どの方の話も非常に興味深く、事業を超えて横展開出来るものばかりだったと思います。



目標振り返り発表 参加者全員より



各事業部責任者 発表



大阪王将



蔵出し味噌
麵場 田所商店



R Baker
Find Your Nature.



あけぼの珈琲

CONGRATULATIONS!

new
BABY



R Baker広島LECT店
Takayuki Yamamoto
山本 隆之さん

長男
KOU
光くん
令和6(2024)年
11月3日生まれ



大阪王将 防府店
Kantei Su
店長 鄒 瀚霆さん



長男
Akihiro
明浩くん
令和6(2024)年
11月4日生まれ



BE MOVED

絶えず前進し、人々の心を動かし続ける
そして、日本中、世界中の人に感動の渦を巻き起こそう



株式会社ニッシンコーポレーション

社内報 BE MOVED VOL.77 2024.12.10発行

発行担当：経営管理部 藤川

社内報に関するご意見・ご要望がありましたらお気軽にお知らせください

掲載情報もお待ちしています

 recruit@nissincorp.com

