



vol.76
令和6年11月号



株式会社ニッシンコーポレーション
社内報

フードサービス事業部

R Baker
広島LECT店

Msato Okamoto

岡本 真人

令和2(2020)年3月入社

入社(応募)経緯

パン製造は既成餡使用が主流の今の時代に、お客様により良い商品を提供するため、カスタード・カレー等を店舗で仕込むという、仕込みをはじめとした手間暇をかけたお客様のこと(満足度向上)を考えての業務に興味を持ちました。

担当業務

パン製造業務



前職での実績やエピソードなど

二十歳までは様々な業種の仕事(別記あり)に就き、自分探しをしました。その後、家業の仕事に就き、結婚を機に家業から離れ、パン好きの妻が喜んでくれそうだという想いでパン屋に就職しました。前々職のパン屋さんでは機会に恵まれ、中国地方を中心に全国の開店・リニューアル担当として経験をさせて頂きました。仕事の上では多くの経験を得ることができましたが、自宅で過ごすのは月1~2日程度。子どもから「次、いつ来るの?」と言われたことをきっかけに、福祉関係のパン屋に転職。社会に出るまでの利用者や指導者に、10年間、パン製造の指導に携わりました。

学んだ事としては当たり前ですが「人」この一言に尽きます。

特に前職では、パン製造を指導員に指導する業務でしたので、「理解すること」と「互いにコミュニケーションが取れていて信頼関係があること」がとても大切だと感じています。

パン業界に入るまでに携わった様々な業種の仕事

喫茶店・本屋・ラーメン屋・カラオケ店・引越し業者・他肉体労働・インテリア関係・アパレル関係(家業)



こんなところがすごい&改善ポイント



お客様の事を考えている良い会社だと思います。改善点としては、R Baker事業部だけかもしれませんが、マニュアル等が無く正解が分かりにくい為、新しく入った方が迷うかと思ひます。



フードサービス事業部
R Baker
広島LECT店

おかもと まさと

岡本 真人

失敗体験から得た学び

生地を混ぜている時にプラスチックの異物が入った時です。やってしまったと思いました。

機械が動いているときにヘラ(プラスチック製)を当てて生地を削ぎ落とす工程のなかで発生しました。

安全・確実に仕事を遂行するためには、ルール決めが大切だと思っています。マイルールを都度更新しているのですがこの異物混入が発生してからは、完全に機械が止まってから行動を起こすようにしました。手間が増えますが、それを面倒くさがらずに行うことで、再度同じことが起こらないよう務めています。



趣味やプライベートの過ごし方

1人ではテレビばかり見っていますが、出来るだけ家族と過ごす様にしています。

フラットな関係の家族で、ひとつのことに軽く1~2時間、話しをしたりもします。

出かけるのが好きな妻と出かけることも多いです。家事は女の人の方が大変だと思っているので、完全に役割分担をしています。バイク好きでもあります。



R Baker
Find Your Nature.

仕事に対する意気込み・想い

会社にも仲間にもお客様にも良い結果を確実に!



目標

丁寧に確実に商品を作り、全ての方に幸せになってもらう



店舗REPORT



「人生100年時代」

介護用品

福祉用具

ダスキンヘルスレントは豊富な商品で人生100年時代をサポートします。

ダスキンヘルスレント 下関ステーション

令和2(2020)年1月開設
営業時間 9:00~18:00

メンバー構成：社員3名、パート1名



事業・店舗の特色

ダスキンヘルスレントは介護保険制度に基づく福祉用具のレンタルと販売を行う事業で、ご利用者さまの安心

で快適な暮らしをお手伝いしています。

ご高齢者をはじめとした実際のご利用者様はもとより、一緒に生活しお世話をされるご家族の支えにもなる、非常にやりがいのある仕事です。

下関の現状を考えるとまだまだ認知度が弱いですが、細かいサービスと心配りを行うことでこれからもっと利用者を延ばしていきます。日々勉強することが多いですが、知識を深めて頑張っていきます。

事業・店舗の強み

店長の私自身、営業経験0からスタートしましたが

早くも年明けには**5周年**を迎えます。わからないことだらけでしたが、ひとつひとつの仕事を体当たりで行ってきました。

ご利用者の皆様に安心を提供するにはどうすれば良いだろうか、どうすればケアマネジャーさんに信頼いただけるかを考え取り組んできました。

その中で「最善を尽くすためには何を考え、どう行動すればいいか？」を追い求めた結果、**素早い行動と心配りのある言動**には自信が持てるようになりました。まだできることがあるので創意工夫し、売上向上に努めます。

店長

Shinji Kumagai

熊谷 伸治
さん

介護用品・福祉用品

レンタルと販売



Masahiro Inoue

井之上 将寛さん

ダスキン幡生支店から転属して5年がたち、福祉用具の営業職として少しずつ自信がつかってきました。これからは多く利用者さんを紹介してもらえよう頑張っていきます。

Yuta Suenaga

末永 侑大さん



社会福祉士の資格もあり、色々なアドバイスをしています。利用者さんはもとよりケアマネジャーさんにも喜んで頂ける提案をしていき、新規ご利用者様を増やしていきます。

Nakako Kiriya

桐山 仲子さん



毎月ご利用さまのお宅に訪問し、福祉用具が正しく機能しているかを確認しています。同時にご利用者さんとお話しをするなかで、体調やお気持ちなどの状態からお元気に過ごされているかを確認しています。安全で快適な生活が送れる手助けになるよう今後もモニタリングしていきます。

ご家族や知り合いの方で高齢者サービスについて気になる方がいらっしゃればお気軽にヘルスレントにお尋ねください。

高齢者シューズの出張販売・住宅改修のご相談も承ります。

information



今後の目標

まだ成長段階のお店です。みんなでいろいろなアイデアを出して、ケアマネジャーさんからの信頼獲得に向けて動いていきます。

【所在地】山口県下関市卸新町7-1
【TEL】083-232-0294 【FAX】083-232-0295



PRESIDENT COLUMN VOL.76

感応道交とは 仏と人間の気持ち・または教える者と教えられる者の気持ちが通じ合い融合すること
～全従業員の気持ちをひとつに～

固定観念 (固定概念)

現在の日本における少子化等の問題により、あらゆる業界の市場が縮小しています。我々の住んでいる地域は特に激しい状況です。このような時代においても、業績が右上がり伸びているビジネスがあります。今回はそのひとつに注目します。

最近テレビCM等でもよく見かけるようになった「通信制高校」です。運営する学校法人では、生徒数が年間2～3割のペースで増え、現在は2万人を超えたといいます。今年度の文部科学省調査でも、全日制高校の生徒数が10年連続で減少していることに対し、通信制高校は前年度より9年連続で増加し過去最多となったようです。その大きな要因としては、近年人間関係による不登校が増え続けていることが影響しているという事でした。

私が中学生だった頃(1980年代)は、通信制高校を選択する生徒はほとんどいなかった記憶しかありません。しかし近年は大学だけでなく、スポーツ・カルチャー・AIなど、生徒の希望に応じた多様な専攻コースが設けられ、メンタルサポートの体制も整えられる中で、自分自身が本当に学びたいことにしっかり向き合える環境が用意されているようです。山口県山口市出身のゴルファー中村心さん(現在19歳)も通信制高校を選択した一人です。中村さんは5歳からゴルフを始め、小学生の頃から様々な大会に出場し続け、数々のジュニアの試合を制し、昨年(2023年)高校生最後の年に出場した「日本ジュニアゴルフ選手権競技 女子15歳～17歳の部」で優勝。同年出場した「日本女子オープンゴルフ選手権」では、並み居るプロゴルファーに交じって14位タイ(※1)となり、ローアマチュア(※2)に輝きました。将来プロとして世界で活躍できる選手を目指しているため高校はゴルフの練習に時間を費やせる通信制のECC学園高校を選択したのです。

現在は、通信制の人間総合科学大学のオンラインで学びながら日本ゴルフ協会のナショナルチームに属し、海外転戦で経験を積んでいるそうです。

これらのことを通して、子どもは幼稚園や保育園に通い、小学校・中学校と皆と同じように通学制の義務教育を受け

進学・就職するものと漠然と思っていたこと《自らの固定観念》に気付きました。

このように自身の経験や知識に基づいての「こうあるべき」という固定観念や常識では、対象となる人やモノ・コトについて、視野や可能性を狭めてしまうと改めて感じたのです。

中村心さんも、例えば親御さんが通信制の学校の存在を知り、その選択肢を家族皆で共有・検討し選択しなければ、ゴルフで多くの成績を挙げることは難しかったかもしれません。もしかすると様々な批判もあったかもしれませんが、しかし、《子どものやる気》に注目し《やりたいことができる環境を準備》した中村心さんの親御さんの柔軟な考えに頭が下がります。

文部科学省が各都道府県教育委員会教育長等に向けた通達文書に《多様な学習ニーズに対応した柔軟で質の高い学びの実現》についての通知もあります。教育のなかにも多様性があることを再認識し、多様性の意味を改めて考えさせられました。

固定観念を一旦脇に置き柔軟な視点を持つことで、それまで気付かなかった可能性が広がっていくのかもしれない。



※1：タイとは…順位が同じこと。

※2：ローアマチュアとは…ゴルフ用語で、プロゴルフのオープン競技において、参加したアマチュア選手の中で、もっとも成績が上位の選手のこと

「固定概念」と「固定観念」について

「固定概念」とは「その人にとっては当たり前の考え」「なかなか変わらない思い込み」のような意味で使われている言葉です。しかし、「固定観念」という言葉は正式な日本語として存在しません。

『大辞林』第三版によると、固定観念とは「心の中にこり固まっていて、他人の意見や周りの状況によって変化せず、行動を規定するような観念」という意味。自分のなかで凝り固まっている考えやイメージが、固定観念です。

GROUP COMPANY Topix

株式会社グリーンセンター日進



ガーデンマルシェ

Garden Marché



検索



YouTube
チャンネル
開設しました!



ガーデンマルシェ

@user-gardenmarche · チャンネル登録者数 279人 · 13本の

山口県で最大級の園芸店『ガーデンマルシェ』の公式YouTube

instagram.com/garden.mar、他1件のリンク

ガーデンマルシェ YouTube



チャンネルご登録の上、是非ご視聴ください



YouTube



x

Instagram



ホームページ

あけぼのファーム

7月の最終出荷後から11月のハウスの様子です

すみれ 寿美令

今期トマトの収穫・販売
スタートしました!

「寿美令トマト」
としての出荷は
11月半ば以降を
予定しています!

Coming Soon!

ホームページ



Instagram



アイメックフィルム
運び出し作業

ホース水出し

新品種

従来の品種

ハウスリセット

酷暑の中 お疲れ様でした!

パネル消毒

ホース消毒

今期は新品種も♪

止水シート

こちらに紹介した工程はほんの一部です。楽しい投稿も盛り沢山のInstagramを是非ご覧ください♪

人事だより

異動

福よし福岡宗像店

Terukazu Kobayashi

小林 照和さん

令和6(2024)年10月16日付

旧) しゃぶしゃぶ温野菜
二又瀬店



ダスキン末武中支店

Naoko Nakamura

中村 直子さん

事務未経験ですが新しい事に
チャレンジする機会をいただ
けた事に感謝し、事務職そし
てダスキン商品についても学
び、日々成長できるよう勤め
ます。
よろしくお願いいたします。

令和6(2024)年
7月5日入社

新入社員紹介



大阪王将 下関椋野店

Kenichi Yasumoto

安本 健一さん

初めまして、大阪王将下関椋
野店で勤務させて頂く安本健
一です。
中華鍋を振った事もない私で
すが、早く戦力になれるよう
日々研鑽を積みます。
至らない点もあるかと存じま
すが、宜しくお願いします。

令和6(2024)年
9月16日入社

褒められたで賞

社内表彰

感動賞

50期第2四半期

令和6(2024)年7月～9月



宅配クック123下関店
田代 一好さん



感動賞
受賞3回目
ミスタードーナツ
永犬丸ジョップ

お客様の声 配達の方から何度も電話を頂き、夕方遅くによやく状況を知ることができました。すぐに父の家に向かうと土間で倒れていたため慌てて救急車を呼び緊急搬送してもらいました。このまま施設に入ることになりましたが一命をとりとめることができたのは配達して下さった方の気づきがあったことです。感謝いたします。

お客様の声

友人とミスドを利用し、コーヒーが美味しくなかったので後日、お店に電話をしました。私が疑問に思った事、その他いろいろ、私は少し嫌なお客だったと思います。(反省)電話口のマツオさんという方は、私の言いたい事、丁寧に聞いてくれました。一見、クレマーのような感じだったと思います。コーヒー管理について、お客様の大切なお時間を不快にさせてしまった事について、お詫びしてくれました。私も言い訳や否定をしてくると思っていた手前、このような私の気持ちをわかってくれる、尚且つ、対応に感動したことはありません。永犬丸また行きたいと思ったので、書かせてもらいました！美味しいコーヒーを今度飲みに行きます。

本人受賞コメント 耳の遠いお客さまへのお届けでしたが、異常を疑う幾つかの違和感がありましたのでご家族に電話をしました。数時間後、ご本人が土間に倒れているのをご家族が発見し一命を取り留めたとのことで大変安心しました。

村岡店主受賞コメント

今回3度目の感動賞をいただき、とても嬉しく思います。このような賞をいただけたのも、普段からお客様を第一に考え頑張ってくださる働きさんのおかげだと思います。これからもお客様に満足していただけるような接客対応をお店全体で努めます。

社内表彰について

社内表彰は令和4(2021)年3月に創設された制度です。

経営理念の「顧客感動満足提供業」を日々心掛けて実践して頂くことで、より顧客に寄り添った質の高いサービスを提供できる組織づくりのために創設されました。

表彰制度の内容

対象者：社内全事業所・店舗及び全従業員(PA・アルバイトスタッフ含む)

1. 感動賞

四半期毎に各拠点(事業所・店舗)より報告された成功事例や賞賛メール、お客様から寄せられた感謝のお言葉などを集めて役員会にて審査の上、一番感動した内容を表彰致します。(賞金20,000円)

また、年間感動大賞を創設して表彰致します。(賞金30,000円)

2. 褒められたで賞

四半期毎に各拠点(事業所・店舗)より推薦された頑張っているスタッフの取組内容を役員会にて審査の上、最優秀者1名を表彰致します。(賞金10,000円)

従業員全員に受賞チャンスがある制度です！

他者貢献は「人が幸せを感じる3つの条件」のうちのひとつとも云われています

「他者に関心を持ち」「他者が何に関心を持ち何を必要としているかを見極め」「喜んでいただける」ことは自分自身も幸せを感じることに繋がるようです！

今年もこの季節がやってきました！

経営管理部より
お知らせです

年末調整

関係書類の**本社提出期限は**

IMPORTANT
INFORMATION!

期日厳守

11月21日(木)

をお願い致します

です！

BE MOVED

絶えず前進し、人々の心を動かし続ける
そして、日本中、世界中の人に感動の渦を巻き起こそう



株式会社ニッシンコーポレーション

社内報 BE MOVED VOL.76 2024.11.10発行

発行担当：経営管理部 藤川

社内報に関するご意見・ご要望がありましたらお気軽にお知らせください

掲載情報もお待ちしています



recruit@nissincorp.com

