



vol.74
令和6年9月号



株式会社ニッシンコーポレーション
社内報



フードサービス事業部

ミスタードーナツ
シーモール下関ショップ

INTERVIEW



店主

MIZUHO MATSUO

松尾 瑞穂

令和3(2021)年12月入社

担当業務

ドーナツの製造、接客など店舗運営全般。日々の売上管理や製造個数の管理をしています

入社(応募)経緯

高校時代に飲食店でアルバイトをしていた事や高校卒業後にも飲食店で働いていた時期もありました。再び飲食店で働きたいと思っていた時に、求人を見つけて応募しました。

入社以降思い出に残っている仕事

商品の品揃えにこだわっています。元々、作っていなかったドーナツを作る事により、お客様にドーナツを選ぶ楽しさを感じて欲しいと思っています。お客様が楽しくドーナツを選んでいるのを見ると、種類を増やして良かったと感じます。

失敗体験から得た学び

店主ライセンスを

取るために、2週間大阪のミスタードーナツカレッジに研修に行ったのですが、この2週間は本当に心が折れてしまいました。特に、製造の実習では周りの同期よりもスピードが遅かったり、きれいな形のドーナツを作る事が出来ずに心が折れました。



こんなところがすごい&改善ポイント

社長や上司との距離が近く些細な事でも相談出来るところが良いと思います。今まで経験して来た会社では、社長に会うことは無く上司にも相談し辛い雰囲気が多かったのです。些細なことでも相談ができる事で、悩みをため込むことがない方がいいと思います。また、異動した際にも気にかけてもらっていると実感できるのでとてもありがたく思います。



学生時代に打ち込んだこと



小学生では水泳、中学ではバレーボールに打ち込みました。

調理師免許を持っている母親の影響もあり料理が好きだったため、高校は、調理科のある学校に進学し、調理師免許を取得しました。高校時代は、人見知りを克服するため、飲食店で接客のアルバイトを3年間続けました。はじめは声が出せなかったのですが、先輩方に支えていただいたお陰で、徐々に声を出せるようになり自信も持てるようになり、接客が楽しくなりました。



フードサービス事業部
ミスタードーナツ
シーモール下関ショップ

まつお みずほ

松尾 瑞穂

入社前のこと

前職は事務職やコールセンターで仕事をしていました。特に、コールセンターではお客様の顔を見ることが無いので、声だけでお客様の状況を把握する必要がありました。その中で電話対応の際の言葉使いや、お客様の声だけでどのような状況なのかを把握する事を学びました。



趣味やプライベートの過ごし方



休日は予定が合えば、両親と一緒に買い物に行ったりスポーツ観戦したりしています。

中学生時代に自身もしていたバレーボールの観戦が多いです。



また、サンリオが好きなのでサンリオグッズを集めたりしています。一番好きなのはハローキティで、つい購入してしまいます。

仕事に対する意気込み・想い

苦手な事にも前向きに取り組んでいき、日々成長していきたいと思います。また、今出来る仕事でも現状に満足せずにもっと経験を積んで成長していきたいと思います。

数値管理が特に苦手で会議の資料作りに時間がかかってしまいます。少しずつ出来るよう、日々勉強をしています。

目標

沢山の経験を積んで、どこに行ってもお客様の笑顔が見られる様にすることです。

お客様が帰られる際に笑顔で「ありがとう」と言ってもらえるようにしたいです。



店舗REPORT

麵場 田所商店 新下関店

令和5(2023)年8月OPEN
営業時間 11:00~23:00
座席数 45席



事業・店舗の強み

学生スタッフが多いこと
もあり、フレッシュな店舗です。
みんな元気に、ラーメンを作りお客様に提供
しています。年齢が近いスタッフが多く、皆とても仲が良いです。それぞれ
得意、不得意はありますが、お互いに補いながら仲良く働いています。

メンバー構成 15名
社員1名、パートナー14名
(内大学生6名、高校生4名)
R6.8.21現在

店長

Nami Kunimoto

國本 奈美
さん



事業・店舗の特色

日本各地の味噌が味わえる
《味噌らーめん専門店》です。基本の取扱味噌は、北海道味噌・
信州味噌・九州麦味噌です。期間限定で他の味噌
ベースの季節商品も提供しています。

日本各地の味噌が味わえる

落ち着いた音楽の流れる店内は「レストランみたい🌟」とお客様に言って
いただけることもあります。アメニティも揃えているので、女性の方でも
安心してご来店いただけると思います。



▲茶香炉

◀アメニティ

注目staff



Rimi Asano

麻野 莉未さん

いつも元気に、ホール・キッチン両
方で働いてくれています。新しいこ
とも自らやりたいと挑戦してくれ
るため、お任せできる仕事も多く、
色々なことができるので、とても頼
りにしています。土日祝の忙しいと
きにも積極的にシフトに入ってくれ
るととてもありがたい存在です。

高校生の中で一番元気で、声
もよく出してくれています。
背が高いので、皆が届かない
高いところの掃除を進んでし
てくれるので、とても助かっ
ています。

Masaki Shibata

柴田 誠絆さん



今後の目標

お客様に満足していただく
のはもちろんですが、その為にも従業員の
満足度もあげたいです！
出勤する日が楽しみになるような環境をつ
くり、それぞれのモチベーションアップを
目指しています！

INFORMATION

当店では、期間限定
メニューも販売しています！
現在は、出汁と旨味が効いたスープに炙った
鯖のほぐし身をトッピングした『冷や汁味噌
らーめん』を発売中です。
冷たくて、具材がいろい
ろのった、暑い日が続く
この時期にピッタリなラ
ーメンです！宮崎味噌が
なくなり次第終了です。
是非ご賞味ください！

期間限定!



冷たい味噌スープで夏バテ防止、塩分補給!

PRESIDENT COLUMN VOL.74



KAN NOU DOU KOU
感心道交

感心道交とは 仏と人間の気持ち・または教える者と教えられる者の気持ちが通じ合い融合すること
～全従業員の気持ちをひとつに～

憧夢 -DOMU-

7月26日からフランス・パリを中心に開催された第33回夏季オリンピック競技大会が8月11日に終わりました。約3週間にわたる会期中は寝不足だった人も多いのではないのでしょうか？

パリオリンピックは32競技329種目で競われましたが、日本はメダル獲得数43個（金:20,銀:12,銅:13）と、海外で行われた大会では最多という活躍ぶりでした。

その中でも私の記憶に残ったのは、柔道の阿部一二三選手のオリンピック2連覇でした。

阿部一二三選手は帰国後、生出演したテレビ番組のなかで《柔道を始めたきっかけ》を聞かれ

「オリンピック3連覇（アトランタ五輪、シドニー五輪、アテネ五輪）した野村忠宏さんに憧れて柔道を始めた」という話をされていました。

この言葉を聞いて、以前読んだ本(※)のなかの「憧夢(どうむ)」という一説を思い出したので紹介します。

現代は「夢」のない時代だと言われます。でもそれは「夢」がないのではなく夢の種や根となる「あこがれ」を忘れたからだだと思います。

「あこがれ」を漢字で書けば「憧」、つまり童の心です。少年少女の時代に無意識に心動かされ、心に刻まれたものが「憧れ」の種となり、そこから芽が出て人生を賭けて追い求める「夢」となるのではないのでしょうか。

夢は人生を豊かにします。

これは間違いないことだと私は信じています。

ですから、もし今「夢」がなくて苦しんでおられる方がありましたら、直接に大きな夢を探すのではなく誰もが持っているが、心に埋もれさせてしまった小さな憧れを探すことから始めてみてはいかがでしょうか。

※「どんな自分になりたいの」より引用

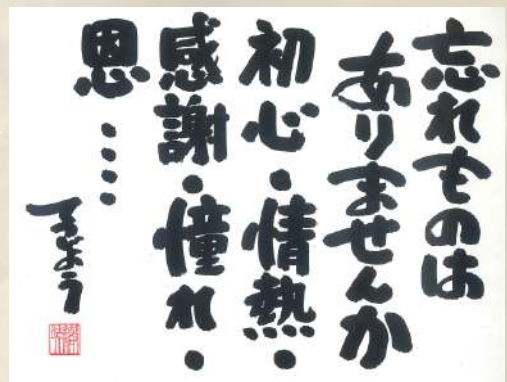
オリンピック2連覇を達成した阿部一二三選手は会見で「これからは3連覇を目指して頑張る」と力強く話していました。また、「3連覇は野村忠宏先輩が達成されていますから、それを超えていきたい。」という以前の記事もありました。

たまたま柔道の試合をテレビで観た一二三少年は「面白そう」「やりたい」と無意識に心が動かされ、3連覇を成し遂げた野村忠宏さんの勇姿が心に刻まれたでしょう。その憧れの種から芽が出て、この度の五輪2連覇を成し遂げたのでしょう。

これまでには、挫折しそうな時も言い訳が出ることもあったかもしれませんが、しかし、その弱さに流されず、憧れを現実にするまで、日々たゆまぬ努力を続けてこられたのだと思います。

憧れからはじめた柔道。その憧れを阿部一二三選手が達成することを応援し、その勇姿を観れることを早くも楽しみにしています。

最後に徹奘さんのこの言葉をおくります。



画像は大谷 徹奘さんの著書

「どんな自分になりたいの」よりお借りしました

※「どんな自分になりたいの」著書は日本の僧侶で、奈良にある法相宗大本山薬師寺の執事長を務める大谷徹奘(てつじょう)さんです。

ダスキンヘルスレントより 靴について 情報をいただきました！



皆さんは普段、足に合った靴を履いていますか？

もしかすると、いつの間にか足トラブルに悩まされるかもしれません…。

メガネを作る時に測定、調整をせずに買う人はまずいないでしょう。靴も同じです。

正しい靴を選び、トラブル知らずの足を目指しましょう！！



いつものサイズで買ったのに、履いてみると小さかった…なんてことはありませんか？実はメーカーや靴の種類によって、大きさが違うのです！
同じサイズ表記でも、横幅の広さ、甲の高さ等が変わるためです。
ネットショッピングは大変便利ですが、購入前に自身の足でご確認を！

サイズは合っていますか？

大きい靴はゆったりしている分、一見ストレスなく思います。しかし大きすぎると中で動くため、足の側面に当たり、靴ズレに繋がります。逆に小さ過ぎると、足の変形にも繋がります。



靴選びのPOINT

- ①足先のスペースは指1本分
- ②クッション性があると疲れにくい
- ③足首、かかとでしっかり固定！歩いても動かない
- ④爪や指を守るため足先に高さがある

ヘルスレント取扱の靴は、転びにくいのが特徴です！
様々なお困りごとにも最大限対応しております

試し履きを **オススメ!** します



敬老の日やお祝いに
豊富な種類の中から
最適な靴などの
プレゼントはいかがですか



試し履き
ダスキンヘルスレント



〒751-0818 山口県下関市卸新町7-1

083-232-0294

083-232-0295

にお任せ下さい！！

その他商品もお気軽にご相談ください >>>>

人事だより 新入社員紹介

はじめまして。

R Baker広島HiroPa店で勤務させていただき杉本博美です。パンが好きなので、たくさんのパンに囲まれて働けること嬉しく思っています。早く戦力になれるように頑張りますので、よろしくお願ひ致します。

R Baker広島HiroPa店

Hiroimi Sugimoto

杉本 博美さん

2024年6月24日入社

はじめまして。

私の名前はアウン・ミョ・リンと申します。私は子供の頃から日本に行きたいという夢を持ち、祖国ミャンマーで色々な問題があっても勉強は一生懸命に継続し、現在夢は叶い日本に来る事が出来ました。頑張れば夢はきっと叶うので、日本でも古賀店長やスタッフの皆様と一緒に夢に向かって進んでいきたいです。これから宜しくお願ひします。

R BakerBRANCH福岡下原店

AUNG MYO LWIN

アウン・ミョ・リンさん

2024年7月16日入社



パン製造の仕事は未経験のため、日々勉強中です。多くのことを学び、習得し、HiroPa店の皆様と共に成長できるように努めます。どうぞよろしくお願ひいたします。

R Baker広島HiroPa店

Kayo Inagaki

稲垣 佳代さん

2024年7月16日入社



この度新入社員として働くことになりました岡野勇那です。広島県出身で広島にあるR Bakerで働くことになりました。パンを製造することははじめてではないですが、社員として働くのは初めてになります。今まで経験したことのないことも多くありますが、責任を持って一つの仕事をしっかりとしていけたらと思います。よろしくお願ひします。

R Baker広島HiroPa店

Isana Okano

岡野 勇那さん

2024年7月22日入社



パン作りの経験のない私に、挑戦する機会を下さった社長をはじめ社員の皆様にとても感謝しています。企業理念にもあるように、最高の品質とサービスが提供できるよう日々精進し邁進していきたいと思います。

R Baker広島HiroPa店

Asaka Yoshida

吉田 あさ香さん

2024年7月22日入社



祝

CONGRATULATIONS

特集

FRIENDSHIP FESTIVAL 入賞報告



ミスタードーナツでは、年に1度、働くスタッフの学びと交流のイベントとして「フレンドシップフェスティバル」が開催されています。そこでは、全10地域にわかれて技能コンテストが行われ、選抜されたスタッフが全国大会に出場します。

8/6 中四国地域大会
(水) サービス部門
第3位



祇園新道ショップ
Kana Masamorii
正森 佳菜さん

正森さんコメント この度3位に入賞させて頂きました！昨年、初めて参加させていただき結果7位で悔しくて店主に「来年もまた出させて下さい！」と連絡したのを覚えています。今年は絶対入賞したい！と勉強を始め、最後の1ヶ月はほぼ毎日テキストを開きテストに向けて勉強をしました。実技でもセールスの先輩方に疑問に思った



ことなどを教えていただき、テスト前には項目リストを見ながら直した方がいい所や出てないところはないかなどチェックしていただきました！ショップの皆さんの応援もあり今回入賞できたことをとても嬉しく思います。最終目標は全国大会で入賞する事なので、また挑戦できる時までコツコツ勉強して行きたいと思っています！

西田SVコメント この度は入賞おめでとうございます！
昨年の参加時は入賞とはなりませんでしたが、その時の悔しさを胸に一年間必死に勉強や接客技術の向上に取り組んでくれたことは網本店主から聞いていましたので、それだけでも正森さんの真摯なミスタードーナツへの想いを強く感じました。正森さんの仕事への姿勢を周囲のスタッフも見ていますし、その背中を見て、個々のスタッフへも良い影響を与えています。店舗で働いているスタッフの成長こそが店の成長です。本当にありがとうございます！今回入賞は果たしましたが、これで満足ではなく正森さんは次の全国入賞を見据えています。今後も益々の活躍を期待しています！

8/21 九州地域大会
(水) サービス部門
第2位



永犬丸ショップ
Sachiko Nakata
中田 幸子さん

**9/10(火)開催
全国大会出場！**

中田さんコメント
この度、フレンドシップFフェスティバルというコンテストで、九州大会サービス部門2位に入賞させて頂きました。今でも信じられません。これも、皆さんのお力添えあってのものだと思っています。全国大会に向け、また努力して参ります。



西田SVコメント
昨年の雪辱を果たして見事2位に入賞してくれました！発表までも、ずっと自信がないと言っていたのですが、結果は全国大会の切符も手に入れての入賞でした！常に謙虚で、周囲にも気を配れる中田さんの姿勢は、接客にも表れていつも朗らかな優しい印象です。
9月10日に全国大会が控えていますのでまだまだ緊張感は続いていると思いますが、全国大会は全国大会に行った人でしか分からない景色がありますし、ミスタードーナツの新たな一面に触れられる貴重な経験になります。
ここまできたら是非楽しんでチャレンジしてください！

フレンドシップ全国大会は社内報発行日の9/10(火)！中田さんのご健闘をお祈りいたします！

社内表彰 50期第2四半期 令和6年4月～6月

褒められたで賞



ダスキン 幡生支店
Tomomi Funakoshi
船越 友美さん

お客様の声 お疲れ様です。連絡、お礼、遅くなってすみません。ダスキンさんには、長い間お世話になりました。船越さんとは、短い間でしたが、大変お世話になりました。心、あたたまる、お手紙頂きました事、本当にありがとうございました。お会いする事もなくすみません。お世話になりました😊

船越さんコメント 解約のお客様に商品回収の際、お会い出来ませんでしたので手書きの手紙を入れさせていただきました。「心、あたたまる、お手紙頂きました事、本当にありがとうございました。」と後日お客様からお礼のメールを頂きました。ご解約は残念でしたが最後まで、お客様といい関係作りが出来てよかったです。



感動賞は次月号に掲載いたします

BE MOVED

絶えず前進し、人々の心を動かし続ける
そして、日本中、世界中の人に感動の渦を巻き起こそう



株式会社ニッシンコーポレーション

社内報 BE MOVED VOL.74 2024.9.10発行

編集担当：経営管理部 藤川

社内報に関するご意見・ご要望がありましたらお気軽にお知らせください

掲載情報もお待ちしています

 recruit@nissincorp.com

