



Be Moved



藤野 怜花

環境衛生事業部
ダスキン末武中支店

2020年に新卒で入社した藤野怜花は勤続4年目の若手スタッフだ。物静かなタイプでありながら、丁寧にテキパキと仕事をこなす藤野は、周囲から芯がしっかりしている印象を持たれている。人との出会いを大切にしながら業務に励む藤野の、入社からこれまでの歩みをエピソードとともに振り返り、その働きぶりや人となりに迫った。

真面目に、ひたむきに

藤野の現在の業務は、ダスキン末武中支店の顧客情報の管理・経理を中心とした事務と接客だ。入社直後からお世話になった前任のベテランスタッフに手ほどきを受けて、全くの未経験から実践を通して仕事を学んでいった。そのほか、支店の植木の剪定など、衛生管理にも常に気を配っている。

未経験ゆえの苦手、挑むための支え

入社したばかりのころ、特に苦手意識を抱いていたのは電話対応だったという。高校で総合ビジネス学科に所属していた藤野は、授業の一環として企業へ電話をした経験はあった。しかし、固定電話に慣れておらず、実経験が乏しかったこともあり、はじめて電話を取る際は、緊張と不安のあまり手が震えた。対応中も頭の中が真っ白になったり、お客様と話した内容が頭から飛んでしまうような有様だった。

「お客様との電話で、折り返しご連絡することになった際に、お客様の電話番号を控えるのを失念してしまい、相手の方からご指摘をいただくような場面もありました。」

ときにミスをしながらも、業務に励む姿を見守ってくれていたのは、

ダスキン末武中支店の先輩の皆さんだった。アドバイスや励ましの言葉をいただきながら、藤野は着実に経験を重ね、ときが来てついに電話対応への苦手意識を克服したのだった。

見てくれている人がいる
ありがとうございます

藤野には毎日の仕事のなかで持っているこだわりがある。それは、支店内の環境衛生の管理だ。取り扱っているサービスの性質上、支店内を清潔に保たなければ、来店していただいたお客様に良いイメージを持ってもらうことは難しい。そのため、日々の掃除や整理整頓は支店内の全スタッフが大事にしていることの一つである。それらの作業に取り組ん



でいる際にあった印象的な出来事がある。

支店敷地内の植木の剪定をしていたときのことだ。作業をしている藤野に通行人の年配女性が、次のように声をかけたのだという

「いつもきれいにしているね。頑張っているね。」

その言葉は、どんなにささやかな行動であっても、それを見て評価してくれる人がいるのだと気づくきっかけになったという。それは、どのような仕事においても同じだった。たとえば、レンタルマットの設置もそれ自体は単なる作業であるが、設置することによってお客様の過ごす環境の改善につながり、喜んでもらえるのだと実感している。

「お客様から喜びや感謝の言葉をいただけることがあります。その時この仕事に携わっていて良かったなと嬉しい気持ちになりますし、大きなやりがいを感じますね。」



一期一会の出会いのなかで

「お世話になった職場の先輩スタッフやお客様との出会いを大切に、仕事に取り組んでいきたいと思えます。」

藤野は今後の目標についてこう語る。入社からこれまでの3年間は、先輩スタッフやお客様など、いろいろな人との縁や出会いによって、学び支えられてきたものだった。4年目を迎えた今も、それは変わらない。たとえ、一期一会の縁であっても、関わったすべての人への感謝を胸に、仕事に努めていきたいと考えている。

また、ダスキン末武中支店は自分にとってはじめての職場であり、自身もまだまだ若輩者だと自覚している。先輩スタッフから勧められた今までと異なる仕事にも積極的にチャレンジして、仕事のなかで新しい自分を発見していきたいと意欲的だ。

休日は愛犬と遊んだり、友人とカラオケやカフェに行ったりするという藤野。リフレッシュした後は、また真摯な姿勢で仕事と向き合う。これからも責任感と献身性を持ち続け、将来、末武中支店の要となるべく成長を続けていこう。



店舗 REPORT

大阪王将 北九州若松店

2015(平成27)年10月OPEN
座席数:72席



大阪王将事業部
トレーナー
にしだ こうじ
西田 幸司さん



店舗の特色

社員3名、パート5名、アルバイト11名の計19名のスタッフで運営しています。当店は北九州市若松区にあり、幹線道路沿いにあるロードサイド店舗です。北九州全体では人口は減っていますが、当店の周辺は新興住宅地となっており、大きな団地や小学校が新設されるなど人口が増えているエリアです。近隣にはいくつかの大学キャンパスもあり、大学生のお客様やアルバイトも多くいる地域密着の店舗です。



注目スタッフ

ほんだ よしみ
本田 芳美さん

本田さんはホール担当で、平日から土日まで昼間のシフトで勤務しています。自分の仕事だけでなく、朝の業務などを中心にアルバイトの方へよく指導していただいています。本田さんのすごいところは、スタッフがしようとしている業務を先読みして動けること。コミュニケーションを取らなくても、常にスタッフやお客様の様子を見渡す視野の広さを持っています。



店舗の強み

当店で毎週金曜日は餃子の日と決めていて、通常価格から50円引きでお客様に提供しています。店内でお食事をされる方もいらっしゃいますが、持ち帰り用の餃子をお買い求めいただいたり、お持ち帰りを目当てに来店したりする方も多く、店内は大賑わいとなり、この日はスタッフ全員、大忙しの1日となります。周辺エリアの方にも、毎週金曜日は餃子が安いということが認知されていて、楽しみにいただいています。

注目スタッフ

もりやま ようこ
森山 陽子さん



森山さんはホール担当で、昼や夜、1日通しなど様々なシフトで勤務しています。閉店した沼新町店からの異動で、当店の勤務は約1年半が経ちました。後輩のアルバイトの方の面倒見も良く、閉店作業を中心に指導していただいています。非常に柔らかい物腰で、お客様も話しかけやすく、アルバイトの方も、わからないことがあれば何でも質問や相談できる雰囲気を持っています。



今後の目標!

大阪王将では、売上や客数に応じて全国ランキングが発表される全店舗対象のキャンペーンが実施されています。当店の目標は、期間限定メニューなどの販売促進の分野で、**《全329店舗中10位以内に入ること》**です!!!そのためには、魅力あるメニュー表づくりやお客様への声がけに、より注力していきます!現在は、冷やし担々麺を発売中で、夏に向けて力を入れています!

感

KAN

互いの気持ち・存在・立場が

応

NOU

感じ合い・交ざり合い・応答し

道

DOU

互いが成長・発展するうえで

交

KOU

無形の形が行き交う

President
column

Vol.71

感応道交とは、仏と人間の気持ち・
また教えるものと教えられる者の
気持ちが通じ合い融合すること(仏語)
～全従業員の想いをひとつに～



「経験を積み重ねること」

将棋の八大タイトルのひとつである「^{えいおうせん}叡王戦」第9期(令和6年)の五番勝負第1局が4月7日から始まり、第5局の6月20日まで行われています。その第2局で藤井聡太八冠(棋王・王将・竜王・王位・叡王・棋聖・名人・王座)は挑戦者の伊藤匠七段に敗れ、藤井八冠のタイトル戦対局の連勝は「16」でストップし、歴代1位となる17連勝には届きませんでした。残念!

そんな藤井八冠が、そもそも将棋を始めたきっかけは、「5歳の時におばあちゃんからクリスマスプレゼントで将棋盤と駒をもらい、将棋を教わったこと」から始まったそうです。おばあちゃんも将棋の初心者で、駒の動かし方程度しか知らなかったらしく、対局するとすぐに勝てるようになり、それで楽しくなって続けてきたということです。

「最初にすぐに勝つことができたこと」が良かったのだと思います。

「気持ちよく」勝つことができて、勝つ「楽しさ」や「喜び」を最初に味わうことができたことがきっかけで、将棋を続けることができたのでしょう。

一概には言えませんが、最近の部活などでも同様だと思います。「厳しく、きつい」練習を、「楽しく、面白く」工夫してさせる監督さんが、毎年素晴らしいチームを作っています。

そして、その「きっかけ」の後に、強くなるために何をすることも重要になるかと思えます。

彼がAIで将棋の研究をしている事は将棋の世界では有名な話ですが、日本将棋連盟のプロ棋士養成機関「奨励会3段」に上がった小学校高学年の頃、勝てなくなった時期があったそうです。そこで、自分の将棋の弱点を改善していかなければならないと感じ、AIを取り入れていったということなのです。

そしてAIを取り入れたこの時期から、自分の実力が大きく伸びたと藤井八冠は感じているようです。

それなら「どんどんAI使って練習すればいいんだ!」と思われるかもしれませんが、藤井八冠はこのように語っています。

「コンピューターは『なぜこの手が優れているか』という理由までは言ってくれない。

そのため、棋士はそこにどう理由を与えるか、それをどう解釈するかが問われてくるころはあるのかなと思います。」

『その手がなぜいいのか、どういう部分がいいのかを理解できないと、実践では使えない』ということのようです。

『経験を積むことで、その手がどのように優れた手なのかを解釈ができるようになってくる』ということですね。

逆にいうと、経験を積まないとわからないということになります。

これを我々の仕事に例えると、経験の浅い新人さんには、この仕事にどんなやりがいがあるか見えてこないということになります。表面的な事だけでは、つまらなく感じて長く続かないこともあるかもしれません。

「この仕事にはこんなやりがいがあるよ」

「なぜこの手間をかけなければならないのか」

「お客様にこんな価値を与えているよ」

と、はじめに仕事のやりがいや本質または価値を伝えてあげること、モチベーションが上がるようになるかと思えます。

一つひとつの作業にも意味のないもの(作業)はありません。その先にある深さを理解し応用が利くようになり、更に視野が広がることで仕事楽しくなると思えます。

藤井八冠が、AIの指す手が優れた手であることが理解できるようになるまで、貪欲に経験を積み重ねたように、我々もいろいろな事に挑戦し、どんどん経験を積み重ね、仕事の奥深さを理解していきましょう。

一部のレッカー業者からの高額請求トラブルにご注意!!!

スマホで検索し、
広告で見た
レッカー業者に依頼



しかし、依頼したのは
高額なレッカー業者で...

ご自身でインターネット等で検索し、ネットや広告を信じて依頼した一部のレッカー業者から、高額な料金を請求される等、最近、全国的に悪質業者による《レッカー移動に関わるトラブル》が増えているようです。



POINT

事故やお車の故障などで急な対応を迫られた時、慌てずご加入の自動車保険のレッカーサービスを利用するために、連絡先や契約内容をスマートフォンに保存しておくことをお勧めします！
当社の保険では、LINE登録で簡単にサービスを利用できるので便利です。



思いもよらない
高額な料金の請求!

当社では住宅ローンの他に自動車保険も取り扱っております。
(三井住友海上火災保険株式会社 取扱代理店) 各種保険等については、お気軽にお問い合わせください。



083-256-0111



nissinag@nissincorp.com

Mail address

社内トピックス 新規出店情報



福岡宗像店 5/29(水) オープンしました!



とろけるハンバーグは一口ずつ切り分け鉄板で焼きながらお召し上がりいただき、鉄板焼きスタイルのハンバーグ。小麦・卵・乳製品などのつなぎを一切使わず、国産牛・黒毛和牛を使用した、とろけるような食感のハンバーグです。

熟成ハラミステーキもオススメです



- 住所 福岡県宗像市光岡 78
- TEL/FAX 0940-62-5508
- 営業時間 11:00 ~ 21:00 (ラストオーダー 20:30)
- 座席数 49席



新入社員紹介

新しく入社した社員を紹介します!



福よし福岡宗像店
中路 浩介さん

2024年4月26日入社

これまで飲食店で主にキッチンメイ
ンでの経験は長いのですが、新事
業、新店舗での立ち上げ、オープニ
ングスタッフとの事で、正直不安やプレ
ッシャーはありますが、自身の経
験を活かし、皆様と店舗と共に、日々
成長し、作り上げていきたいと思
います。よろしくをお願いします。



社内トピックス

表彰報告

大阪王将北九州黒崎店

「神焼き餃子部門」全国1位



西田トレーナー受賞コメント

この度は、神焼き餃子部門全国1位という輝かしい賞を頂きました。
 本部主催の餃子に関するお客様アンケートを取るということでしたが、実施にあたり、餃子の作り方、焼き方、またアンケートを頂くトークまで従業員とともにOJT[®]を交えて取り組んだ結果だと思っています。この賞に恥じないように、これからも「神焼き餃子」の提供を続けて参ります。ありがとうございました。



*OJTとは On the Job Trainingの略で、職場の上司や先輩が、部下や後輩に対して、実際の仕事を 通じて指導し、知識、技術などを身に付かせる教育方法のことです。

4/27(土)

開催報告 ダスキン組織員合同ミーティング

を開催しました!



当日司会進行役 ダスキン幡生支店坪井支店長コメント

当社の第50期という節目の年のはじめに、とても良いミーティングができました。
 反省点は総司会会のアドリブが物足りなかったこと…。次回の総司会会担当者に託します!

5/18(土)

環境衛生事業部「社員合同会議」を開催しました!

新入社員紹介



ダスキン
幡生支店

白濱さん



49期(前年度)

優秀者発表!

達成率110.4%!!!

ダスキン幡生支店
船越さん



司会進行担当のダスキン末武中支店 森本支店長に全体を通しての感想や今年度の抱負などをお聞きました

今回、【仕事の生産性を高めること】がテーマに含まれておりました。
 全体の効率化のためには更に《風通しの良い会社》にすることも感じています。
 今回の営業会議では、情報交換や、意見、提案の伝達をしやすくすること、それらの中で《実現可能な事は早期考動することで向上につながる》という事を共有出来たのではないかと思います。
 6月から初めての試みで、各拠点の皆さんが混合で纏まり、営業をおこなっていく事が始まります。以後も多数のスタッフさんが新しい事へ果敢に取り組むことが出来る年度になると思います。





絶えず前進し、人々の心を動かし続ける
そして、日本中、世界中の人々に感動の渦を巻き起こそう

株式会社ニッシンコーポレーション

社内報「Be Moved」vol.71

2024.6.10発行

編集担当：経営管理部 藤川

recruit@nissincorp.com



社内報に対するご意見・ご要望がありましたらお知らせください