



Be Moved

Be Moved

vol. 55

2023年2月10日



フードサービス事業部
R Baker BRANCH 福岡下原店

もろ どもい ゆい
諸 富 唯

4

歳の頃から子ども向け料理番組を夢中になって観ていた諸富

唯は、自らの意志で自然に台所に向かうようになったという。本やテレビに出てくるレシピを参考に、調味料の細かい分量を正確に守って作った料理が、美味しくできあがったときの感動を今も覚えていっているという。料理を通して、「小さじ一杯で、何でこんなに味が変わるのだろう」と、感動と探求心が幼い頃から芽生えていた諸富が今に至るまで、どのような道のりを歩んできたのか。その人生を紐解いていく。

300個のカレーパン

パンとの出会いは、調理専門の学科がある高校に進学し、学生生活の後半に差しかかったときのこ

とだった。パン作りの授業をはじめて受け、生地作りの奥深さに一瞬で魅了された。わずかな塩の量の違いや生地をこねる手の温度によって味や膨らみ方が変化する部分に、面白さを感じたのである。高校3年生の学園祭では、仲間と一緒にカレーパン作りに挑戦し、「発酵はどれが正解だろうか……」と悩みながら、丹精込めて約300個を作りあげた。この出来事がきっかけで、高校卒業後、地元の小さなベーカリーショップに就職。経験を積むにつれ、同業他社が多く、競争が激しい福岡市内で自分の腕を磨きたいと考えるようになったのだった。

自ら手を挙げて

地元から福岡市への引っ越しを決意した後は、自分一人だけで準

備を整えた。「両親へ旅立ちを告げたのは、出発のおよそ一週間前。周囲の人々に惜しまれながら福岡市へ転居した諸富は、ある日、「R Baker BRANCH福岡下原店」の新規立ち上げの求人を目にする。植物に囲まれ、コーヒーの香りがある店内でリラックスしながらパンを選び、食事を楽しめる店舗は、これまで働いてきた店舗と大きく異なっていた。この新しい環境で、自分の大好きな生地作りの仕事に何としても携わりたいと考え、面接の場で、「ぜひ仕組みをやらせてほしい！任せてください！」と熱い想いを語ったのだ。かくして諸富は新店舗の立ち上げと共に、今まで福岡下原店の味を支えてきたのである。

これまでの経験を一旦リセット

立ち上げからこれまでの日々で、一番苦労したのはオープンしたての頃だった。R Bakerの生地



はほかの店舗よりも柔らかく、春夏秋冬、季節によって複雑に変化していく。これまでの経験によって得たイメージとは一致せず、悩んだ諸富は、「自分の考えを一回捨てなければならぬ」と決心。今もなお試行錯誤を続ける中で、「誰よりも自分が一番よい生地を作りたい」と秘めた闘志を燃やしている。それと同時に、「全員がよい生地を作らないと、お店は成り立たない」と冷静に分析しており、店舗全体のクオリティを考えながら、スタッフ同士で知恵を出し合い、高め合う日々を過ごしている。

はじめてのレシピを作る ときは新人の気持ちで

仕事に取り組む姿勢で大事にしているのは、常に初心を忘れないこと。新しいメニューのレシピが届くと、これまでの自分の知識や経験は一旦考えず、オープン当時のまっさらな気持ちのまま、生地と向き合うようにしている。パンのできあがりには神経を研ぎ澄ませながら、忙しく業務に励む日々だ。そんな挑戦を続ける毎日だからこそ、お客様から、「おいしいよ！」と直接声をかけてもらえる瞬間は何よりも嬉しく、明日への活力になっている。

全てのスタッフが楽しく 働ける環境を

パン作りに熱い情熱をかける諸富は、今後について、「仕事が楽しくできるのが理想」と語る。「楽しい」と感じる自分のシンプルな気持ちを、社員だけでなく、福岡下原店を一緒に支えてくれている多くのアルバイトスタッフにも伝えたい。もし作ることに興味を持った仲間がいれば、その楽しさを教えてあげるのは自分の使命ではないか、とも考えている。

スタッフ全員が楽しみながら、各々の形で店舗運営に関わり、できあがったおいしいパンを一人でも多くのお客様に届ける。そんな理想を胸に、諸富はこれからも真摯に仕事へ向き合い続けていく。



店舗 REPORT

宅配クック123
下関店

2015(平成27)年6月 OPEN



店長
もちづき しゅんぺい
望月 俊平
が紹介します!

店舗の特色

配 達担当18名、調理担当8名のスタッフで運営しています。全体の7割強が女性ということもあり、女性が主体となって活躍している職場です。また、勤務歴の長いスタッフが多く、スタッフ間の交流も活発です。

お客様はご高齢者のため、些細な情報が重要となりますが、スタッフ間のコミュニケーションが良好なため、報連相もスムーズに進むことが多く、お客様の普段とは異なるちょっとした変化の気づきから、重大事故の発生防止に繋がったことも少なくありません。配達担当者は、ご高齢のお客様とのちょっとしたお喋りも楽しみながら業務に取り組んでいます。

店舗の強み

担 当スタッフをエリアごとに配属しているので、配達の際、お客様にお会いしたときに地域の情報を含めた「つながり」を重視するやり取りを各自が積極的に取り組んでいます。そうした取り組みにより、お客様に安心感を抱いていただくことで、末永いご利用へと繋がっているのではないかと考えています。また、従業員の何割かは本業をリタイアされてからの募集採用で、前職の経験を活かした細やかな気配り、サービスのおかげで、お客様からの信頼も厚いです。お客様の年齢が従業員の皆さんのご両親に近いことから、より親身になって配達をしてくれることも店舗の強みといえるでしょう。

注目スタッフ

いずみ なおみ
泉 直美さん

配 達スタッフで最もキャリアの長い方です。主に山陰方面を担当しており、「泉さんだから!」と色々なお願いを受けることも多くあります。業務に関することのみならず、幅広い知識と経験で、多くのお客様に寄り添って対応してくださっています。

注目スタッフ

よし や ゆうこ
吉屋 裕子さん

配 達ルート数が最も多く、シフトへの貢献度も最も高い方です。お客様や従業員同士のコミュニケーションの要となってきています。今後は事務処理なども多くお任せする予定で、さらなる活躍に大いに期待しています!



▲配達スタッフ



▲調理スタッフ



今後の目標! //

下 関地区では高齢者配食の事業者競争が活発の一途をたどっています。どの業者様も多様なサービスでしのぎを削っており、そこでトップを目指すのは非常にやりがいがあることだと感じています。まずは下関地区で1番の店舗を目指し、次いで県で1番、ゆくゆくは日本で1番の店舗になれるよう、日々を大切にに取り組んでいきます!



体質等に合わせたお弁当をお選びいただけます。
ご相談・ご用命はお気軽にご相談ください。

店長 望月 ▶▶▶ 080-5612-8894

感

KAN

互いの気持ち・存在・立場が

応

NOU

感じ合い・交ざり合い・応答し

道

DOU

互いが成長・発展するうえで

交

KOU

無形の形が行き交う

President
column

Vol.55

感応道交とは、仏と人間の気持ち・
また教えるものと教えられる者の
気持ちが通じ合い融合すること(仏語)
～全従業員の想いをひとつに～

『急激な変化の時代』

2022年末、トヨタ自動車が「バッテリー電気自動車(BEV)戦略について見直しを検討している」と報道されました。

その一年前2021年12月に同社が発表した内容は、皆さんの記憶にも新しいと思います。

テレビCM「トヨタタイムズ」で、豊田章夫社長自らが出演され『すべて本気です』と確信を込め断言されていたCMです。

その内容は、「BEVに絞るのではなく、多様なニーズに応えるべく様々なラインナップをそろえる『全方位型戦略』に対応する」ということでした。

「内燃機関からEVへのシフトにはしばらく時間がかかる」と予測しての戦略でした。

しかし、BEVを取り巻く世の中の動きは、想像以上に速いものでした。

EVの普及が予想以上に急で、さらにテスラ(アメリカの自動車メーカー)など、競合が新たな技術を投入するのが速かったのです。

トヨタ自動車の^{もくろみ}目論見は、この2点で外れたのです。

報道によるとトヨタ自動車は、基本設計のプラットフォーム(車台)も見直しの対象に含まれ、2030年までにEV30車種をそろえるとしていた従来の計画の一部は、既にいったん止められていると言います。

トヨタ自動車は『全方位戦略』の根幹となる予測に、ズレが生じていることを認めたのです。

『全方位戦略』よっての調達・製造ライン・物流などに大きなコストをかけていたと思います。

にもかかわらず、**【世界の動き】と【自社の戦略】にズレを認め、直ちに戦略を見直した**のです。

このフットワークの軽さに、さすがトヨタと思いました。

豊田社長はこのようにも言っています。

「正解がわからない時代、多様化の時代においては、市場の動向をみながら、生産する種類や量をフレキシブルに変えていくことが大切になります。」

「未来を予測することよりも、変化にすぐ対応できることが大切だと考えております。だからこそ、正解への道筋がはっきりするまで、お客さまの選択肢を残し続けたいと考えています。」

つまり、**【戦略を見直すこと】自体が既に折り込み済みの戦略**であり、今回の報道もトヨタ自動車は**変化にすぐに対応しているだけ**とも言えます。

これまでの常識は明日の非常識になる時代。

我々も、これから一人ひとりがしっかり変化に対応できるように、いろいろな事にアンテナを立て、試行錯誤を繰り返しながら前進していきたいと思っています。

CHANGE

しゃぶしゃぶ温野菜
二又瀬店



池間 綺花さん

大阪王将
北九州若松店



藤嶋 ひなさん

成人 おめでとう ございます

TGALデリバリー
福岡南店



山口 あきさん

岸川 龍星さん

ミスタードーナツシーモール下関ショップ

阿武 遥香さん

上原 稜一朗さん



岡 光里さん



小山 由梨香さん



嶋田 彩乃さん



椿 加衣さん



辛島 華鈴さん



益田 優里さん



楨埜 史織さん



日野 翔太さん



福井 菜月さん



小池 佑直さん

R Baker 広島LECT店



井手口 雄河さん



近藤 来実さん

ミスタードーナツ
永犬丸ショップ

重光 初音さん

梯 萌佳さん

小寺 聖愛さん

中雄 萌々香さん



村岡 那桜さん

大阪王将
下関棕野店



大住 星太さん



古本 果凜さん



市岡 布和梨さん

ミスタードーナツ
JR広島ステーションショップ

中家 璃子さん

松栄 志歩さん

谷本 遼介さん

小野 さくらさん

柳原 愛梨さん

大久保 有紗さん

竹竝 杏さん

中川 彩音さん

猪山 喜代さん

池辺 紗香さん

南 玲衣那さん

島田 朱夏さん

島本 涼夏さん

大阪王将
防府店



杉本 将宗さん

山下 真菜美さん

皆水 満里愛さん

村上 玲奈さん

久米 更沙さん

岡本 結歌さん

ミスタードーナツ
ゆめシティ
ショップ

高瀬 真美子さん

松田 遥周さん

田泓 夏希さん

ミスタードーナツ
祇園新道ショップ

アルバイト卒業学生の皆さん

卒業される皆様へ

御卒業おめでとうございます。
同時にアルバイトを通して、多くのお客様に感動満足を提供いただき、お店を支えていただきましたこと、心から感謝を申し上げます。本当にありがとうございました。これから社会人に、更に進学される方と進路は様々ですが、皆様の更なる飛躍を心より祈念致します。
代表取締役 河野 信隆



R Baker 広島LECT店



辰巳 恵里香さん



田中 梨々花さん



水本 希美さん

ミスタードーナツシーモール下関ショップ

嶋田 彩乃さん

榎埜 史織さん

※2名の写真は新成人にて掲載しています。

ミスタードーナツ
ゆめシティショップ

加藤 昌人さん

ミスタードーナツ
JR広島ステーションショップ

亀山 瑞生さん

白日 莉子さん

森山 蘭さん

相原 結芽子さん

大野 日向子さん

あけぼの珈琲
下関長府店



有川 美里さん

しゃぶしゃぶ温野菜
二又瀬店



阿部 誠生さん

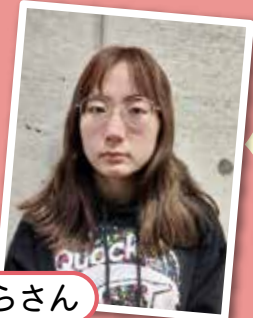
ミスタードーナツ
永犬丸ショップ

重光 初音さん

TGALデリバリー
福岡南店



グエンバン ヒウウさん



山口 さくらさん

阿比留 優斗さん

友藤 あやかさん

ミスタードーナツ祇園新道ショップ

和田 かえでさん

畑野 里佳さん

神原 玉妃さん

久米 更沙さん

川上 あかりさん

岡本 結歌さん

石川 華乃さん

藤原 志帆さん

伊佐 日和さん

三島 奈緒さん

※許可をいただいている方のみの掲載です/順不同

新入社員紹介

新しく入社した社員を紹介します!



ご来店されるお客様一人ひとりに対し、皆様が満足して帰って頂けるようなお店を作りたいと思っております。その為に仕事を早く覚え、私が率先して動ける存在になる必要があるので日々精進します。

三重野 颯斗さん

入社年月日：2022年12月1日入社



自分の大切な人と接するように親身になり、私の出来る全てを使いお客様に楽しんでもらいたいと思います。自分がどんな心境であれ、お客様を第一に考えて動ける人になれるよう日々精進して参ります。そして尊敬する上司に追いつけるよう、未熟な部分を認め成長していきます。

長岡 なつきさん

入社年月日：2022年12月1日入社



絶えず前進し、人々の心を動かし続ける
そして、日本中、世界中の人々に感動の渦を巻き起こそう

株式会社ニッシンコーポレーション

社内報「Be Moved」vol.55

2023.2.10発行

編集担当：経営管理部 藤川

社内報に対するご意見・ご要望がありましたらお知らせ下さい