



Be Moved

Be Moved

vol. 44

2022年3月10日



大阪王将北九州黒崎店
店長

にしだ こうじ
西田 幸司

2020年5月に入社した西田幸司は、現在、大阪王将北九州黒崎店にて店長を務めている。フードサービス業界に飛び込んでおよそ四半世紀。憧れの上司の背中を追いかけて、高みを目指し続けてきた。

**尊敬する上司と
共に働きたい**

前職では事業部長として、十数件の店舗を統括していた。20年以上勤めた後、2019年11月に退職。半年ほどゆつくりと過ごす期間を設け、それまで忙しくてなかなか会えなかった人と会い、語り合った。その中の1人が、スーパーバイザーの尾崎だ。もともとは、前職時代の上司と部下の関係。類まれな指導力や高いバイタリティーを持ち、仕事もプライベートも楽しむ尾崎を以前から尊敬していた。「社員を増やし、会社を成長させるためにはどうするべきか」と考え、様々な取り組みを実



▲元アルバイトスタッフがご来店下さいました

行していた姿はいつもまぶしく、久々の対面であっても、当時の輝きは健在だった。

「尾崎さんのもともと働きたい。」
追いつけてきた背中を再び見つけた西田。もう一度共に歩むため、ニッシンコーポレーションの扉を叩いたのだった。

心が震えた社長の熱意

しかし、当時はコロナ禍が始まり、飲食業界が苦境に立たされていた時期。そんな中で新規に採用

をしてもらえるのか、不安だったという。

ところが、「面接で社長が仰ったのは想定外の言葉だったのだ。」

「今は、いずれコロナが収まったとき、攻めに転じるための期間。だからこそ、人材強化に力を入れたい。」

目先の利益ではなく、先を見通した戦略を取る社長の心意気に胸を打たれ、西田は迷わず入社を決意した。

配属先は北九州若松店。事前に尾崎からも聞いていた通り、店舗内は風通しの良い雰囲気、従業員たちはのびのびと働いていた。尾崎も頻りに店を訪れては「困っていることはないか」と聞いてく



▲尾崎SVと

れる。安心して働ける環境が整っており、ニッシンコーポレーションの働きやすさを改めて実感したのだった。

「スタンダード」以上を徹底する

2021年10月、店長として現在の北九州黒崎店へと異動。店長業務は十数年ぶりだ。しかし、胸中では不安よりも期待が大きかった。自分の理想とする店創りができることの喜びは、何にも代えがたい。

こだわりは「スタンダード以上を目指す」こと。商品のクオリティや提供スピード、店内の雰囲気や清掃状況など、サービスのどれか1つでも「スタンダード」を下回っているのは、お客様の足は遠のいてしまう。北九州黒崎店に異動して最初の2か月間、西田はシフトに入らず、ひたすら店内を掃除し続けた。窓やエントランスの細かい汚れを拭き取り、トイレの電気も磨いた。普段見落としがちな部分も、お客様の目が触れるところは全て清掃・整理整頓を徹

底したのだ。今ではルーティン化し、全員で取り組んでいる。店長自ら動いたことで、従業員たちの意識も変わっていったのである。

「お客様からの評価はもちろん、社内の人々が来たときでも、『素晴らしい』と感じていただきたい。この店を大阪王将の旗艦店(※)のような存在にしたいのです。」

そのためには、売り上げも妥協しない。1月27日と2月28日に行われた、推し麺総選挙第1位の広島県「ぶちうまソース焼きそば」フェアでは、九州内で売り上げ2位を獲得。(取材日時点「今月いっぱいまで」や「期間限定」、「新商品」など、お客様が注文をしたくなるような声かけを考え、率先して商品の魅力を伝えた。しかし、西田はこの順位に満足してはいない。あくまで狙っていたのは1位だったからだ。今後は、従業員一人ひとりのトーク力向上を目指し、積極的に宣伝できるように取り組んでいきたいという。

「ぶちうまソース焼きそば」フェアでは、**念願の九州1位を獲得!**とにかく皆に感謝と西田は喜びをかみしめていた。



笑顔を思い浮かべながら

店舗運営のノウハウや、トーク力、そして向上心を、後進に伝えていくことが西田の目標の1つだ。

「常になを目標していきたい。1つでも2つでも、現状よりも高い順位に向かって進むという気概(困難にも屈しない強い意気・気骨)を持つ従業員が増えてくれれば、売り上げも上がり、会社の規模も大きくなっていくと考えています。」

休日にはケーキを焼き、幼い子どもたちの成長を記録した動画を編集する。全ては、家族の喜ぶ顔を見るためだ。仕事も同じでお客様の笑顔を見るために、最高の店創りをしたい。そんな情熱を胸に、西田は挑戦を続けていく。

(※) 旗艦店(きかんてん)：複数の店舗をもつ小売業で、宣伝・販売戦略上の中心となる店舗。店舗展開を艦隊に見立てている。フラッグシップショップ。

店舗 REPORT

42

株式会社グリーンセンター日進 ガーデンマルシェ 防府店

▶ネモフィラ



マーガレット▶

▼オステオスペルマム



直近の入荷情報(※)

▶寄せ植え



▲マーガレットの寄せ植え

店長
山根 温さん



店舗の特色

当 当店は2015年2月に現在の場所に移転オープン致しました。移転前は当社最初の店舗として昭和45(1970)年から園芸専門店として運営しており、長きにわたって地元の皆様から愛されています。現在のメンバーは、男性3名、女性13名です。苗や観葉植物をはじめ園芸雑貨など、他のホームセンターや園芸店にはないような品揃えや、目で見て楽しい飾り付けを心がけています。

巣ごもり需要とその先に向けて

新 型コロナウイルスの影響による巣ごもり需要で、若い世代を中心にお客様が増えています。なかでも観葉植物が人気で、品揃えを充実させるよう心がけています。先月も沖縄まで商品の買い付けに行きました。初めて植物のお世話をするお客様が多いので、接客時には水やりの頻度など育て方をお伝えするようにしています。巣ごもり需要が終わった後もご来店いただけるよう、より一層お買い物しやすいお店創りが必要だなと感じています。



店舗の強み

ご 来店いただいたお客様に楽しんでもらえるようにスタッフ全員で心がけているところです!品揃えも重要ですが、当店では接客を一番大事にしています。店員に声を掛けやすいお店であることが非常に大切だと思っています。また、お探しになっておられるお客様には、積極的に私たちからお声掛けすることもあります。

注目スタッフ

北野 薫さん



期 待の新人です。パート従業員として子育てと仕事を両立させながらとても頑張ってくれています。明るい性格で、積極的に質問をして仕事を行うので、新人ながらすごいなと感じています。

注目スタッフ

安田 美和さん



女 性社員で、観葉植物を中心に担当しています。接客力が抜群で、売り場づくりやラッピングも得意!何でもできる方なので、信頼して仕事を任せられます。

注目スタッフ

藤井 三男さん



4 人のお子さんのパパでもある、ベテラン男性社員です。毎月公民館で開催する講習会に講師として呼ばれています。トークが上手くおもしろいので、ラジオやテレビ番組にお店の代表として出演してもらうこともあります。

今後の目標

お 客様にはリピーターになってもらえるよう、いつ、何度ご来店いただいても、飽きずに楽しめるお店創りをします!今後はYouTubeやSNSでの情報発信も積極的に行い、もっと若いお客様にも楽しんでもらいたいと思っています。

▶ガーデンマルシェ下関店・防府店合同SNSはこちら
Instagram フォローお願いします
Twitter
YouTubeは現在準備中です!準備が整いましたらお知らせいたしますので、是非ご覧ください!



※直近の入荷情報:数に限りがありますので売り切れの場合はご了承ください。

感

KAN

互いの気持ち・存在・立場が

応

NOU

感じ合い・交わり合い・応答し

道

DOU

互いが成長・発展するうえで

交

KOU

無形の形が行き交う

President
column

Vol.44

感応道交とは、仏と人間の気持ち・
また教えるものと教えられる者の
気持ちが通じ合い融合すること(仏語)
～全従業員の想いをひとつに～



『ポジティブ』

「ポジティブ」この言葉が今一番似合うのは『BIGBOSS』の愛称で親しまれている新庄剛志氏(※)でしょう。

新庄氏といえば、プロ野球選手として稼いだ20億円を18歳の時から信頼してお金の管理の一切を任せていた方に使い込まれ、その後単身インドネシアのバリ島で1日500円以下で生活したり……と、とにかく、
逆境から這い上がることに楽しみを見出す人です。

元々、子どもの頃から驚異的な身体能力を持っていたスポーツ万能の新庄氏が、なぜ野球選手を目指したのか？
それは、

- ◆野球が一番下手だったからできない自分が許せなかった
 - ◆自分よりも上手い人と同じレベルになりたい、
抜きたいと思って、プロにまでなった
- 新庄氏は、**最初からうまくくと飽きてしまう**というのです。ここが新庄氏の面白いところであり**超ポジティブ**につながる場所ですね。

外野手というポジションもそこからきているとのこと。

- ◆目立つピッチャーはやらない
- ◆最初から注目されるのがわかっているピッチャーは面白くない
- ◆目立たない外野手のポジションでどうやって目立てるのか？
それを考えるとワクワクする!

要は、**当たり前のことじゃなく、工夫して、目の前の壁を乗り越えることが好きだった**というのです。

- ◆ドラフトで阪神からの「5位指名」も、見返してやろうと燃えた
- ◆メッツに行く時も「日本の恥」と言われて燃えた
- ◆メジャーから帰ってきた時も巨人の原監督が一番に誘ってくれたが、「2年連続5位と低迷していた日ハム」を選ぶ

『**逆境になると僕は燃えるし、力を出せる**』と新庄氏は著書のなかで何度も語っています。

そしてこの言葉も
『**《才能》も大事だけど、《努力》も大事!**』

実は新庄氏は現役時代に人一倍の練習をしているのです。昨年の年末に日ハムの選手を指導している様子から、現役時代に新庄氏がどれだけ考えて練習していたかが伝わってきた方も多いと思います。

ただ、**努力している姿は人に見せない**のです。
練習なんか全然してないふりをして、試合になったらホームランを打つ!

これが「**新庄氏の理想のスターの姿!**」です。

そしてこうも言っています。

明るく行動した方がいい!絶対にいいことが起こる!
苦しうにやっているヤツに運は来ない。
楽しんでやるヤツに運はくる!

「**なんだよ、この大人。やっていることはめちゃくちゃだけどすげーかっこいい!!!**」
日本の若い世代、子どもたちにそう言わせたい!

まさに今、BIGBOSSが私たちに見せている姿がこれですね。

「20億円失った男が、むちゃくちゃ楽しいことをしながら、自分の力で20億円取り戻す!そういうストーリーがワクワクするし燃える!」と言っています。

その、自分が描いたサクセスストーリーを実践している新庄氏!

今年はBIGBOSSから目が離せませんね。

参考図書:「わいたこら。」人生を超ポジティブに生きる僕の方法
著者:新庄剛志

※新庄 剛志は、日本の野球監督、元選手。
長崎県下県郡美津島町生まれ、福岡県福岡市南区育ち。タレント、実業家、クリエイター、地方競馬全国協会の馬主としての側面も持つ。元妻はタレントの大河内志保。紺綬褒章受章。2022年シーズンより北海道日本ハムファイターズの監督を務める。監督としての愛称は「ビッグボス」。インターネットより画像元にお借りました





01 永代供養付納骨壇とは？
 近年、お墓の形も大きく変わろうとしております。コンパクト化、核家族化など、理由はさまざまです。一括管理をしてもらえる納骨堂へ移動される方も増えております。永代供養付納骨壇は、一般墓が戸建ての住宅だとしたら、集合型納骨墓はマンションなどの集合住宅に例えるとイメージしやすいかもしれません。



現地見学ご予約の方
お楽しみプレゼント!
 ※1家族1回のみとなります。
 ※なくなり次第終了となります。
 ※有効期限/2022年3月末まで

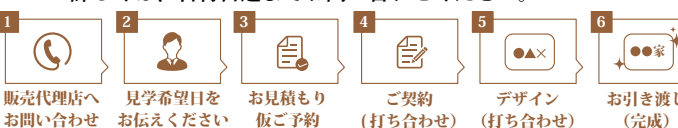
02 選べる3タイプ&維持費は0円
 お骨壺が2柱～6柱タイプがございます。またお好きな石色や階層をお選びいただけます。

◎購入後の年会費・維持費などはいただきません。

2柱納骨	第1期 5室	370,000円(税込)～
4柱納骨	第1期 70室	740,000円(税込)～
6柱納骨	第1期 5室	1,110,000円(税込)～

◎宗旨宗派不問◎ 最終納骨時から起算し、13年後に責任を持って供養塔へ合祀・合葬させていただきます

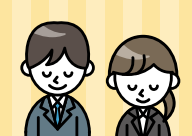
03 ご購入までの流れ
 実際のご購入までの流れをご紹介します。詳しくは、石材日進までお問い合わせください。



お気軽にお問い合わせ下さい！
ご予約受付開始！ 株式会社石材日進 受付時間/平日 10:00～17:00
現在ご案内開催中！ 通話無料 **0120-59-1401** 営業本部/山口県下関市卸新町12番2号
 TEL ● 083-229-1401(代) URL ● www.sekizai-nissin.jp

お客様の声

ご意見をくださったお客様に感謝し、さらなる「顧客感動満足」を追求しましょう!



称賛
 ●環境衛生事業部
 幡生支店SMスタッフへお客様(医院)から称賛のお言葉
 定期清掃を他業者からダスキン幡生支店に変更しました。前の業者は汚れたツナギを着て作業されるスタッフがいて、医院なので衛生が大丈夫か気になっていました。ダスキン幡生支店は皆さん統一されたユニフォームで清潔感があり、会社の車もキレイにされていたので安心感があります。清掃の仕上がりも良かったので、ダスキン幡生支店にお願いして良かったと思いました。

ご意見
 産婦人科のお客様から「マットの敷き方が雑で、私を含め何人かがつまずいています。危ないので近々敷き直しに来てください。」と連絡をいただき、その後「うちのスタッフが敷き直したので今回はもういいですが、次からは気を付けてください。」と連絡がありました。非常に危険で、責任者と担当者がすぐに謝罪と現場確認にお伺いし、今後このようなことが発生しないよう対策することをお約束しました。

貞友常務からのコメント
 幡生支店SMでは、毎日道具を降ろした後に車内まで拭き上げて、営業車をキレイに使用しています。店内ルールでは毎日と決まっていますが、スタッフが自主的に行ってくれています。アピアランスチェック(※)も毎日朝礼で行っています。そのことをお客様はご存じないと思いますが、褒めていただけたのは、お客様が考えてた清掃業者に対するイメージや期待値を幡生SMを超えたからではないでしょうか。これからもお客様のご期待に応えられるよう継続してまいります。

レンタル活動は「商品の交換を行えば良い」というものではなく、交換前や交換後の商品の状態を確認しないとイケません。マットであれば、「定位置からズレていないか」「床との間に隙間ができていないか」などを確認し、異常があれば、こちらからお客様に改善案を提案するのです。お客様は担当者に対して「サービスが良くない」と感じられたことでしょう。マニュアルを守り、お客様の安全を考えた納品を心がけてください!

称賛
 ●フードサービス事業部
 MD永犬丸ショップへお客様から称賛メール
 新しくミスタードーナツができたということで、友人と行きました。セルフレジがわからなかった私に、店員さんが親切に教えてくれました。ドーナツの種類が多く、お店も可愛くて、店員さんも良い雰囲気でした。自宅から少し遠い店舗ですが、今度から利用しようと思います。

中村常務からのコメント
 12月にオープンして多くの嬉しいお言葉を聞きますが、今回の様に本部を通してお言葉をいただくこともできています。非常に順調なスタートを切れており大変嬉しい限りです。レジ対応ですが、導入序盤より苦戦しているお客様をよく見ます。システムの問題もあると感じますが、それでもできることをやっていくのがお店の役割です。今回の対応はマニュアル外ですが、やるべき対応の一つだと思います。プラスワンの対応でファンを創出しましたね!この積み重ねがあれば永犬丸ショップは長くこの地で必要とされると思います。

(※) アピアランスチェック：身だしなみチェック



ながた せいじ
長田 誠司さん
所属:ダスキン日進黒崎営業所
働き始めて:30年

今月の キラビト

やまもと
山本 みどりさん
所属:大阪王将 防府店
働き始めて:6か月



こだわりを教えてください!

お客様をお待たせせず、すぐに対応することです。

働く店舗の好きなどころを教えてください!

女性が多く、にぎやかなところ です。

最後に読者に一言お願いします!

働けるところまで、頑張ってます!

入社から約30年、競合会社より50軒以上の切り替え実績がある敏腕スタッフ!
お客様のことを第一優先で考える姿勢が素晴らしい長田さんです。
年齢を感じさせないフットワークが魅力です。
これからも一緒に黒崎を盛り上げていきましょう!

ダスキン日進 黒崎営業所 所長 北島 忠昭

こだわりを教えてください!

接客を大事にしたいと思っています。

働く店舗の好きなどころを教えてください!

皆さんが優しい言葉をかけてくれるところ です!

最後に読者に一言お願いします!

膝が悪くなり、落ち込むこともありましたが、今では仕事をしていて良かったと思っています。スタッフの皆さんに感謝し、自分ができることは挑戦し続けたいと思います。

オープニングスタッフの山本さんは、いつも元気で明るく、お店の中でも話しやすさトップクラスの防府店のお母さんです。
シフトが足りないときは、お店に貢献していただき活躍しています。
これからもお身体に気をつけながら、共に頑張っていきたいと思います!

大阪王将防府店 店長 鄧 瀚霆

社内トピックス

あけぼの珈琲下関店 春メニュー販売開始のお知らせ!



牛肉と菜の花の和風パスタ



旬の菜の花と、牛ロースを使ったパスタです。
牛肉を美味しく食べられるように味付けを和風にしてあります。菜の花の苦みと風味に牛ロースがよく合います。

バジルパスタ



オリーブオイルとスイートバジルに寿美令トマトを合わせました。お客様の多くのお声で引き続き春も販売いたします。
アンチエイジングのバジルをお楽しみ下さい。

春のパングラタン



もはや定番となったグラタン。今回は菜の花とたけのこを使っています。
旬の味を熱々のグラタンでお召し上がり下さい。

春の苺パフェ



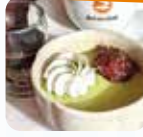
苺のムースと苺を贅沢に使った季節のパフェです。

チョコ台湾カステラ



大人気だったボリューム満点の台湾カステラをチョコアレンジ。

抹茶プリン(黒糖添え)



自家製プリンを新緑溢れる抹茶にアレンジ。黒糖をかけてどうぞ。

苺のムースケーキ



以前大人気だったヨーグルトムースを苺味にアレンジ。



麵場田所商店 下関駅前店より 期間限定販売開始のお知らせです!



—札幌味噌— 生姜味噌らーめん

生姜づくしのらーめんです。

スープにはすり下ろした生姜を入れました。
トッピングは針生姜・甘酢生姜・紅生姜を使用。
それぞれの味がアクセントになっています。
味噌と生姜のハーモニーとバターを組み合わせをお楽しみください!
食べ終わった頃には、身体はポカポカです。

大阪王将サニーサイドモール小倉店

令和4年
2月10日閉店
致しました。





絶えず前進し、人々の心を動かし続ける
そして、日本中、世界中の人々に感動の渦を巻き起こそう

株式会社ニッシンコーポレーション

社内報「Be Moved」vol.44

2022.3.10発行

編集担当：経営管理部 藤川

社内報に対するご意見・ご要望がありましたらお知らせ下さい