



Be Moved

Be Moved

vol. 31

2021年2月10日



環境衛生事業部
ダスキン日進山口営業所 営業主任

白石 仁也

環

環境衛生事業部ダスキン
日進山口営業所で営業
主任を務める白石は、

ターミニックス事業（害虫駆除
サービス）を中心として、契約か
ら施工・定期的な訪問まで全てを
こなし、所内の業務も幅広く担当
している。入社時のエピソードや
仕事に対する苦悩、そして今後の
目標を聞いた。

「負けたくない」

その一心で

前職を退職し、新しい仕事への
チャレンジを考えていた頃、知人
から「白石くんは絶対営業に向い
ている」と云われたことをきっかけに、志望業界を広げ出会ったの
がニッシンコーポレーションだ。
入社が決まったものの、30歳を過
ぎての転職に不安は拭えなかつ
た。そんな白石に、貞友常務取締
役は「職歴は関係ない。自分自身

の取り組み次第だ」と声をかけて
下さった。さらには「一緒に行く
ぞ」と連れ出していただき、飛び
込み営業を実践した。貞友常務は
新人のレベルに合わせて、挨拶から
提案まで、営業の基本を一から教
えてくださったのだ。

「その時の学びが、今でも仕事の
基盤になっています。とてもあり
がたい経験でした。」

不安に打ち勝ち、貞友常務から
の期待にも応えようと、わからな
い商品やサービスについて、通勤
中や帰宅後にもひたすら勉強をし
た。当時抱いていたのは「誰にも
負けたくない」という強い思い
だった。

ピンチはチャンス

チャレンジし、失敗を繰り返し
ながらも多くを学ばせていただい
たのは、入社当初配属された黒崎

営業所だ。ターミニックスとクリンサービス事業を中心に担当し、仕事の基礎を叩き込まれた。

白石には忘れられない出来事があるという。お客様から事業所の合鍵をお預かりした際、自分の不注意で鍵を紛失してしまったのだ。絶対にあつてはならないことだ。担当者様にしっかりと謝罪をし、オーナー様にも直接謝罪を申し出た。オーナー様にお会いする機会を得た白石は心より謝罪し、その後の訪問時間を日中に変更していただいたことで、ご提案やお困りごとを確認しやすくなり、結果としてお客様との距離を縮め、新しい店舗を任せてもらえるまでになった。対応の仕方次第で、ピッチをチャンスに変えられると知った出来事だ。

最高の褒め言葉

黒崎営業所時代、ある高齢者の方の自宅を訪問した時のことだ。お客様の元へ訪問する際はいつ

も、仕事の話だけではなく、あえて雑談もする。特に、高齢者の方には「体調はいかがですか」「お怪我は大丈夫ですか」などと心遣いを忘れないようにしている。そんな中、お客様から「仕事ではなくて、あなたに会えるのが毎回来しみなのよ」と云っていたのだ。通り一遍の挨拶ではなく、それぞれのお客様に合った会話を心掛けて、こだわりとしている白石にとつて、これ以上ない褒め言葉だった。

苦悩の日々を経て掲げる目標

山口営業所へ異動したのは、2020年1月だ。異動からのこの1年は苦悩の連続だったという。土地や道がわからないうえ、何年もかけて信頼関係を築いてきたお客様はいない。ゼロからのスタートだった。そして追い討ちをかけたのは、新型コロナウイルスの感染拡大だ。ただでさえ人には会えないという選択をする人が増えた

中、知らない人に対しては躊躇する方が大半だった。

ターミニックス事業でいえば、多くのお客様を抱えている黒崎営業所に比べ、事業をはじめて間もない山口営業所は、お客様はまだまだ少ないのが現状だ。周りに助けられながらも、必死に仕事に取り組み、営業所の売り上げアップを目指している。

今後の目標は、一人でも多くのお客様にお会いし、サービスを提案・提供することだ。そのために、後輩の指導にも力を入れ、事業所として成長させていくことが必要だと考えている。

もう一つの目標

目標はそれだけではない。現在の課題を含め、次のように語る。「上司である管理職の方々は多忙です。それは、我々世代の責任だと思っています。管理職の手が空けば、マネジメントに力を入れることができ、会社はより円滑に

まわると考えています。そのためには、自分たちがレベルアップしていかなければなりません。上司を楽にさせるのがもう一つの目標です。」

入社時から、常に「負けたくない」という強い気持ちを持ち続けている白石。自己革新を続けながら、これからもニツシンコーポレーションの成長を加速させるべく、走り続けていくだろう。



店舗 REPORT

大阪王将 サニーサイドモール 小倉店

2016年(平成28年)9月OPEN!



大阪王将
OSAKA OHSHO

店長

おがわ だいすけ
小川 大輔さん



店舗の特色

フードコート内にある店舗のため、フードコート専用メニューを提供しています。家族連れの方が多く来店されますので、ファミリー層向けのメニュー作りにも力を入れています。また、新人スタッフからベテランスタッフまで、力を合わせて頑張ろう!という意識が強く、スタッフ間の仲も良好ですので、働きやすい環境だと思えます!

強み

独 自のアルバイトスタッフ研修システムです。当店では必ず私が研修を担当しており、2時間の研修で、麺料理の調理ができるようにしています。教育担当者を限定しているので教えモレや伝え方の相違が起きません。迷うことなく作業ができるので、成長スピードも速いです。ちなみに私が赴任した当初は、スタッフ6名で運営するのが精一杯という状況でした。しかし、作業工程を見直し、役割分担を明確にしたことで、平日は2名で運営できるようになり、週末でも4名で運営できるまでになりました!



今後の目標!

フードコートで常に売上高トップの店舗になること!そして、そのためにも家族連れの方だけでなく、ご年配の方にも楽しんでいただけるメニュー開発にも取り組んでいきたいと思えます。



思い出

2年前に赴任した当初は、フードコート内の他店舗と比べ売り上げでは大きな差がついている状態でした。そこで最初に行ったのは、全員への研修でした。まずお客様に来店いただくためには、誰が作っても同じ味の美味しい商品を提供できることが必須であるため、調理の基本研修から始め、ベテランも例外なく参加してもらいました。例えば唐揚げの場合、きちんとお肉全体を混ぜ合わせてから揚げるなど、基本に忠実な調理手順を時間をかけて全員で一から勉強なおしました。それから徐々にお客様が増え始め、2019年6月頃には遂に売り上げが他店舗に追いつきました!このときは本当に嬉しく、一番印象に残っています。そのことをスタッフLINEで報告すると、皆にも喜んでもらえて、努力の甲斐があったと感じました。それ以降は他店舗と同等の売り上げとなり、フードコート内で一番の売り上げを獲得する月もあります!



注目スタッフ

まつ おめく み
松尾 愛美さん

オープン時から在籍のベテランで私の右腕でもあります私の不在時も安心して任せられるスタッフです。調理の準備や仕込みを一番こだわっていて、チャーハンなどの鍋料理もできる、調理のプロでもあります。時々おっちょこちょいなのはご愛嬌(笑)。



注目スタッフ

もり やま よう こ
森山 陽子さん

接客のエキスパート!お辞儀はいつも30度、笑顔も満点です!森山さんは閉店した大阪王将の店舗スタッフだったのですが、当時から、「森山さんのような接客ができるようになりたい!」とアンケートに書かれていたことがあるほど、お客様からの評価も非常に高い方です。その接客技術の高さから、閉店の際に私自ら声をかけ、一緒に働くことになりました。



感

KAN

互いの気持ち・存在・立場が

応

NOU

感じ合い・交ざり合い・応答し

道

DOU

互いが成長・発展するうえで

交

KOU

無形の形が行き交う

President column

Vol.23

感応道交とは、人と人間の気持ち・また教えるものと教えられる者の気持ちを通じ合い融合すること(仏語) ~全従業員の想いをひとつに~



『ダスキンの経営理念』

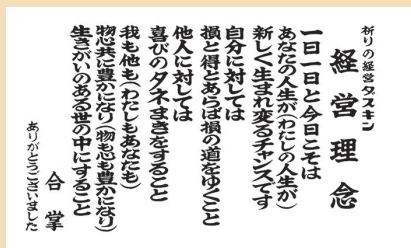
当社は現在、環境衛生事業部で7事業6拠点、フードサービス事業部で9事業21店舗を展開しています。オリジナルブランドの2店舗を除き、フランチャイズ加盟の拠点・店舗を多数展開しており、常に新事業・新業態の展開を計画しています。

当社のフランチャイズ展開は、昭和43年(1968年)に株式会社ダスキンのフランチャイズに加盟したことからはじまりました。そのダスキンが最も大切にしているのは、お客様への「やさしさ」です。原点は、時を越えて受け継がれる創業者・鈴木清一(きよかず)の思想にあります。フードサービス事業部の皆さんにも共有したく、今回は「祈りの経営」というダスキンの経営理念について少し噛み砕いて説明したいと思います。

まずは、ダスキンの創業者である鈴木清一について簡単ではありますが紹介します。

明治44年(1911年)愛知県碧南市に生まれ、暮らしは貧しく、3歳の時に東京の親戚の養子になりました。養母は信仰心が篤く、清一を温かく慈しみ育てました。その影響で、清一も信心深い心を持つようになります。そして自ら「祈りの経営」と呼んだ理想の経営活動を追求し続けました。

その経営活動を行う上でのダスキンの経営理念が作られました。



**一日一日と今日こそは
あなたの人生が(わたしの人生が)
新しく生まれ変わるチャンスです**

1. 経営は経営者のものではなく働く全員が経営に参加しているのです。経営の参加者としての一人一人が自己変革をして、日々「新しく生まれ変わることを」願っています。

**自分に対しては
損と得とあらば損の道をゆくこと**

2. 利益がからんだとき、自分の立場からはあえて「損の道をゆくこと」を選びます。この表現はよく世間でいうところの「損して

得とれ」という次元の表現ではありません。企業の中の人間は、ともすれば経済的合理性(利益や生産性)の追求一本やりとなって、人間全体を見失いがちですが、ダスキンでは人間性を何よりも大事にしている表現です。

**他人に対しては
喜びのタネまきをすること**

3. 相手に対しては「喜びのタネまきをすること」他人に本当に喜んでもらえることを進んでやることにつながります。ダスキンの各事業はこの精神での実践なのです。

**我も他も(わたしもあなたも)
物心共に豊かになり(物も心も豊かになり)
生きがいのある世の中にする**

4. 「物心共に豊かになり」これには、「もの集まざるは恥なり、集めたものを己のものとするも恥なり」の精神が生かされています。「心の豊かさ」は集めるのではなく、愛と奉仕を他に捧げることです。他人に尽くすことによって、お互いが「生きがいのある世の中」にすることを願っています。

創業者、鈴木清一の考えを集約した素晴らしい理念であると思います。

現在もダスキンの事業に携わるすべての会社で勉強会や会議等の前にも必ず唱和しています。

ニッシンホールディングスの経営姿勢はこのダスキンの理念に深く影響を受け作られているのです。

株式会社ニッシンホールディングス グループ企業共通理念

顧客感動満足提供業

私達はお客様に最高の品質と最大の価値あるサービスを提供します。これにより豊かな社会づくりへの貢献と、世の中に必要とされる企業として成長と繁栄を図ります。

■ 経営姿勢

- 1. ほすびたりてい。(感動できる感性を持ち、周りの人々に感動を与えます)
- 1. 自己革新 (常に問題意識を持ち、その発見と改革を進んで行います)
- 1. わからあい (情報、アイデア、喜び、悲しみを共有します)
- 1. 感謝 (常に謙虚さを忘れず、物事全てに感謝します)

全従業員の共通の指針です。しっかりと読み込み、実践していただけますようお願いいたします。

業学生の皆さん



松永 知也さん



原口 秀也さん



西村 大輝さん

大阪王将
北九州若松店



中村 海斗さん



坪根 光輝さん



藤嶋 ひなさん

鶴田 称生樹さん

R Baker
広島LECT店



中山 碧さん

R Baker
大分オーパ店

高倉 乃々さん

金原 歩夢さん

伊藤 慎也さん

佐藤 美侑さん

しゃぶしゃぶ温野菜
二又瀬店



ブイマンフンさん

麺場 田所商店
下関駅前店

須藤 智輝さん



井上 貴義さん



岡内 夏雨さん



吉村 聖美さん

麺場 田所商店 山口店



玉田 啓将さん



佐々木 将人さん



榎原 礼人さん

麺場 田所商店
山口店

ミスタードーナツ
シーモール
下関ショップ

宮崎 菜美さん

松永 舞優さん



戸田 海希さん

大田 康生さん



栗山 希さん



高松 龍人さん



福田 千尋さん

卒業される皆様へ
御卒業おめでとうございます。
同時にアルバイトを通して、多くのお客様に感動満足を提供
いただき、お店を支えていただきましたこと、心から感謝を
申し上げます。本当にありがとうございました。
これから社会人に、更に進学される方と進路は
様々ですが、皆様の更なる飛躍を心より祈念致し
ます。

代表取締役社長 河野 信隆



※許可をいただきました方のみ掲載です ※順不同

県で行われた「青年祭」だと云われています。第二次世界対戦に負け、深い傷を負う中で、若者たちに未来への希望を託す意味で青年団に
より企画されたものでした。これが後に全国へと広まり、成人の日が制定されたのです。

アルバイト卒

ミスタードーナツ イオンショッピングセンターなかまショッピング

石田 華愛さん

小宮 悟嗣さん

高田 麻衣さん

田中 泉さん

ミスタードーナツ 祇園新道ショップ

嶋田 美咲さん

島田 浩樹さん

筒井 琉華さん



神西 莉子さん

ミスタードーナツ シーモール 下関ショップ

ミスタードーナツ JR広島 ステーションショップ



中村 綸奈さん



村井 隼人さん

炭火焼肉牛角 宗像店

與那嶺 駿さん

浦 敬太さん

田淵 勇太郎さん

鮫島 達則さん

山根 美夏さん

酒井 みなみさん

沢見 ひかるさん

佐田 夏海さん

海響れすとらん しずか

鈴木 穂佳さん

立野 友香さん



ファムティエン
ダットさん

大阪王将 北九州黒崎店



ファンヴァン
フィさん

大阪王将 下関長府店

平賀 瑞紀さん



濱崎 月さん



濱口 詩織さん



竹本 萌さん



田中 隆稔さん

大阪王将 サニーサイドモール小倉店

井手 愛海さん

森林 由希子さん

成人 おめでとうございます

人生の大きな節目を迎えられました皆様へ心よりお祝いを申し上げます。

成人式延期の地域の方も多くいらっしゃるかと思います。
開催の際は、是非お写真を掲載させていただきます♪
「〇年前の成人式」のお写真も募集中です！

ダスキン幡生支店



佛原 舞さん



松原 優香さん

ローマ軒 ekie 広島店



森 みなみさん

成人式 ぷちコラム！

全国的に行われる大イベント、成人式。そのルーツをご存知でしょうか。日本では奈良時代から成人を祝う儀礼がありました。もっとも当時の成人は12歳～16歳だったそうです。今日の成人式のルーツとなったのは1946年に埼玉



絶えず前進し、人々の心を動かし続ける
そして、日本中、世界中の人々に感動の渦を巻き起こそう

株式会社ニッシンコーポレーション

社内報「Be Moved」vol.31

2021.2.10発行

編集担当：経営管理部 藤川

社内報に対するご意見・ご要望がありましたらお知らせ下さい