



*Be Moved*

## Be Moved

vol. 46

2022年5月10日



フードサービス事業部  
大阪王将北九州若松店  
店長代行

## サブコタ シャムハリ

**大** 阪王将北九州若松店で活躍するサブコタシャムハリは、2016年12月に入社。主にキッチンで調理を担当しながら店長代行業務にも取り組むシャムに、これまでの中で思い出に残っている仕事や、お客様への想い、今後の目標などを聞いた。

### 母国ネパールを離れて

ニッシンコーポレーションに入社する前は、母国のネパールを離れて日本で学生生活を送っていた。生活費を補うためにアルバイトをしていたが、その勤め先に飲食業界を選んだのは、もともと料理が好きだったという理由がある。ニッシンコーポレーションとの出会いは、インターンシップや就職活動などで忙しい毎日を通しながら、ステーキ店でアルバイトをしていたときに、尾崎SVに声をかけてもらったのが入社のきっかけだった。

入社後はわからないことも多々あったが、丁寧に仕事を教えてもらえる環境で、みるみる業務を習得していった。社長をはじめ、上司や同僚など周りの人々は皆やさしく、大変なときには助け合いながら仕事を進めていく。こうした思いやりにあふれる社風と働きやすい環境に支えられてきたおかげで、これまでに辞めたいと思ったことは一度もない。

### 日本式の中国料理に挑戦

入社して1年後には調理検定3級、その1年後には2級に合格した。思い出に残っているのは、大阪王将本部が主催する「餃子マイスターグランプリ」に出場し、北九州地区で2位に入賞した 것이다。入社2年目の当時、5分で86個の餃子を包むという記録を打ち出した。その後、東京で開催された「大阪王将オーナーフォーラム」にも参加。合間に東京観光ができたのも、とても嬉しい出来事だった。

ネパールにも中国風の料理は数々あるが、焼きそばに使う麺の種類や調理方法などが日本とは少し異なる。中華料理を少しでも早く習得したかったという入社直後のシャムは、仕事が終わった後も厨房に残ったり、休日は家の台所



▲2019年大阪王将オーナーフォーラム



▲2019年餃子マイスター九州地区2位



▲常連様

現在はキッチンで調理をメインに担当しているが、接客にも気を抜かない。調理の合間に時間を見つけては、店内のお客様と積極的にコミュニケーションを取るよう心掛けている。大阪王将北九州若松店を支えているのは、たくさんリピーターのお客様。毎週必ず来店してくれるお客様もいれば、2日に1回の頻度で利用してくれる方もいる。中には「スタッフ皆

温かいお客様に  
支えられて

に立ったりして調理の練習を重ねていった。その努力の積み重ねが、調理検定や餃子マイスター入賞などの成果へとつながったのだ。

さんで」と、差し入れをいただくこともあるほどだ。そうした人々との交流も、日々の仕事の楽しみとなっている。

味へのこだわりも強い。レシピに忠実に調理しながら、より美味しく仕上がるよう日々試行錯誤している。「美味しかったよ、また来るね」とお客様に声をかけていたときが、一番嬉しい瞬間だ。より喜んでいただくためにも、調理のスピードを上げ、ベストなタイミングで料理を提供していきたくて意欲を見せる。大阪王将の味とブランドを守りながら、要望にできる限りお応えするのがモットーだ。



▲尾崎SVと

これからも元気に、  
前向きに

コロナ禍が長引き、飲食店にとっては厳しい状況が続いている。それでも信頼する仲間たちとともに会社を盛り上げていきたいという想いは強い。

「制約の関係でやりたいことが出来ないこともあります。皆で元気ががんばりましょう！」

料理は自宅でもよく作る。妻と2人の子どもたちにも「美味しい」と評判だ。現在の目標は店長への昇進。そのためには料理と接客の腕をさらに上げていけるよう、今以上に経験を積んでいく。将来的には自分の店を開くのが夢だというシャム。掲げた目標を一つずつ達成していくため、これからも着実に成長を遂げていこう。



▲チベトとヒマラヤ山脈の間には位置し、インドとネパールの国境に位置している。Googleより

## 店舗 REPORT

ミスタードーナツ  
永犬丸ショップ

2021年(R3)12月11日OPEN

ミスタードーナツ事業部 SV  
にしだ おさむ  
西田 修さん

## 注目スタッフ



注目スタッフ

まつ おさちこ  
松尾 幸子さん

**経** 経験年数17年のベテランスタッフです。新人の教育を担当したり、プライベートの相談にのってくれたり、周囲から厚い信頼を得られています。



## メンバー構成

メンバーは社員1名とアルバイト36名です。20~40代と幅広い年齢層で、皆さんお互いにフォローしながら仲良く働いています。



## 店舗の立地

**永** 犬丸駅からは徒歩10分ほどの距離にあり、2F建てビルの1Fに出店しています。2Fは24時間営業のフィットネスジムで、お客様のなかにはジムの帰りにご来店される方も。また、近隣に中学校や高校があり、夕方は学生のお客様も多くお越しになります。

## 店舗の強み

**昨** 年9月「イオン中間店」の閉店に伴い閉店した「なかまショップ」のスタッフ14名が再雇用の形で引き続き働いてくれているため、新しい店舗でありながら、経験年数10年以上のベテランスタッフが揃っていることです。皆さん地域の情報に詳しく、新人教育も安心して任せられるので、とても助かっています。

## 思い出深いエピソード

**オ** ープン初日が一番思い出に残っています。オープン前はお客様が来てくださるのか、新しいスタッフも含めて皆で不安に思っていました。しかし当日は561名ものお客様にご来店いただき、朝から夜まで混み合い大盛況に終わりました。また、売上も目標を達成することができました。これまで携わった店舗では、オープン初日に商品の入れ忘れなどクリームをいただくこともありましたが、永犬丸ショップでは幸い大きなトラブルもなく営業を終えることができて安心しました。オープンが大成功したのは、スタッフ全員が一丸となり一生懸命努めてくれたおかげです。

## 今後の目標!

**新** 新しい店舗なので、北九州エリアの方にはまだ認知度が低い状態です。今後は北九州で一番のお店になることを目指します! そのためにはまず、お客様がいつでも来店されても好きなドーナツが買えるように、豊富な品揃えができる体制作りに取り組んでまいります。

ひらの あいの  
平野 愛乃さん

注目スタッフ

**大** 学に通いながら働いているスタッフです。勤務歴は4年になり、明るくて声が大きく、お手本となる接客をしてくれています。店舗運営に関して率先して意見を出してくれるエースです。



# 感

KAN

互いの気持ち・存在・立場が

# 応

NOU

感じ合い・交ざり合い・応答し

# 道

DOU

互いが成長・発展するうえで

# 交

KOU

無形の形が行き交う

President  
column

## Vol.46

感応道交とは、仏と人間の気持ち・  
また教えるものと教えられる者の  
気持ちが通じ合い融合すること(仏語)  
～全従業員の想いをひとつに～



## 『信じる力』

今回は、知人が恩師のひと言で、考え方や行動が変わったという話を紹介します。

高校3年生の時の掃除時間、教室の掃除をしていた彼は、掃除が面倒臭くて、ベランダに出て友達とサボっていたそうです。

その時、担任の先生が見回りに来ました。

友達は教室に入ったのですが、彼はベランダにしゃがみ込んで隠れていました。

すると教室の中で先生が「〇〇は何処に行ったのか？」と友達に問いかける声が聞こえました。

友達は彼をかばって『あっちに行きましたよ。』と別の方を指差して答えると、先生がこのように言ったそうです。

「そうか、〇〇は大丈夫。アイツはちゃんとやるヤツだから。」

その言葉をベランダで聞いて、とてもバツが悪い、恥ずかしい気持ちになったそうです。

そう言ってくれた先生の気持ちを裏切るのが後ろめたくて、申し訳なくて、次の日からは、いつもより掃除するように心がけたそうです。

もしかすると先生は、彼がベランダにいたことを気づいていたのかもしれませんが。

もし気づいて言っていたとしても、「大丈夫。ちゃんとやるヤツだから。」と言ってくれたその言葉は、彼の心にとっても響いたそうです。

「信じてくれている！」  
という先生の想いは、さすがに裏切れません。彼にとって、怒られるよりも強力でした。

そして、そのことを30年以上経った今でも覚えているそうです。

**「信じている」**  
という気持ちが伝わるなら、その演技は正解です。高校生だった知人は、その時に信じてもらえたことがとっても嬉しかったと思います。

その時はできていませんでしたが、信じてもらうことで、その後の行動が変わったそうです。

家族や職場の仲間に対しても  
**「私はあなたを信じている」**  
というメッセージを伝えることはとても大切です。

あなたの立場でその役割は果たせていますか？



# お客様の声

ご意見をくださったお客様に感謝し、さらなる「顧客感動満足」を追求しましょう!



## 称賛

●環境衛生事業部 北島所長へ称賛のお言葉

庭に色々な樹木や花を植えているのですが、最近木にぼっかりと穴が開いてとても気になっていました。原因が分からなくて困っていたのですが、北島さんが来られた時に話をしたら、わざわざ調べてくれて解決しました。これで悩みがなくなったので安心して寝ることができます。本当にありがとうございました。

## 貞友常務からのコメント



北島所長は特別なことをしたという意識はなかったと思いますが、お客様からしてみれば心に届く接客だったのでしょう。たとえ調べた結果問題が解決できなかったとしても、「ああ、この人に話してみてもよかった」と思われたはずです。お客様に感動していただける接客は目に

## 北島所長からのコメント



シロアリや他の虫の食害ではありませんでしたが、お客様は高齢の為携帯やパソコンで検索ができず、度々図書館に行って症状を調べていると、とても困っておられました。少しでもお力になればと、木に関する知識は全くありませんが、携帯で検索しながら、なんとか原因を発見することができ、それをお伝えしたところ、とても感謝していただきました。お客様のお悩みの解決につながって良かったです。

見えないために正解はありません。特別なことをしなくても、ちょっとした気遣いや小さな行動の積み重ねで、喜んでいただけることはあるのではないのでしょうか。これからもお客様の心の動きを感じ取り、幸せな気持ちにする接客で感動を提供していきましょう。



## 称賛

●フードサービス事業部  
ミスタードーナツ  
祇園新道ショップ  
久米さんへ  
称賛のお言葉

お散歩ついでにベビーカーで寄ったのですが、会計後若い店員さんがレジから出てドアを開けてくださり、とても助かりました。名札を見てなかったのですが誰かは分かりませんが祇園新道ショップの方に礼を伝えてください。どこの店もベビーカーで行くと嫌な目で見られたりしていたので感動して泣きそうになりました。

## 中村常務からのコメント



この案件は経営執行会議内でも共有されましたので、全事業所へ共有がされていると思います。今期序盤で最高レベルの対応が MD 祇園新道ショップで取り上げられ本当に嬉しく思います。防犯カメラで映像を見ましたが、終始完璧な対応でしたね！  
自分の中で優先順位がしっかりされています。この日の状況はアイドルタイムではありません。今回のベビーカーを押されたお客様の後にも当然お待ちの方がいらっしゃるので次のお客様に対応しても何ら不思議ではありません。しかし、今すべきサービスは今回の対応だと認識してのアクションでした。つまり、レジを打ちながら状況を見た上で接客し、優先順位を見誤らなかった。そして、その一連の動作に一切の躊躇がなかったことに私は感動しました。  
次のお客様も自分の番を待ちますが、待ったことさえ気づかないスマートさです。これが一流の接客であり、サービスだと思います。感動のサービスとはこうした些細な場面ですmartに生まれます。久米さんの仕事に心より尊敬し感謝します。



# 新入社員紹介

新しく入社した社員を紹介します!



ダスキン日進  
黒崎営業所  
やたべなおと  
矢田部 直人さん

初めて見ることを行うことばかりで不安を感じることもありますが、何事にも挑戦して多くを学び沢山の経験を積みみたいと思います。自分を成長させられるように精進したいと思います。



ミスタードーナツ  
永犬丸ショップ  
まつおみずほ  
松尾 瑞穂さん

これまで飲食店での勤務経験はありますが、ドーナツ店での勤務は初めてのため不安がありました。しかし、今までの経験を活かしてお客様に満足していただけるように日々努力し成長していきたいと思っています。



ダスキン  
末武中支店  
わたなべ かずと  
渡辺 一利さん

清掃の仕事に携わった経験はありませんが、持ち前の掃除好きを活かして頑張りたいと思います。入社して数ヶ月経ちますが、日々楽しく働いています!ご迷惑をおかけするかと思いますが、何卒ご指導ご鞭撻のほどよろしく願います。

入社年月日:2021年8月16日

入社年月日:2021年12月22日

入社年月日:2022年1月18日



こんどう まりこ  
**近藤 真理子さん**  
所属：ダスキン末武中支店  
働き始めて：5年

## 今月の キラビト

あべ しげき  
**阿部 誠生さん**  
所属：しゃぶしゃぶ温野菜二又路店  
働き始めて：1年



### こだわりを教えてください！

作業時間内に終わらせることに加え、スピーディーかつ仕上がりにもこだわりを持っています。キレイになったピフォーアフターを見ると、とても気持ちが良いです！

### 働く店舗の好きなどころを教えてください！

仕事が大変だと感じる時があっても、和気あいあいと楽しく仕事ができるメンバーに恵まれています。仕事の悩みや困りごとなどは、上司がすぐに話を聞いてくださるので助かっています。

### 最後に読者に一言お願いします！

これからも一緒に楽しく働きましょう！

サービスマスターの引き渡し清掃を中心にお仕事をしていただいています。とても熱心にそして一生懸命にお仕事をされる姿は大変感動します。これからも笑顔で楽しく一緒にお仕事をしていきましょう！

ダスキン末武中支店 営業部長 村岡 秀樹さん

### こだわりを教えてください！

一日の流れを考えて予定を立てています。

### 働く店舗の好きなどころを教えてください！

ご家族が楽しい時間を過ごしていただけるだけです。

### 最後に読者に一言お願いします！

直接お客様と会話ができる飲食業は、学生の私にとって勉強になることが多くやりがいを感じています。皆様に負けないよう、私も頑張ります。

阿部君は大学4年生で、就職活動をしながら後輩の初期教育など面倒をみてくれる頼れる兄貴分です。

フードサービス事業部 店舗運営トレーナー

小林 照和さん

## グループ会社トピックス

## 株式会社石材日進

### やすらぎ廟

新下関郷台地墓苑～永代供養付納骨壇～



第1期好評分譲中

### 選べる3タイプ&維持費は0円

お骨壺が2柱～6柱納骨できるタイプがございます。またお好きな石色や階層をお選びいただけます。

◎購入後の年会費・維持費などはいただきません。

2柱納骨	残り1室	完売御礼、900円(税込)
4柱納骨	第1期70室	740,000円(税込)～
6柱納骨	第1期5室	1,110,000円(税込)～

◎宗旨宗派不問◎最終納骨時から起算し、13年後に責任を持って供養塔へ合祀・合葬させていただきます

### 墓じまいとセットで お得な特典もごございます。

まずはお気軽に  
お問い合わせください。

水場や休憩スペースは  
欧風スタイルで  
落ち着いた空間を  
演出しています。  
是非、この機会にご覧ください。



▲水汲み場



▲供養塔



▲ゆったり過ごせるベンチ

お問い合わせはこちら

通話  
無料

0120-59-1401

受付時間／平日 10:00～17:00 TEL●083-229-1401(代)



絶えず前進し、人々の心を動かし続ける  
そして、日本中、世界中の人々に感動の渦を巻き起こそう

株式会社ニッシンコーポレーション

社内報「Be Moved」vol.46

2022.5.10発行

編集担当：経営管理部 藤川

社内報に対するご意見・ご要望がありましたらお知らせ下さい