



Be Moved

Be Moved

vol. 37

2021年8月10日



環境衛生事業部
ダスキン日進山口営業所

宮崎 伊都子

環

環境衛生事業部に所属し、ダスキン日進山口営業所に勤務する宮崎伊都子は、2000年（平成12年）に入社した。山口営業所の事務全般を担当し、様々な事業展開にも対応。勤続20年を越えた宮崎に、仕事への想いや今後の目標について尋ねた。

子育てしながらの再就職

宮崎は以前、地元である山口県宇部市で事務職として働いていたが、結婚を機に退職し、夫の実家がある山口市に移った。子どもが小さいうちはじっくりと子育てに取り組み、再び働こうと思い再就職に向けて動き出したのは、下の子どもが幼稚園で年中になった頃だ。

子育てと両立できる時間帯の勤務時間を条件として探していた中、ニッシンコーポレーションの求人を見つけた。早速電話をかけ、面接を申し込んだ。久しぶりの面接や筆記試験に緊張したが、無事



奮闘の日々

入社後、山口営業所の事務を担当。前職時代は大規模な会社で、同じ事務職でもそれぞれの役割分担が明確だったが、ここでは宮崎ともう一人の二人体制で、幅広い内容の業務に対応しなければならぬ。勤怠管理や商品発注、レンタ

にパート社員として採用していた。我が子を置いて仕事へ行くことへの葛藤や、会社に迷惑をかけてしまうのではないかと不安もあったが、「できるところまでやってみよう」と心に決め、働き始めたという。



ル業務に関する伝票の発行や顧客管理など、何でもこなした。さらに、入社当初はダスキンのレンタル業務一本だったが、メリーメイド事業(家事代行サービス)やターミニックス事業(害虫駆除サービス)などが新規に事業展開され、事業内容を理解しながら自分の仕事を行っていくことで必死だった。

多忙な中では、失敗した経験も多々ある。業務が重なるとパニックになり、うまく出来なかったこともしばしばあった。それでも、職場の人たちに支えてもらいながら、日々懸命に業務を行ってきた。仕事をしながらの子育ては苦勞することも多く、近くに住む義母には、あらゆる場面で力になってもらった。

「周りの人たちの協力がなければ、仕事を続けていくこと自体難しかったかもしれません。」

こうしてがむしゃらに7年間走り続け、子どもに手がからなくなったタイミングで、正社員に登用されることになったのである。

自らの経験を 伝えていきたい

正社員となっても、業務内容に大きな変化はない。だが、以前よりも全体が見えるようになり、後輩も増えてベテランとしての責任感が増した。常に周囲に目を向け、皆が仕事をしやすい環境を整えるため、こまめにコミュニケーションを取るようになった。また、言葉の端々まで聞き逃さないよう注意し、困りごとや不足している部分にも早めに気づき、的確なアドバイスができるように心がけてきた。

昔から大切にしてきたのは、「初心忘るべからず」の精神。ベテランと云われる立場になった今だからこそ、うまくいかない時にはこの言葉を思い出すようにしている。山口営業所で20年以上事務職

を続けてきた中で、失敗しても一つずつ地道に改善することで成長してきた。こうした経験を、後輩たちにも少しずつ伝えていきたいと思っている。

丁寧な仕事で会社に貢献

社内の雰囲気や風通しの良さは、入社当初と変わっていない。子育てでもサポートしてもらい、働きやすい環境を与えてくれたおかげで、長く続けてこられたと感じている。

「事務職は派手な功績を残せる職種ではありませんが、丁寧かつ着実に業務を行うことで、これからも会社に貢献していくつもりです。」

入社当時幼かった子どもも成長し、4人の孫を授かった。最近は隣に住む孫たちの世話も加わり、幸せを感じながらも慌ただしい日々を送っているという。とにかく健康第一で、仕事にも孫の世話にも、精力的に取り組んでいくことが今後の目標だと語る。

この場を借りて
どうしても
お伝えしたいこと

山口営業所では昨秋より今年1月まで、やむを得ぬ休職が相次いだ。その時に本当にたくさんの方々に力を貸していただいたという。皆さんの温かいお気持ちや尽力いただいたことを思い出すと、感謝の想いで胸がいっぱいになり目頭が熱くなると声を震わせる。

互いに感謝の想いを持ち、一人ひとりが全力で仕事に取り組み、力を合わせて頑張っている山口営業所を、多くの人に発信していきたいという宮崎。これからも、ひたむきに成長を続けていくだろう。



店舗 REPORT 麵場 田所商店 山口店

平成30(2018)年5月オープン
テーブル・座席数:カウンター6席、テーブル4名席×3卓
2名席×4卓、座数6名席×4卓 計50席



店長

むらあか やすのり
村岡 安徳さん



店舗の雰囲気や強み

良 い意味で個性が強く、それに伴って出てくる長所と短所をお互いにカバーしあっているところです。人それぞれ声の大小をはじめ習得レベルがありますが、できる人がカバーしたり自分なりに勉強したりしており、上手く連携がとれていると思います。ラーメン店なので、かしまった接客よりは「元気よく、明るく」を意識しています。また、オープン当初から引き継いでいる接客方法に、自分たちで考えたことを加えてオリジナリティーある店舗を目指しています。

店舗の特色

メ ンバーは約20名おり、社員は私ひとりです。男女比は7:3になります。ホールの中業務、「麵場」と言われる麺を作る場所、「スープ場」と言われるスープを作る場所で分業していることも特色です。また一番の売りはチャーシューであり、手切りで提供しています。そのため、仕込みの段階で決められている重さの基準値に合わせ、上手く成形することが技術の1つとなります。



▲北海道味噌らーめん



▲北海道味噌辛ネギらーめん



◀北海道味噌炙りチャーシュー麺

思い出

私 たちは、店舗スタッフ全員で売上目標を設定し共有しているため、日々の売上高数字を常に意識しています。そのような中で、目標を達成した際に、ジュースを飲みながら喜びを皆で分かち合ったことです。お客様が多くなるとその分大変ですが、目標を達成することが各々のモチベーションの向上に繋がっているのだと思います。



▲当店店舗入口は味噌樽

工夫

教 育体制を工夫しています。昼のリーダーと夜のリーダー、それらを統括するリーダーを据えて店長の私が加わり、4つの軸で教育を進めています。統括リーダーを筆頭に方針を落とし込み、昼夜のリーダーに派生させていきどんどんメンバーへと浸透させるシステムです。

注目スタッフ

統括リーダー

いのう えほやと

井上 隼さん



大 学4年生です。明るく、声が非常に大きく出ます。コミュニケーション能力が高く、周りを穏やかにできるため統括リーダーを任せました。

今後の目標!

目 標に終わりはありませんが、様々なポジションで各々がスキルアップし、最終的に全体のレベルアップを図っています。またその先で、皆がどのポジションでも一定のクオリティを出せることを達成したいと思っています。



注目スタッフ

くりやま のぞみ
栗山 希さん

大 学2年生です。アルバイトで入って1年ほどですが、リーダーシップがあります。新人に対する教育面で存在を發揮しています。



感

KAN

互いの気持ち・存在・立場が

応

NOU

感じ合い・交ざり合い・応答し

道

DOU

互いが成長・発展するうえで

交

KOU

無形の形が行き交う

President
column

Vol.29

感応道交とは、人と人間の気持ち・
また教えるものと教えられる者の
気持ちが通じ合い融合すること(仏語)
～全従業員の想いをひとつに～



『初心』

我々の年代は若い頃に「将棋」に親しんでいる方が多いと思いますが、皆さんは将棋を指した経験はあるでしょうか。

将棋はスポーツのように、「体力差」や「年齢差」というものはありません。駒の動かし方さえわかれば、誰でもできるものです。しかし、非常に奥が深く、プロ棋士になれるのはほんの一握りです。

先月7月3日(土)、藤井聡太二冠(19歳/王位・棋聖)にまたもや伝説が加わりました。

とはいえ新たなタイトルを獲得したわけではありません。

「最年少タイトル防衛」「最年少九段昇格」

この二つの偉業を成したのです。

私は将棋の難しさ知っているのですが、本当に凄いことだと感心しています。

昨年、同じ棋聖戦で渡辺明三冠(弊社の顧問弁護士の島田先生にそっくり)から奪取した初タイトルは、誕生日まで3日というタイミングで17歳11か月に獲得し、これもそれまでの18歳6か月という最年少記録を更新していました。

本当にすごい!

心から感動しています!

しかしそれだけの偉業を成し遂げながらも、翌日の記者会見を見ると、本当にあどけない18歳の少年でした。

その藤井二冠が今回色紙に書いた言葉は『初心』でした。

記者からのその言葉の意味を聞かれると

『現状に満足することなく、初心に帰って前を向いてやっていきたい』

本来なら、もっと喜びを表したり誇らしげにしてもいいのではとも思ったのですが、大したことはないように落ち着いて語る姿は、メジャーリーガーだったイチローを彷彿させるインタビューでした。

イチローも記録達成時のインタビューではいつも、

『僕はまだまだです。これからも初心を忘れず明日からも頑張ります。』

と淡々と答えていました。

ふたりに共通していることは、

- ・彼らの偉業は**通過点**であること
- ・常に更なる目標を掲げている(**前を向いている**)こと
- ・**基本を忘れず**着実に今できることに注力していること

ではないでしょうか。

そして「初心」を忘れず心に留め置いている人は、戦いに勝利しても、偉業を成し遂げても、決して驕らず高ぶらず、未熟な自分を忘れることなく前を向いている。だからこそ、また新たなステージでの挑戦を続けることが出来るのだと思います。

我々も現状に満足せず、基本に立ち返り、初心に帰って前を向いていきましょう。

我々の基本は、企業共通理念、そして経営姿勢にあります。

【ほすびたりてい】【自己革新】【わかちあい】【感謝】【継続】をいつもしっかりと胸に留め置き、前へ進んでいきましょう。

以下Wikipediaより

藤井 聡太は、将棋棋士。杉本昌隆八段門下。棋士番号は307。愛知県瀬戸市出身。名古屋大学教育学部附属高等学校中退。2016年に史上最年少で四段昇段を果たすと、そのまま無敗で公式戦最多連勝記録を樹立した。その後、最年少一般棋戦優勝・タイトル獲得、史上初の10代九段など多くの記録を更新している。

生年月日：2002年7月19日(年齢19歳)

出生地：愛知県 瀬戸市



左：渡辺名人 右：藤井二冠
写真はインターネットよりお借りしました

▲藤井二冠

お盆はご先祖様をはじめ亡くなった方々があの世からこの世に帰ってくる時期とされ、迎え盆の8月13日にご先祖様の御霊をお迎えするためにお墓参りに行くのが通例とされています。このようにお墓参りに行かれた際、お墓についてのお話をされることも多いのではないかと思います。お墓についてお困りごとがありましたら石材日進にお気軽にご相談ください。



お墓の移動・移設・地上納骨室へ改良



お墓の傾き



ローソク立て・お線香立てのやり替え



納骨室の清掃・お骨壺の整理



ブロック塀の洗浄



法名塔(戒名板)の新設



お花立を綺麗にしたい



雑草が大変



お墓の洗浄

フリーダイヤル



0120-59-1401

HPはこちら

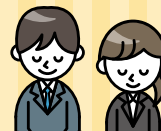


お盆豆知識

お盆は、日本で夏季に行われる祖先の霊を祀る一連の行事。日本古来の祖霊信仰と仏教が融合した行事です。かつては太陰暦の7月15日を中心とした期間に行われていました。明治期の太陽暦(新暦)の採用後、新暦7月15日に合わせると農繁期と重なって支障が出る地域が多かったため、新暦8月15日をお盆(月遅れ盆)とする地域が多くなったそうです。

お客様の声

ご意見をくださったお客様に感謝し、さらなる「顧客感動満足」を追求しましょう!



賞賛

●環境衛生事業部 幡生支店 山田律子さんへ

「ダスキン幡生支店の横で道が分からずに困っていたら、幡生支店の女性スタッフが目的地まで先導してくれて本当に助かりました。お名前を聞いていなかったのですが、感謝の気持ちを伝えたくてお電話しました。ありがとうございました。」

⇒山田律子さんでした。「目的地が分かりにくい場所だったので、また迷ってはいけないと思い、帰りに自家用車で先導しご案内しただけです。」と謙遜されていました。案内した方はダスキン幡生支店をご利用いただいているお客様でした。



ご意見

閉店時間に合鍵でゴミブリ駆除サービスをさせていただいているお客様から、「これまでの担当者に、エアコンつけっぱなし、トイレを使用して汚したまま、店内で私の履物を使っている、などの注意を何度もしていた。留守をいいことに作業もテキトーに行っていたのでは?高木(幡生支店)君が担当の時は安心して任せられた。また彼に来てもらいたい。」とのご意見がありました。

貞友常務からのコメント



「仕事が終わったら早く帰りたい。」と思うのが普通だと思いますが、山田さんは「困っている方を助けたい。」という親切心が強く、損得など考えずに行動したのでしょう。人は誰でも「他の人の役に立ちたい」という感情を持っているといいます。なので、人の役に立てた時には欲求が満たされ、喜びを感じるそうです。案内した人が喜んでくれた事で、山田さんも清々しい気持ちで一日を終える事ができたでしょう。幡生支店の誇りです。ありがとうございました。



まず、エアコンやトイレを使用させていただく事があるのであれば、事前にお客様の了承をいただいでください。見られていないからいいという考えは絶対にダメです!

あとは退店時の確認不足が原因です。入店後に自身が触った物やスイッチは、退店時に元に戻っているか、指差し呼称して確認してください!お客様から何度も注意を受けていたのに、この担当者から上司へのクレーム報告はありませんでした。クレームは必ず上司に報告してください!



賞賛

●フードサービス事業部

ミスタードーナツ イオンショッパーズ なかまショップの方へ

初めて中間のミスタードーナツを利用したものです。店内でゆっくりしていたところ、車椅子のお客さんが来られた時の店員さんの対応が素晴らしかったです。コロナ禍の中で、人と人の関わり方が大変な中、笑顔で嫌な顔ひとつせず、御世話をされていた女性の店員さん。初めて行ったお店で、こんな気持ちになったことがなかったのですが、このお店にまた来たくまりました。ありがとうございました。

中村常務からのコメント



はなりません。なかまショップにとってもいつもの「当たり前の対応」。

ただ、このお客様は初めてのご来店だったのですね! また、コロナ禍でこれまでとサービスに変化を感じている方の様です。確かに、コロナ禍でサービスに変化は生まれています。我々にとっては良い様な悪い様な…。個人的にはサービスの変化に戸惑いさえ抱えています。しかし、このご意見はそんな迷いを払拭します。なかまショップの当たり前は我々にとっても当たり前です。それを実証してくれました。

気付きと安心と勇気を貰えるエピソードをありがとうございました!





えざき けんいち
江崎 健一さん
所属:ダスキン幡生支店
働き始めて:5年

今月の キラビト

さかいひろむ
堺 博陸さん
所属:TGALデパワリー 福岡東店
働き始めて:2ヶ月



こだわりを教えてください!

お客様にどんな商品、どんなサービスが必要かを考えて、ここぞというタイミングでご提案するようにしています。

働く店舗の好きなところを教えてください!

自分に負担の大きい仕事は上司がいつもの確にフォローしてくれるので心強いです。

最後に読者に一言お願いします!

たくさんのお客様と接します。今後もコロナ対策をしっかりやっていきたいと思います!

ダスキン幡生支店で働いていただき5年になります。今後も、マットモップの交換だけでなくお客様よりたくさんの紹介をいただけるようお仕事に励んでください。

ダスキン幡生支店 営業部長 高木 将利さん

こだわりを教えてください!

店舗の衛生面を保つことと、スタッフ間で楽しいコミュニケーションができるよう心がけています。

働く店舗の好きなところを教えてください!

職場のスタッフみんなが仲良く、非常に働きやすい環境です!

最後に読者に一言お願いします!

まだ入社2ヶ月ですがこれからも頑張りますのでよろしくお願い致します。

オールマイティに働く、博陸君! TGALオープンから私がキッチンに入り浸っておりましたので、次を担ってくれる人材を求めていましたが、博陸君がまさにピンゴでした!とてもセンスのある方で習得が早く、即戦力となっただけ非常に助かっています。他のスタッフとのコミュニケーションも円滑で、今は業務幅も少しずつ広がっています。今後は店舗や社員を支える右腕として是非、奮闘していただきたいものです!

出店マネージャー兼運営トレーナー 川畑 真太郎さん

社内トピックス

麺場 田所商店 下関駅前店より 期間限定商品販売開始のお知らせです!

8/2(金)より 沖縄味噌らーめんの販売を開始しました!

沖縄味噌の特徴

沖縄県を代表する赤色のやや辛口
麦味噌を使用。麦味噌の風味と
糀の甘さが特徴のスープですが、
旨みのあるすっきりした味わいに
仕上がっています。



業務拡大
につき
移転しました

高齢者専門宅配弁当業 宅配クック123下関店!

7/1(木)新店舗での営業を開始しました!
お取引件数も約2倍!!新しいスタッフも迎え、
パワーアップして営業しております!



普通食をはじめお一人お一人に合ったお弁当をお届けしております。
お問い合わせ・ご相談はこちら ☎083-250-7848

6/8(火)に 設置した 本社の グリーン カーテン

2階の窓に達するまで
生長しました♪



▶8/4(水)撮影



ご結婚おめでとうございます!



大阪王将下関検野店 **鄒 潮霆さん**

2021年5月10日入籍

編集後記

Be Moved

社内報Be Movedは2018(平成30)年8月創刊し、4年目を迎えました。
これもひとえに皆様のご協力のお陰と感謝しております。
ご意見ご要望は勿論、掲載情報・ご提案等をお気軽にお寄せください。
宜しくお願いいたします。

ご意見はこちらから!





絶えず前進し、人々の心を動かし続ける
そして、日本中、世界中の人々に感動の渦を巻き起こそう

株式会社ニッシンコーポレーション

社内報「Be Moved」vol.37

2021.8.10発行

編集担当：経営管理部 藤川

社内報に対するご意見・ご要望がありましたらお知らせ下さい