



Be Moved

Be Moved

vol. 36

2021年7月10日



フードサービス事業部
R Baker BRANCH 福岡下原店 店長

こが まもる
古賀 守

フ

ードサービス事業部
R Baker BRANCH 福岡
下原店で店長を務める古

賀守。10年以上に渡り一途にパンを作り続け、製パン技術もさることながら、パン作りにかける情熱は誰にも負けない。そんな古賀のこれまでの奮闘ぶりと、今後の展望に迫った。

夢中になれる仕事を求めて

初めてパン屋に勤務したのは高校生の時だった。アルバイトとして働き、パン作りの奥深さや面白さに魅了された。社会人となってからいくつかの職種を経験したが、パン作りの楽しさとお客様の笑顔が直接見たい想いから、再びパン業界の仕事に就いた。

約10年ぶりにパン屋に勤務して「この仕事が自分のやりたかった仕事だ」と実感した。30歳直前で家族もあり、大きな決断ではあったが、熱意を持って働けるパン作りの道へ、本格的に足を踏み入れたのだ。

店長への挑戦

当時、独立して美味しいパンのお店を持ちたいと思っていた古賀は、ベーカリーカフェ業態にも興味を持ちながら、パン作りの技術アップのために数店舗のパン屋で修業を重ねていた。そんな時、まさにベーカリーカフェ業態である「R Baker」ブランドを展開しているニッシンコーポレーションの求人を目にし、経営（マネジメント）の勉強も出来ると思い入社を決意した。

入社当初は美味しいと言って頂



けるパン作りに全力を注いだ。余裕が出てくると周りを見渡し、様々なことに気を配りながら働けるように。すると、入社から1年10か月経った頃「店長をやってみないか」と、前任の店長から、声かけがあった。嬉しさと大きな責任感を胸に、古賀は新たなチャレンジを引き受けた。

力を入れている仕事

店長に就任すると、パン作りに加え、パート・アルバイトさんへの教育や店舗運営の仕事も行わなければならない。

そのような中でまず意識したのは、「R Baker BRANCH 福岡下原店」というブランド名・店名を広く認知してもらうことだった。知り合いに自分の働いている店名を伝えても首を傾げられることが多く、悔しい想いをしてきたのだ。

「店舗の認知が広まればもっと売上も伸びるはず。何より、こだわりのパンを多くの人に食べていただき喜んでもらいたいと考えました。」と語る古賀がまず注力したのが、前任の石崎SVが基盤をつくってくださったっていた仕事への更

なる出店だ。ショッピングモールなどに出店してパンを販売すれば、通りすがりのお客様にもお店を知ってもらうきっかけになる。施設担当者と話し合い、月の半分ほど出店を続けてきた。

その一方で、苦勞も倍になった。店舗と催事のパンをそれぞれ焼くため、毎回午前2時に出勤して準備をした。また催事先での昼時は、長蛇の列ができるほどの忙しさだったという。

そんな努力も功を奏し、催事での売り上げは常に好調をキープ。お客様や施設担当者からの評判も良く、次回の出店や店舗に関する問い合わせも増えていったが、それに慢心せず、さらに売上を伸ばす工夫もしている。売れ行きが落ちる雨天時には、コーヒーのサーブिसやパンの割引きなどをして、足元の悪いなか足を運んでくださったお客様の満足を得ることができるよう心がけている。

お客様から受けた指摘

古賀にとってのパン作りの魅力は、「パン生地との戦い」にある。温度や湿度で状態はガラリと変化

し、焼き色や生地の伸びに影響を及ぼす。そのため、水の温度を1℃単位で管理したり、ミキシングの時間を細かく調整したりと、細部までこだわってきた。

「美味しいパンを生み出す過程は奥深く、最大のやり甲斐です。」

一方で難しさも痛感した。生地の状態や製造担当者によって、出来が左右されてしまう場合がある。

ある時、常連のお客様から指摘を受けた。少し焼き色がつき過ぎた食パンを店頭に出していたのだ。すぐに謝り、その食パンを下げた古賀。お客様はしっかりと見ていることを強く実感した。常連のお客様は「いつもの味」を求めて足を運んでくださっている。安定的に「いつもの味」を出すのは、簡単なようで実は難しい。襟を正したくなる想いだった。

それからは、店頭に出すパンの基準を厳しく引き上げ、品質を高めるように努めた。その甲斐もあり、ご指摘くださったお客様が次に来店されたときには「今日はきれいやね」と言葉をいただいた。お客様の声は店のレベルを上げてくれる貴重な意見。これからも大事にしていきたいと思っている。

自分たちの仕事と味に誇り

今の古賀の目標は、独立するという夢ではなく、もっと「R Baker BRANCH 福岡下原店」をより多くの人に認知してもらうこと、そしてR Bakerブランドの店舗を福岡に増やすことだと語る。そのため無料情報誌への掲載やSNSでの発信、ショッピングカードの配布など、様々な媒体や手段を駆使している。自分たちが丹精込めて焼いたパンを食べてもらえれば、もっと愛されるパン屋になっていくと確信している。

「自分のパン作りの技術をしつかりとスタッフに教え、こだわりの美味しいパンを安定的に提供して多くのお客様の笑顔が見たい！」と語る古賀は、今後もブランドを大きくしたいという新たな目標に向かって果敢に挑んでいくだろう。



店舗 REPORT

ミスタードーナツ
シーモール下関ショップ
1997年(H9)11月OPEN



2018年3月にリニューアルオープンしたシーモール下関ショップ。今春新卒の新社員も入社！入社4年目の店主が仕切るシーモールショップの魅力を、詳しくお聞きしました！

店主
はら れな
原 滯奈さん



注目スタッフ

注目スタッフ

むらおか なお
村岡 那桜さん



今 春、高校を卒業した、とても明るい新入社員です。現在は主に接客を頑張っていて、とても良い笑顔でお客様とお話しているのが印象的です。これからドーナツ作りにも挑戦していきます。新しい環境で何かと大変だとは思いますが、社員として二人で協力しあいながら一緒に頑張っていきたいと思っています！

メンバー構成

社員:2名 アルバイト:19名

店舗の特色

丁 度私が入社した4年前の春にリニューアルオープンしました。それまではシーモールの正面入り口にあったのですが、新設のフードコート内に移動。その影響もあり、客層が小さいお子様から年配の方まで様々です。どの店舗にも共通していることですがアルバイトの学生が多いため、元気に楽しく営業しています！

店舗の好きなところ

従 業員全員の仲が良く、年齢差関係なくワイワイ楽しい雰囲気です。アルバイトは大学生が多いため、時期によってはシフトで苦労することもあります。しかし、そんな悩みもお互いにカバーし合って解決しています。仕事中は一人ひとりが積極的に自分のできることを探し、お客様にフレンドリーな対応を各自が行っています。プライベートでも遊びに行ったり、卒業の時期には送別会を行ったりと、とにかく仲の良さが魅力です！

思い出

リ ニューアルオープン時に入店したので、入店直後にボン・デ・ライオンの着ぐるみを着たのを覚えています。丸1日とても暑かったですが、中に入って頑張りました。外はあまり見えなかったですが、人は大勢集まったと思います(笑)

注目スタッフ

とだ かいき
戸田 海希さん

前田選手▶

と ても貴重な男性アルバイトです。現在、当店の男性スタッフは戸田さん1名です。昨年9月に入店し、店頭でドーナツを販売してくれています。入店して1年弱ですが、シフトにも意欲的に協力してくれる心強い戦力です。優しくて穏やかな性格で、誰とでも仲良く接することができるのが素敵だと思います！

社長曰く、戸田さんはプロ野球選手(投手)、MLB ミネソタ・ツインズのマエケンこと前田健太さんにそっくりとのこと！お写真を並べてみました！
※前田さんのお写真はインターネットよりお借りしました



強み

半 年に1回実施されるお客様アンケートで悪い評価がないことです。キャディットマネージャーの大橋さんを中心に、アルバイト教育をしっかりしている賜物だと思います。特に重要視しているのはホスピタリティー。例えば、小さなお子様連れのお客様や年配のお客様が来店したときには、商品を席まで運ぶようにしています。アンケートでフードコートにいらしたお客様が居心地良く思ってくださいのを知り、毎回嬉しく思います。

今後の目標！

今 コロナで大変な時期ですが、スタッフ共々衛生管理をしっかり行い、お客様に安心して来店していただけるよう頑張っています！



感

KAN

互いの気持ち・存在・立場が

応

NOU

感じ合い・交ざり合い・応答し

道

DOU

互いが成長・発展するうえで

交

KOU

無形の形が行き交う

President
column

Vol.28

感応道交とは、仏と人間の気持ち・
また教えるものと教えられる者の
気持ちが通じ合い融合すること(仏語)
～全従業員の想いをひとつに～



『改善とチャレンジ』

昨年からのコロナ禍の影響で、働く環境や形態が大きく変化しました。感染拡大を防ぐため、多くの人が集まることを控え、在宅勤務やテレワークが増えました。

実際、私の周りでも、商談や説明会・報告会などがリモートで行われるようになりました。

すべてがこのやり方でいいかと言えばそうではありませんが、これまでの考えを大きく覆し、ある程度はこのやり方でやれるのではないかと多くの人が気付きました。

この度は変化に強いられ半強制的に仕方なく始めたわけですが、前述のことは以前からも出来ていたことでもあります。

しかしこれまでのやり方を変えることはありませんでした。それはなぜか…

- ・なんとなくこれまで通りでないといけない
 - ・変えることで仕事が増え、大変になる可能性もある
 - ・変えない方が余計な手間がなく楽である
 - ・下手に変えて失敗したら大変だ 等
- 様々な理由が考えられます。

コロナ禍ではこれまで経験したことがないことが起こっています。これまでの「物差し」では計ることは出来ません。だからこそ、「**何もしないわけにはいかない**」のです。

日々の業務の中にも、やり方を変え、見直しをした方が良いことがあると思います。

しかしながら、与えられた業務をただこなすだけでは、見直す必要のあることになかなか気付くことができません。

『**主体的**』に仕事に取り組むことで
発見し見直し改善することができるのです。

望ましくないことは、愚痴や不平不満ばかりで何も変わらず、終わってしまうことです。

だからこそ、変化を恐れずに改善を提案していただきたい。

改善した先には、以前よりも仕事がスムーズにでき、効率も上がり、高い次元で仕事ができるようになるという良い結果が生まれると思います。

その為に必要な投資は、惜しまずやりたいと思います。

最後にユニクロの創業者、柳井さんの言葉を引用します。

自分が経営者になったつもりで仕事をしてみてはどうだろう。

単純な労働者になった途端、仕事は時間を消費する作業に変わってしまう。

仕事に付加価値を付ける為、いろいろな事にチャレンジする、いろんな人の話を聴き、本を読んで知識を吸収する。工夫を凝らす癖を付け、努力をしていれば、応援してくれる味方が増える。

どんな仕事でも同じだ。すべては自分自身の心持ち次第で成長するスピードや環境が変わり、見えてくる景色が変わってくる。



主体的：自分の意志・判断に基づいて行動するさま

社内トピックス

麺場田所商店下関駅前店より

期間限定商品の紹介です！



是非ご来店
下さい!!



フードサービス事業部 中期経営計画振り返り発表会を開催しました

6月18日(金)

5月の環境衛生事業部に
続き、6月はフードサービ
ス事業部で開催しました



お客様の声

ご意見をくださったお客様に感謝し、さらなる「顧客感動満足」を追求しましょう！

称賛

●環境衛生事業部

ダスキン幡生支店の皆さんへ 下関市立垢田小学校より

先日はダスキンキレイのタネまき教室「おそうじについて学ぼう」で御来校いただき、誠にありがとうございました。

1年生に分かりやすく掃除と心・物・健康の関わりや大切さを教えていただきました。

映像や学びの流れが工夫されており、とてもよく分かりました。入学して日が浅い1年生にとって、良い学習となりました。今後も教えていただいたことを学校で、家庭でと、活かしていきたいと思えます。また、学習後には一人ひとりにパンフレットをいただき、学習を深めることができました。ありがとうございました。



貞友常務からのコメント



😊 前期より実施を見合わせておりました学校教育支援活動を、今回は新型コロナウイルス感染症対策をとりつつ、希望される小学校では再開できる事になりました。「掃除を通して子どもたちの成長にお役立ちする」という趣旨に我々は賛同し、塩田さん・下村さんは4年前から市内各校で何十回もの出前授業を行ってきました。ダスキン本部から認定をいただくまで、何度も何度も支店内で練習していた2人を思い出し、今回担任の先生からいただいたお言葉は私もとても嬉しく思います。この子どもたちのお掃除に対する意識が高まった事を励みに、これからもこの活動を継続していきましょう。

塩田里美さんコメント

😊 昨年はコロナ感染拡大の影響で一度も開催できませんでした。しかし今回、児童のキラキラした瞳と笑顔を見て、この活動の意味とやりがいを再認識しました。今後もたくさんの「キレイの種まき」ができるよう尽力いたします。

下村博美さんコメント

😊 コロナ禍だからこそ、お掃除の大切さを理解して頂いて、ご依頼いただいた学校へ感謝です。この取り組みも回を重ねるごとに、スムーズに進める事ができるようになりました。これからも、頑張って「キレイの種まき」をしていきたいと思えます。

中村常務からのコメント



●フードサービス事業部

【閉店店舗へのお客様からのメッセージ】

閉店の告知にショックを受けています。

食パンのポイントカードを何枚もいっぱいにするほど、食パンが好きでした。私は、全粒粉が、一番好きです。アールグレイと、ホワイトチョコを、練り込んだ食パンは、友人達への手みやげに、よく利用していました。友人達も、ショックを受けています。大分は、車社会なので、駐車場があれば、需要はあります。郊外の方が、行きやすいかもしれません。

ぜひ、大分市内に、戻って来てください。その日を楽しみに、待っています。

😊 3月末に閉店したR Baker大分オーパ店のファンからのメッセージです。文面を読み解くと心の底から本当にファンだというのが分かります。本当に有難く、嬉しいし、申し訳ない気持ちでいっぱいになりました。「大分は車社会、駐車場があれば需要はあります。」(笑) いや、本当に感謝ですね！ 出店の際に参考にしましょう (笑)



かわもと もえ
河本 萌さん
所属：大阪王将サニサイドモール小倉店
働き始めて：3年3か月
(うち1年進学のための休職)

今月のキラビト

うめづ ひろみ
梅津 裕美さん
所属：ガーデンマルシェ防府店
働き始めて：6ヶ月



こだわりを教えてください！

店長にご指導いただきながら、各ポジションの作業がスムーズに行えるよう、補充関係の見落としに気をつけています。性格的におっちょこちょいな所があるので、慌てて失敗しないように心掛けています。今は炒飯の鍋振りを練習中です。店長からOKをいただきましたが、まだ安定して作れていないので精度を上げて少しでもお店に貢献できたらと思っています。

働く店舗の好きなところを教えてください！

人間関係がとても良いところです。スタッフ全員人柄が良く、目上の方でも相談事や日常の些細な出来事も気軽に話することができます。人間関係のストレスがない環境で楽しく働けることにありがたく思います。今まで経験したアルバイトの中でNo.1のお店です！

最後に読者に一言お願いします！

サニサイドモールのフードコートは、以前まで多くの店舗がありましたが、どんどん撤退してしまい、6月には当店を含め2店舗のみの営業になりました。以前のような活気はありませんが、来店いただいた方に感謝の気持ちを持って接客したいと思います。皆さんもお近くにお越しの際はご来店ください。

（私から多くの指摘を受けながら、成長したスタッフです。最初に出会った頃は、若いこともあり、働くことの本当の意味が分かっていない様子で不安でした。しかし、こちらがきちんと説明をし、理解を促すことで、今では立派なスタッフとなり、頼もしい存在です。就職するまで頑張っていたと思っています。）
大阪王将サニサイドモール小倉店 店長 小川 大輔さん

こだわりを教えてください！

常に笑顔でいることを心掛けています。お店の雰囲気は、明るい挨拶や気軽に相談できるスタッフが作り出すものだと思います。「またお店に来たい」「楽しいお店だから友達を誘ってまた来たい」と思ってもらえるような接客を心掛けています。

働く店舗の好きなところを教えてください！

大好きな植物に囲まれていることです。新品種の植物や四季折々の風情がお店の中で感じられ、お客様と感動を共有できています。分からないことをお客様に質問された際、お客様と一緒に先輩従業員の説明を聞き、一緒に勉強して成長しています。

最後に読者に一言お願いします！

まだまだ勉強不足ですが、お客様や自分の仕事に対して誠実に取り組んでいきたいと思っています。ステイホームでガーデニング需要が高まっています。一時のブームで終わらないように笑顔と素敵な植物をお届けできるように頑張ります。コロナに負けないぞ！

（お客様に対して常に丁寧な接客をしており、落ち着いて対応できているなど感じています。分からないことも、すぐに別のスタッフに相談して、解決できるようになっているので、今後も色々な商品の知識を増やして欲しいと思います。お客様にとって頼りになる素敵なスタッフに成長してくれることを期待しています。）
ガーデンマルシェ防府店 店長 山根 温さん

グループ会社トピックス \ \ ● 株式会社グリーンセンター日進 //

ガーデンマルシェ 下関店

6/8(火)本社にグリーンカーテンを設置しました。今年は朝顔です♪
たくさんのお花が咲いてくれますように 🌻



◀▲7/2(金)現在の様子です



ガーデンマルシェ下関店では、グリーンカーテンのご相談も承ります。お気軽にお問い合わせください。
お問い合わせ電話番号 下関店 ☎083-248-2253



入荷状況等は Instagram をご覧ください 🌻

あけぼのファーム すみれ 寿美令

あけぼのファームでは9月(予定)からの根付けに合わせ、ハウス増設工事を5/31よりはじめました 🍅



▲6/2(水) ↓7/2(金)現在の様子です ▲6/22(火)



現在のハウス内栽培区画面積は約800㎡で、1ライン約250本×15列の栽培をしております。
次期栽培(8月根付12月収穫・販売開始予定)は増設した区画と合わせ、約2倍の収穫を見込んでいます。

前月号でお知らせしましたJ:COMチャンネル下関「長っ散歩」が視聴可能となりました。



\ \ ● 株式会社石材日進 //

お庭もお墓も、メンテナンスが大切です。小さなことでもご相談ください。

お墓の困った! お庭の困った!

私たちが解決いたします!!

今だけ!うれしい特典!!
ご相談・お問い合わせで マスク1年分プレゼント!

☎0120-59-1401

株式会社 石材日進



絶えず前進し、人々の心を動かし続ける
そして、日本中、世界中の人々に感動の渦を巻き起こそう

株式会社ニッシンコーポレーション

社内報「Be Moved」vol.36

2021.7.10発行

編集担当：経営管理部 藤川

社内報に対するご意見・ご要望がありましたらお知らせ下さい