Be Moved

株式会社ニッシンコーポレーション
社内報

vol. 27

Interview
Be Moved
vol. 27
2020年10月10日

フードサービス事業部
出店マネージャー兼運営トレーナー

川畑（かわばた） 真太郎（しんたろう）

川畑は2018年1月に入社し、フードサービス事業部へ配属。1年間ほどの店長経験を経て2019年12月に運営トレーナーに就任した。2020年8月から出店マネージャーも兼務している。川畑が理想とする飲食店や仕事に向き合う姿勢について話を聞いた。

お客様の反応を直接感じたい

川畑は前職も含めると18年ほど飲食業に携わっている。ニッシンコーポレーションに転職する際は、大手コンビニエンスストアの商品開発担当という道もあった。面白そうだと魅力を感じつつも、選んだのは、やはりお客様のリアクションをダイレクトに感じられる飲食業だった。特に心を惹かれたのは、グループ企業共通理念である〝顧客感動満足提供業〟。これを掲げ、地域密着型の店舗展開をしていることが自身の理想と重なったのだ。

「日々の仕事を心を込めて一生懸命、地道に積み重ねるだけ。小さな積み重ねが大きな仕事を動かす原動力になると信じています。ご来店くださるお客様への感謝の気持ちを忘れず、誠実な応対に努めていけば、5年後、10年後には笑顔でステップアップを迎えられると思います。」

過酷な経験を糧にし、次へと活かす

入社し本社で研修を受けた後、吾平の店長に就任した。丁度3月の歓送迎会シーズンが目前に迫っていた時期だった。店舗スタッフの多くはアルバイトの大

学生。卒業旅行などが重なり人手を確保できず、他店から応援に駆けつけてもらった。

人数はぎりぎり、しかも急ごしらえのチーム。着任早々に店長となった不慣れな川畑自身が危惧した通り、店は大混乱となってしまった。川畑は各テーブルを回って頭を下げ、提供が大幅に遅れた品があれば、次回来店時の優待を約束し、そのためのクーポンをその場で作って手渡した。

「あの時ばかりは、一日が一週間の長さに感じました。お客様の不満を少しでも挽回するため、とにかく誠意のある対応をしなければと考えることで必死でした。」

この経験を踏んだことで、次の繁忙期はシフトを早めに組むなど、余裕を持って準備ができた。そこには、スタッフ間のコミュニケーションを大切にしていた店長としての心がけもある。

「私一人でできることなど何もありません。スタッフの協力があったからこそ、繁忙期を切り抜けられたのです。」

人の育成、店舗の成長

現在は運営トレーナーとして各店舗をサポートする川畑。店長時代から、スタッフの様子には意識して目を配ってきた。元気がないスタッフを見かけると声をかけ、話を聞く。時には自身の体験を交えて励ますことで、心の距離を近づけてきた。売上、人間関係、オペレーションなど、店がうまく回らない原因は様々にあるが、アドバイスに大切なのは、多角的な視点である。

「常に考えるのは、店の雰囲気です。そこにつながる各スタッフの人柄や人間関係など、目に見えない部分。正解がないからこそ、探し甲斐があります。」

あくまでも脇役の立場から店舗の成長を手助けし、みんなを主役に持ち上げていきたい。それが川畑の目指す運営トレーナーの姿だ。

思考を止めず、未来を切り拓く

コロナ禍の今は踏ん張り時だ。これまでに積み上げてきた基盤を維持しつつ、立ち向かう勇気が大事だと語る。

「臆病になっているとチャンスも逃します。いけると思ったら勇気を持って突き進む。そのエネルギーが成長につながると信じています。」

飲食業は正解のない仕事。だからこそ、一生の勉強と一生の努力が必須になる。誠意を持ってやり抜く気概と目の前の課題へと懸命に取り組む姿勢は、場所や時代を問わず、決して廃れることはない。どんなに時代の波が荒くとも、その原点を胸に刻んで船を漕いでいけば、きっと明るい未来へとたどり着けるはずだ。

「人にしかできないもの。それが我々の手がけるサービス業です。」

目標は、自社ブランドのプロデュースだという川畑。自身の愛する飲食の仕事を通して地域を元気にしていきたいと語った。今後のさらなる活躍に期待したい。

27

拠点REPORT

株式会社 ニッシンエージェンシー

ARUHI

代表取締役社長
長松（ながまつ） 雄也（ゆうや）が紹介します！

特色

2009年4月より本社2階にて保険代理店業務をスタートしました。2016年6月、新規事業として“ARUHI下関店”をオープン。事務所も現在の下関市一の宮町に移転しました。当社が経営する“とりあえず吾平下関店”に隣接しています。

現在はニッシングループ会社や従業員の保険をはじめ、約50社の法人様と取引させていただいております。

新規事業では住宅金融支援機構と連携して扱う全期間固定金利型住宅ローン『フラット35を』を中心にマイホームを建てる方、現在住宅ローンを返済中の方の借り換え相談など、お客様のライフプランのお手伝いをさせていただいています。

ずっと固定金利の安心
【フラット35】

工夫していること

保険やローン等のご相談は専門用語などが多く、苦手なお客様が一般的です。担当スタッフがお客様目線で丁寧にわかりやすくご説明することを大切にしており、工夫している点です。また、Webやメールでのご相談も随時対応しております。

思い出

新規事業をスタートする時に「貸金業取扱主任者」の国家試験が必要で、資格保有者の求人を出したのですが、応募が無く……。
3か月猛勉強をして資格取得できたことが一番の思い出です。

注目スタッフ 安常（やすつね） 弘一（こういち）さん

ARUHI下関店オープン当初からのスタッフ。ARUHI東京本社での1か月間の研修も経験しており、当店の要のスタッフです。
前職では不動産や建築の営業経験があり、住宅ローンの取り扱いも熟知しているので様々な案件にも対応できます。将来、店長としての活躍を期待しております。

注目スタッフ 鬼崎（おにざき） 和恵（かずえ）さん

入社2年目のスタッフ。女性ならではのきめ細やかな対応で、店舗でのお客様との打ち合わせや契約面談を行ってくれています。保険や金融の知識も豊富で入社して1年で契約業務のライセンスを取得いたしました。今後も住宅ローンのご相談からご融資まで沢山のお客様に喜んでいただけるサービスを提供していくことを期待しています。

今後の目標！

まだスタートして4年目の事業所です。現在もスタッフを募集しており、今後は山口県北部や北九州にも店舗を増やしていきたいと思います。

感応道交

KAN 互いの気持ち・存在・立場が

NOU 感じ合い・交ざり合い・応答し

DOU 互いが成長・発展するうえで

KOU 無形の形が行き交う

President column

Vol.20

感応道交とは、仏と人間の気持ち・
また教えるものと教えられる者の
気持ちが通じ合い融合すること(仏語)
～全従業員の想いをひとつに～

『成長』

皆さんはどんな時に自分自身の成長を感じますか？

そして「成長」は、仕事を通じて感じることが多いのではないでしょうか。
できなかった事ができるようになった時、仕事が早くできるようになった時、新しい技術が身についた時等々、仕事を通して様々な場面で感じることがあると思います。

あるアンケート調査の結果でも91％の人が『仕事を通して成長を感じた』という結果が出ています。
そして、どのようなときに成長を感じたかについての上位は下記の通りでした。

1位　『周囲から頼られるようになった』
2位　『感謝されるようになった』
（アンケート対象者：18歳～40歳　男女1,400名）

スキルや知識が身につくことよりも、仕事を通して誰かに貢献できた時、人に喜んでもらい自分が誰かの役に立った時に成長を感じる人が多いという結果でした。

人は、誰かに認められ、頼りにされ、そして任される、こうした体験から成長を実感するのです。

しかし、ある一定までいくとその成長は止まります。
それはなぜか？

ある程度仕事ができるようになると『こなす』という事を覚え、これまでの経験の範囲だけに留まってしまうからです。
誰からも注意や指摘をされることなく、そこそこ頼られ、そこそこ任され、なんとなく日々を過ごしていく…。
もしこのような状態であれば**成長が止まっている**ということです。

飲食店でいえば、
そこそこの接客で不可ではないけれど、全く何も感じないレベルの低いお店になっていて、元気のない挨拶や掛け声はあるけれど、決して喜んで仕事をしていない状態です。

どうしてそのようになってしまったのか？

それは、**いつしか目的を見失っている**からです。
そのため具体的な目標が決められておらず、その結果、一日一日が何となく終わっているのではないでしょうか？

逆に成長意欲は人の気に表れ、声や表情に見事に映されるものです。元気で明るい人は、成長意欲が高く、周りも元気に意欲的にしてくれます。

そして**人は面白いもので、仕事を通して成長する喜びを感じた人は、もう一度その喜びを味わいたいと思うものです。その体験が強烈で圧倒的であればあるほど。**

本当の意味での成長とは
『目標を持つこと』
『新しいことにチャレンジすること』
『常に一生懸命にベストを尽くすこと』

すべて自ら手繰り寄せられるものであると思います。

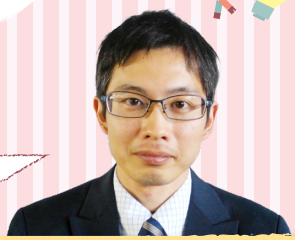
皆さんの更なる成長意欲を後押しできるよう、これからも応援します。

新入社員紹介

新入社員を
紹介します！

入社して早くも1年が経ちました。例え同じ福祉用具をお使いいただいていても、ご利用者様の要望や悩みは様々で、改めて経験が必要な仕事であるなと日々痛感しております。1人の方と長くお付き合いができるよう、細かなことに気づき、提案する力を身に付けていきたいと思います。

ダスキンヘルスレント
下関ステーション
末永（すえなが） 侑大（ゆうた）さん
2019年9月1日入社



入社して1年が経ちましたが、初めての清掃業で、まだまだわからない事がたくさんあるため、先輩方に教えて頂いております。
しっかり学んで吸収して頑張っていきます。

ダスキン末武中支店
中山（なかやま） 裕也（ゆうや）さん
2019年9月17日入社

現在産休中ですが、復職後は子育てと両立しながら頑張ります。
宜しくお願い致します。

ダスキン日進黒崎営業所
楠本（くすもと） 美里（みさと）さん
2019年10月7日入社

お客様のニーズに合ったご提案、サービスができるように頑張ります。またスタッフとメリーメイド事業を盛り上げていきます。

ダスキン末武中支店
岩岡（いわおか） 佳奈（かな）さん
2019年11月5日入社

これまで先輩たちが築いてこられた大阪王将の歴史とやり方を大切にし、ニッシンコーポレーションの社員の名に恥じぬよう努力してまいります。

大阪王将北九州黒崎店
林（はやし） 泰宏（やすひろ）さん
2020年1月25日入社

飲食店での勤務経験はありますが中華は初めてです。
戸惑う事もありますが精一杯頑張らせて頂きます。

大阪王将北九州黒崎店
田中（たなか） 篤（あつし）さん
2020年3月23日入社

今後は甘えのないよう自覚を持ち、スタッフの皆から信頼されるように務めて参ります。私の知らないこと、分からないことはすぐに聞くようにし、自身の成長を促すよう努力致します。

大阪王将北九州若松店
西田（にしだ） 幸司（こうじ）さん
2020年5月1日入社

今まで経験したことない「飲食店」における経営を学ばせて頂いております。
右も左も分からぬ身ですが、日々精進して参りますので、宜しくお願い致します。

しゃぶしゃぶ温野菜
二又瀬店
古賀（こが） 崇瑛（たかあき）さん
2020年6月1日入社

素直に前向きに、仕事と向き合っていきたいと思います。まだまだ知識や経験不足ですが、頑張っていきたいと思いますので宜しくお願い致します。

ミスタードーナツ
祇園新道ショップ
吉松（よしまつ） 健太郎（けんたろう）さん
2020年6月1日入社

今までの仕事の経験を活かし、お客様に満足して帰っていただけるように頑張ります。
よろしくお願いします。

ローマ軒 ekie 広島店
仁山（にやま） 翔太（しょうた）さん
2020年6月16日入社

約8年間のアルバイトでお世話になりました三好です。
これからは社員としてより一層頑張っていきます。
よろしくお願いします。

R Baker 広島 LECT 店
三好（みよし） 弘剛（ひろまさ）さん
2020年8月1日入社

今まで経験してきた製菓、製パン技術を活かせるよう頑張ります。

R Baker 広島 LECT 店
岡島（おかじま） 裕太（ゆうた）さん
2020年9月7日入社

2019年9月～2020年9月10日までに
入社された皆さんです（中途採用）

グループ企業トピックス

ガーデンマルシェ下関店よりイベントのご案内です

ガーデンマルシェ Garden Marché

イベント

10/12（月）
ハロウィンの寄せ植え教室
参加費：2,000円（+税金）

11/ 9（月）
秋の多肉寄せ植え
参加費：2,000円（+税金）

10/26（月） 午前
ハロウィンのリース
参加費：3,500円（+税金）

午後
ハロウィンの鉢植え
参加費：2,500円（+税金）

開催時間：午前10：30～
午後14：30～
予約制定員：5名

マスク着用にご協力ください

お申し込み電話番号
083-248-2253

ガーデンマルシェ下関店インスタグラムはこちら

社内トピックス

あけぼの珈琲

秋 MENU 紹介

9月17日（木） あけぼの珈琲下関店

秋メニュー好評発売中です！

- ベイクドきな粉ケーキ

- 紅茶シフォンケーキ

- あけぼのスイートポテト

- マロンムース

- 秋のきのこパスタ<焼きラーメン風>

今回のパスタは秋の味覚のきのこをたっぷり使って、『焼きラーメン風』にいたしました。一味違ったパスタの新境地をお楽しみ下さい♪

- かぼちゃプリン

- モンブランパフェ

あけぼの珈琲 登録よろしくお願いします。

Instagram Twitter

- 秋のタルティーヌ

今回はきのこと新鮮な野菜達のコラボ♪熱々のチーズが具材達と絡み合いサクサクの食感をお楽しみ頂けます。

田所商店下関駅前店 Twitter・公式LINE はじめました！ フォローお願いします。

Instagram Twitter 公式LINE

New Baby

ダスキン 日進黒崎営業所 楠本（くすもと） 美里（みさと）さん

長女 栞女（かんな）ちゃん 2020年5月22日生まれ

新コーナー（不定期掲載）

我が社の **そっくりさん**

※尚、掲載にはご本人の了解を得ております。
※各有名人の写真はインターネットよりお借りしました。

河野社長

故・大橋巨泉氏

フードサービス事業部 山本SV

中村七之助氏

環境衛生事業部 ダスキンヘルスレント 下関ステーション 末永さん

学生時代の安倍前首相

大募集！！！

我が社のそっくりさんは不定期掲載！有名人・動物等々、自薦他薦問わずお知らせください♪**我が子自慢**・**ペット自慢**の写真も是非お送りください。

社内報についてのご意見・ご要望・情報提供はこちらからお願いします。 →

絶えず前進し、人々の心を動かし続ける
そして、日本中、世界中の人々に感動の渦を巻き起こそう

株式会社ニッシンコーポレーション
社内報「Be Moved」vol.27
2020.10.10発行
編集担当：経営管理部　藤川
社内報に対するご意見・ご要望がありましたらお知らせ下さい