



Be Moved

Be Moved

vol. 20

2020年3月10日



フードサービス事業部
田所商店 山口店 店長

むら おか やす のり
村岡 安徳

フードサービスサービス事業部所属の村岡安徳は、平成30年5月、新たにフランチャイズ契約を締結し事業を開始した「田所商店」の第1店舗目「山口店」のオープニングスタッフとして入社し、現在は店長を務めている。そんな村岡に、前職時代の思い出や入社後のエピソード、今後の目標を聞いた。

これまでの培ってきたもの

ニッシンコーポレーションに入社する以前から長く接客業に従事してきた村岡は、新規店舗の立ち上げに何度か経験してきた。その業務内容は商圏調査から料金設定、商品在庫管理から近隣へのあいさつ、新規顧客獲得のためのPR活動、接客などもあり実に幅広いものだった。さらに新規店舗となると、スタッフも未経験者揃いという場合が多く、人材育成も重要な課題だ。OJT(※)を通じて教育することは大変だが、信

頼できるスタッフが育ったときの達成感は大い。無から有をつくり出す楽しさを実感できるのが、新店立ち上げなのだ。

村岡の接客技術は、大手娯楽施設で働いているときに花開いたもの。接客に非常に厳しい会社で、接客技術に順位をつける接客マイスターという取り組みを行っていた。当時350軒ほどあった店舗から一人ずつ代表者が選ばれて審査を受けるもので、もともと人見知りせず常に前向きな性格の村岡は普段通りの自然体で臨み、中国四国地区内で2位に入賞した。それまでも接客に携わる仕事はしてきたが、マイスターに選ばれたことで自信につながった。その根底にある「人と関わるのが好き」という想いは、今も変わらず村岡の中にある。

挑戦してみたかった
業界へ飛びこむ

ニッシンコーポレーションへの転職のきっかけは、田所商店の求人だ。

※ OJT (オン・ザ・ジョブ・トレーニング) とは、職場の上司や先輩が、部下や後輩に対し具体的な仕事を与えて、その仕事を通して、仕事に必要な知識・技術・技能・態度などを意図的・計画的・継続的に指導し、修得させることによって全体的な業務処理能力や力量を育成する活動である。

将来を見据えたときに飲食業界に惹かれるものを感じつつも、全く関係のない業界で働いてきた。「いつか飲食の店舗運営を学べたら楽しいだろうな」と考えていたところで、田所商店の求人に出会ったのだ。

以前から食べ歩きするほどラーメンが好きで、ラーメン店の新規立ち上げに関わり、運営を学べる点に大きな魅力を感じた。面接時に面接官として対応いただいたのはフードサービス事業部の中村本部長だった。新たな業態として、田所商店は



必ず成功すると信じ、事業開発をされた立役者でもある。面接を通じて中村本部長の強い意気込みを感じ、自分もその想いに応えたいという気持ちが高まっていった。

スパルタ教育だった研修

入社後は千葉県にある田所商店の本店で3か月間の研修を受けた。本店は平日でも300名を超える来客数を誇る店舗だ。研修の勤務形態は遅番の翌日に早番など、休息時間を充分に取れないことに加え、本部の統括店長も社員も皆一様に厳しい。以前にいた職場でも辛い研修を経験したことはあり、そのときは一週間だけと思い耐えてきたが、3か月となるとあまりにも長く感じられた。ときには「もうリタイアして帰ってしまおうか:」と帰りの飛行機の便を調べもしたが実行には移さず、ただ一日でも早く終われと祈るばかりの日々だった。

疲労困憊を極めたある日、ついに

不満が爆発して一触即発だった本部社員と喧嘩になってしまった。しかし、少し落ち着いてから話をしたことでお互いの理解が深まり、信頼関係が生まれたという。村岡と同時に研修に行った同僚二人とも、同じく厳しい研修に耐える中で絆が生まれた。

「大変でしたが、おかげでオープニングの際にたくさんのお客様が来店されても落ち着いて対応することができたと思っています。」

ハードな体験も自らの糧として、前向きに進んでいるのである。

さらなる成長のために

現在のところ、山口県内の田所商店は一店舗のみ。今後の出店計画はあるが、まず目指すのはこの一店舗目を繁盛店にすることである。味でお客様の胃袋をつかみ、接客で心をつかむ。そして店舗運営のノウハウをしつかりと習得して新店に活かし、認知度・売り上げ・クオリティ

において山口県下でナンバーワンとなるラーメン店をつくり上げていきたい。

「一度きりの人生なので、思い切りチャレンジしたいですね。」

これからもニッシンコーポレーションの成長を加速させるべく、走り続けていく。村岡の挑戦は、まだ始まったばかりだ。



企業情報

設立年:1975年4月
年商:24億38百万円
正社員:95名
アルバイト:613名

(※2019年3月時点)

店舗REPORT
 しゃぶしゃぶ温野菜
 二又瀬店
 2012年11月OPEN!
 客席数:66席

しゃぶしゃぶ
 温野菜



トレーナー
 かわばた しん たろう
 川畑 真太郎が紹介します!



当店舗は2004年11月に「とりあえず吾平 二又瀬店」としてオープンしました。2012年11月にお客様のニーズの変化に応え「しゃぶしゃぶ温野菜」に業態転換し今年8年目を迎えました。現在22名のスタッフが在籍しており、約半数をベトナムからの外国人留学生在が占めています。日本語を熱心に勉強しながら、日本人スタッフに劣ることなく積極的に仕事に取り組んでくれています。日本語での対応もでき、一生懸命であるため、とても頼もしい存在です。中には、兄弟で働いている留學生もおり、学年が変わる時期には後輩を紹介してくれています。

店舗概要



現在ベトナムに帰国中 /

工夫

アルバイトスタッフが集まりにくいエリアのため採用が難しく、人財不足がこの店舗の課題です。そのためポジションを固定してしまうのではなく臨機応変に対応し、出勤スタッフが少ない日も皆が協力することで乗り切っています。助け合いの体制を整えるためには普段の何気ない会話が必要不可欠だと考え、意識的にコミュニケーションを図っています。また、スタッフ間のコミュニケーションも密にとり、皆で意識を高め力を合わせてお店を盛り上げることも大切にしています。



注目スタッフ ハー・ドゥイ・タンさん

3年ほど前に入社したベトナム人留學生です。当初は日本語に慣れておらずキッチン専属でしたが、スキルアップのためにとホールも経験するようになりました。常にメモを持ち、漢字や語句・メニューなどについて熱心に質問し勉強しています。

今後の目標!!

日本人スタッフもベトナム人留學生スタッフも、皆が1人のプレーヤーとして、指示を待つことなく自ら考え動けるよう教育に注力しています。特に、キッチンやホールをただ調理・配膳という作業として捉えるのではなく「こうしたらもっとお客様に喜んでいただけるのではないかと」とお客様視点で考動できるよう、意識的にお客様を観察し想いをくみ取れるよう私自身も意識しながら指導しています。



注目スタッフ 内山 建一さん

2020年1月入社の新入スタッフです。とにかくよく働いてくれており、体が大きいのでか誰よりも汗をかいています(笑)とても面白い人柄で、早くもバイト仲間に溶け込みムードメーカーのような存在となっています。



感

KAN
互いの気持ち・存在・立場が

応

NOU
感じ合い・交がり合い・応答し

道

DOU
互いが成長・発展するうえで

交

KOU
無形の形が行き交う

President
column
Vol.13

感応道交とは、仏と人間の気持ち・
また教えるものと教えられる者の
気持ちが通じ合い融合すること(仏語)
～全従業員の想いをひとつに～

『笑顔探しゲーム』



もう何年も前ですが、あるテレビ番組で
『笑顔探しゲーム』をすると幸せになれる』
というコーナーがありました。

人は本能的にネガティブな情報を探し、ネガティブな情報
に感情移入しやすい生き物です。
そして人は、そのネガティブな情報に触れることで、スト
レスを感じる生き物でもあるそうです。

ですから
人の短所ばかりを見ていると、ストレスを増やす事になり
かねません。

笑顔探しゲームとは、
16枚のイラストや写真の中から笑顔を探すゲームです。

ちなみに笑顔は1枚しかなく、他は泣き顔や怒り顔など、
ネガティブな表情をしています。

『笑顔探しゲーム』はポジティブを探すゲームなのです。

この笑顔探しゲームを5分ほど行った後に仕事をすると、
ゲームをしていない時よりもストレスが減少していること
が判明しているそうです。

このように、人は「良いこと」を感じたり、見ようとした
りすることに大きなストレスを感じないものなのです。

普段の仕事の中でも、一緒に働く部下・同僚・パートナー
さんの、どちらかという、ポジティブな面よりは、ネガ
ティブな面のほうが目につきやすいと思います。
そのことに対して指導・教育を行うことは必要です。

ただ、ネガティブな面ばかりを見ていると、お互い大きな
ストレスですし、モチベーションも上がっていきません。

よく、人の短所ばかりを見るな…などと言いますが、実験
に裏打ちされた根拠があります。そして、
長所を見ようとする「本人」にも大きなメリットがある
のです。

是非一緒に働く仲間の

笑顔を探す・良いところを探す
自然と笑顔になれる環境を作る

といったポジティブを意識して活動してみてください。



▲是非探してみてください♪
脳が沢山の記憶の中からいいものだけを残し、
嫌な記憶を排除してくれる効果があるそうです

3月のイベント情報

下関店・防府店
Instagramは
こちら



春の寄せ植え教室

3/16 (月)

多肉寄せ植え

開催時間 ①10:30～②14:30～

定員 5名

参加費 午前:2,000円(税別)

午後:3,000円(税別)

午前は
初心者向け

苗代
+
鉢代込み

3/23 (月)

鉢寄せ植え

開催時間 ①10:30～②14:30～

定員 5名

参加費 3,000円(税別)

苗代+鉢代込み

お申し込み電話番号
083-248-2253

下関店

防府店

3/14 (土)

春の種まき講習会

開催時間 10:30～12:00

野菜栽培講習会

開催時間 14:00～15:30



参加費
無料

お申し込み電話番号
0835-26-1187

※写真は過去の参考写真です。

社内トピックス

ダスキン日進黒崎営業所

DUSKIN
喜びのタネをまこう

第一四半期月商200万円以上
グループ内 成長額第一位 を獲得!!!

村岡所長より報告です!

2020年2月4日に九州地域政策勉強会が行われ、参加してまいりました。
グループ内にはシロアリペイトで全国1位の南熊本店や荒江店、西南などなど強豪店が多い中でしたが、スタートダッシュでPC定期、シロアリの大型物件契約、ハト防除等の売り上げをあげることが出来たことが要因だったと思います。
このことを励みに、来期も今以上に成長できるよう、スタッフ一同頑張っ参りたいと思います。



▲村岡所長



Wedding



海響れすとらん しずか
店長

望月 俊平さん

挙式：2020年2月22日



今月の キラビト



菅 凌希さん
所属：ダスキン
幡生支店
働き始めて：1か月

こだわりを教えてください！

まだまだ分からないことばかりなので、早く仕事を覚えられるようにしっかりメモをとっています。

働く店舗の好きなどころを教えてください！

みんなが明るく、わいわい仕事をしています。

読者に一言お願いします！

初めまして、これからもよろしくお願ひいたします。

（入社したばかりですが、若いこともあり元気に仲良くやってくれています。まだ分からない事ばかりですが、報告・連絡・相談をしっかりとって長く一緒に仕事をしていきましょう。）

ダスキン幡生支店 営業部長 高木 将利さん

こだわりを教えてください！

店員が笑顔で接客するとお客様の気持ちもとても良くなるため、笑顔を大切にしています。お客様をもてなす気持ちが一番大事だと思います。お客様に満足していただくことが我々の目的であると同時に幸せでもあります。先輩がたくさん増え、より良い店を作るために全員が同じ気持ちを持ち、レベルアップしなくてはなりません。店全体が一体となり、日々向上したいと考えております。

働く店舗の好きなどころを教えてください！

様々な大学の学生が働いており、色々な交流がありとても楽しく勤務しています。しかし、仲が良すぎてつい私語が多くなってしまいう部分があるためメリハリをしっかりつけていきたいです。

読者に一言お願いします！

とりあえず吾平下関店では豊富な種類の料理、ドリンクが揃っております。ご来店いただいた際には我々店員が皆様を全力で歓迎し、全力でおもてなしさせていただきます。モットーである「顧客感動満足提供業」を胸に、お客様を必ず満足させてみせます。皆さまお気軽にご来店ください。店員一同心からご来店をお待ちしております。

澤本 拓海さん

所属：とりあえび吾平
下関店
働き始めて：2年2か月



幅広く業務も習得しており、お客様受けも良くソフト貢献度も高く頼りになるPAです。持ち前の明るさと極太の二の腕で、これからも皆をグイグイ引っ張ってくれることを期待しています！

とりあえび吾平 下関店 店長 檜垣 政成さん

高品質トマト ブランド名が決定しました！



- 健康果菜(けんこうください) トナカイの鼻 甘粒玉(がんりゅうだま) 笑甘
- あかぶく ヴィーナストマト スウィートエンジェル 笑優(えみゆう)
- 紅美甘(べにみかん) 赤玉王子(あかだまおうじ) 極美(きわみ) ギャバクウィーン(or ぎゃぱりこ)
- 福錦(ふくにしき) あまみ 美甘(みかん) ぶくぶく 関とま

- 寿：めでたい事を祝う・長寿を表す
- 美：見た目で美容にいいイメージ、食べて美しく
- 令：新元号を使い、新しい時代をつくるという意味

フルーツとまと 寿美令 に決定！

10,000円贈呈!!!

最優秀賞

優秀賞

- いっしん • 長州紅真珠 • ぶちトマト • サンレッド
- 倅乗(しあわせのしずく) • ブリリアンとまと • 甘優(あみゆう)

QUOカード
1,000円分贈呈!!!
受賞されました方には直接連絡し、賞金を贈呈いたします！

- 太陽燦燦 おひさま燦燦 スweet Jewel 園芸店が育てたトマト とまころん Princessa(プリンセサ)とまと 爽やかトマト 潤トマト ユートピア トマほの
- すいーとるびー すうい糖(すういとう) 王子トマト 美魔女 美魔女 ソフィアンTOMATO リッチデザート ぶくぶくとまと とまちよ
- にっしんとまと すいーとるびー スweet Jewel 園芸店が育てたトマト とまころん Princessa(プリンセサ)とまと 爽やかトマト 潤トマト ユートピア トマほの
- ルビースイート ニッシントマト スweet Jewel 園芸店が育てたトマト とまころん Princessa(プリンセサ)とまと 爽やかトマト 潤トマト ユートピア トマほの
- 太陽の恵み 大地の恵み 甘太郎 王司トマト ガーデンまりこ ゆひゆ にこっパーとまと Sophia パクパク君 サッパリ君
- 日進のトマト ガーデンマルシェのトマト 甘太郎 トマト王子 そふいあ ソフィア amotto(アモット) 桃源郷 5GTトマト 晋作
- ブリリアンとまと デジタルとまと ミネラルトマト 園芸店が作ったトマト 冗談なトマト プリアマ amotto(アモット) 桃源郷 5GTトマト リコピコ
- 河野さんちのトマト ソフィアンとまと ソレイユ 園芸店が作ったトマト 冗談なトマト プリアマ amotto(アモット) 桃源郷 5GTトマト トマチョコ



絶えず前進し、人々の心を動かし続ける
そして、日本中、世界中の人々に感動の渦を巻き起こそう

株式会社ニッシンコーポレーション

社内報「Be Moved」vol.20

2020.3.10発行

編集担当：経営管理部 藤川

社内報に対するご意見・ご要望がありましたらお知らせ下さい