



*Be Moved*

# 新年の ご挨拶



代表取締役  
河野 信隆



新年あけましておめでとう  
ございます。

本年も『顧客感動満足』の追  
及を引き続き宜しく願いま  
す。

いよいよ2020年がス  
タートしました。

今年はずみ年です。十二  
支の一番初めの干支のため、  
新しい物事や運気のサイクル  
の始まる年になると考えられ  
ています。また、ねずみは沢山  
の子を産むことから、繁栄の  
象徴とされ、『子年は繁栄』で  
上げ相場になると言われてい  
ます。

当社では今年、二つの新し  
い事業をスタートさせます。

まずは『ダスキンヘルスレ  
ント事業』です。事業内容をひ  
とことで表すと「介護福祉用  
具のレンタル」です。我々が事  
業を営む地域では、少子高齢化  
が急速に進みシニア層がこれか  
らも増え続けることから、介護

用品のニーズが高まることは間  
違いありません。

またグループ会社の株式会  
社グリーンセンター日進では  
『農業生産』を始めます。昨年  
の12月号で説明しました通  
り、農業といっても従来の形  
とは違い、土を使わず特殊  
フィルムを使用した」とても  
甘く栄養価の高いトマトの生  
産』を開始します。

昨年は消費増税もあり、軽  
減税率という新しい仕組みが  
始まりましたが、店舗では大  
きな混乱やクレームはあまり  
なかったと思います。これも  
ひとえに事前準備をしっかりと  
整えて対応したからこそだと  
思います。年頭にお伝えした  
ことをしっかりと実行して頂  
けたと思っております。

しかし現在、我々の仕事を  
取り巻く環境は、かつてない  
ほどの人財・人員不足という  
課題を抱え、大きなストレス

を受けています。この状況の  
中、休日を増やし仕事の量を  
制限し働く時間を軽減させる  
よう働き方改革は進んでいま  
す。もちろん良い事ではある  
と思います。しかし、働く時  
間を減らして売上げや利益を  
同じように出し、実質生産性  
を上げなさいという事が本来  
の働き方改革ですので、これ  
まで通りの仕事の仕方では実  
現できませんし通用しなく  
なってきました。これもまた  
大きなストレスです。

しかし、これらのストレス  
の中でも、それぞれが知恵を  
絞り新たな方法で、何とか窮  
地を抜け出す努力を続けてい  
かなければなりません。↵



かつてパーソナルジムのトレーナーさんから聞いた話を紹介します。

そのジムでは、マンツーマンで筋力アップ、特に体幹トレーニングに力を入れているのですが、本当に筋肉が悲鳴を上げ「切れそうなギリギリのところ」のトレーニングをします。

トレーナー曰く『無理のない楽な所で止めたのでは、脂肪は燃焼しませんし筋肉はつきませんよ。「もう無理」と思ったところから更に数回の筋肉へのストレスが脂肪を燃焼させ、筋肉に変わるのですよ』と。

そしてある程度、体幹や下半身の筋肉を鍛え筋肉量が一定値を超えると、少しの運動でも体の余分な脂肪を燃焼しやすい体になるのだそうです。

要するに「体幹を鍛え筋肉量を増やしたいときには、しっかりとストレスを与えて

鍛えることが大切」で、「筋肉が一定量を超え維持継続をしたいときは、適度なストレスで維持できる」という事です。

我々の環境は今まさに、筋トレで言うなら『厳しい筋トレに、ストレスに耐えながら脂肪を燃焼させ、筋肉質な企業体になろうとしている時期』ではないかと思えます。

そして一人一人の体幹が鍛えられ、新たなことを挑戦できるようなる為に、最終的にはどうすればお客様に喜んで頂けるのか、感動して頂けるのかを今年も考えていきたいと思います。

最後になりましたが、今年一年が皆様にとって幸多き一年になりますよう祈念申し上げます。

# 2019年 プレイバック!

2019年はどんな年でしたでしょうか。  
ニッシンコーポレーションの出来事と、世間で起こった出来事をまとめて振り返ってみましょう!

1月

1/26 大坂なおみ  
全豪初優勝 日本勢初。

2月

3/21 イチロー引退  
東京ドームで

3月

5月



2018年度ダスキンアワード中国・四国地域「サービスマスター・メリーメイド事業」成長額第一位を獲得しました。10月のハワイ大会へダスキン幡生支店の下村さん・松田さんが参加しました。

4月

5月

6月

7月

8月

6月 R Baker大分オーバ店オープン

ブランド共に大分に初進出・出店しました。



8月 株式会社ダスキンと「ヘルスレント事業」のフランチャイズ契約を締結。(本社敷地内にて2020年1月7日より営業を開始しました。)



8月 「大和屋カレー Mall of Indonesia店」オープン。インドネシア/ジャカルタにカレー店をオープンしました。



9月・10月 台風15号19号 日本直撃

最大級の台風が9月5日、10月12～13日に日本直撃。東京都、千葉県、長野県、福島県を中心に甚大な被害をもたらす。日本の台風被害対策に警鐘を鳴らした。

11月 「大和屋 武漢緑地繽紛城店」オープン

中華人民共和国湖北省武漢市にたこ焼き・カレー店をオープンしました。



9月

10月

11月

12月

17

店舗 REPORT

ミスタードーナツ

JR広島ステーションショップ

平成26年11月OPEN!

客席数:35席



店舗の特色



平成26年11月にオープンした、6年目の店舗です。JR広島駅構内2階の在来線と新幹線を結ぶとても人通りの多い連絡通路にあります。そのため、通勤や通学途中に寄っていかれるお客様が多いですね。現在40名ほどのスタッフが働いています。



強み

工夫

思い出



スタッフ間の仲の良さです！7時から22時までの営業で、時間帯によってはかなり多くのお客様が来店下さるので大変ですが、少人数ながら皆で協力して頑張っています。

コーヒーを求められるお客様が多いので、切らさないように気をつけています。また、ドーナツの新鮮さを保つため、何回かに分けてこまめに製造しているのも工夫の一つです。

2018年の8月から実施した「au三太郎」という企画が印象に残っています。「3の付く日、3日、13日、23日にauのスマートフォンを持っているお客様にドーナツの購入券が配信される」というものだったのですが、ものすごい反響がありました。通常の倍以上のお客様が来店され、とても忙しかったです。お客様の列が駅構内まで伸びてしまうと通行の邪魔になりますので、その配慮も大変でしたね。株ダスキン本部からも応援の方が来てくださり、誘導や列の整理をしていただき大変助かりました。ドーナツはひたすら作り続けて、なんとか追いついていました(笑)

今後の目標！

➔の春卒業していく学生スタッフも多いので、それに備えて人員補強を最優先でやっていきます。ガラッとメンバーも変わると思うので、新しい体制をしっかりと築いていけるよう努めます！



注目スタッフ 山崎 萌衣さん

いつも元気で明るくムードメーカー的な存在でショップの皆を元気にしてくれています。シフトにも非常に協力してくれ、ここ一番の時には欠かせない存在です。これからも素敵な笑顔で皆を引っ張ってってください。



注目スタッフ 池本 美優さん

池本さんは、比較的新しいメンバーですが、持ち前の明るい性格で何事にも前向きにチャレンジしてくれています。大変な時もありますが、いつでも笑顔を絶やさない姿勢は誰でも出来ることではありません。今後のますますの活躍を期待しています。





新年あけましておめでとうございます。  
今年も働き方改革の下、労働環境は大きく変わってまいります。  
その中で、個人の生産性向上と笑顔溢れる組織創りが重要課題であるとの認識に立って諸課題を改善してまいります。皆様を支えサポートできるように今年も全力で取り組んでまいります。  
今年も笑顔溢れる一年でありますように。

取締役経営管理部  
部長  
**久田 健一郎**



ニッシン社内報の創刊・故会長逝去により干支も一巡、月日の経つのを振り返りつつ、改めて、新年明けましておめでとうございます。皆様には良き年をお迎えになられたこととお慶び申し上げます。  
ここ数年来、体調を崩しご心配をお掛けしていましたが、やっと回復の兆しが。しかし世の中の移り変わりのはやさには中々ついていけない現状です。でも思いの丈は常に変わらず、この情報過多、ITからAIへと目まぐるしい流れの中に、何をどのように理解しこなしていけばと悩んでいます。若さ溢れる皆さんと動行を共にすることはできませんが、できるだけ側にいて温かく見守れる人間になりたいと大きな望みを抱えています。年の初めに振り返る機会をいただきありがとうございます。  
社は、顧客感動満足提供をモットーに本年もどうぞ宜しくお願い致します。

取締役会長  
**河野 順子**



# 役員より 新年の挨拶

新年明けましておめでとうございます。  
昨年、平成から令和へ、消費税率アップ、キャッシュレス決済導入など、変化の多い年でしたが、皆様のしっかりとした対応で、お客様にご迷惑をおかけする事なく、スムーズに移行できました。  
本当にありがとうございました。  
本年は、新事業としてダスキンヘルスレント事業を我社の地元である下関でスタートさせます。宅配クック123と共に、高齢者のお役に立ち、喜んでいただけるよう、これからは「顧客感動満足」を実践していきます。  
本年もどうぞよろしくお願いいたします。

環境衛生事業部  
取締役本部長  
**貞友 英之**



新年を迎えご挨拶をさせていただきます。  
一昨年の暮れに振り返りを確実にと皆さんに伝えました。そして、昨年の年頭挨拶でもその確認をしました。PDCAの「C」の部分です。常にこれは大事な考動であり自身の成長を導く行動と考えております。そこから次のビジョンへ。私は「継承」を振り返り、そして今期の残り短い期間でもそこへ注力し「目的」を果たします。皆さんも己が示した「目的」を達成しましょう！

※PDCAとは  
Plan(計画)→Do(実行)→Check(評価)→Action(改善)の  
4つのステップを繰り返すことによって、継続的な業務の改善を実行するサイクル

フードサービス事業部  
取締役本部長  
**中村 剛**



新年あけましておめでとうございます。  
今年是中国植木鉢流通センターとして開店以来50年になります。この間、多くのお客様にご愛顧いただきました。今後も信頼され支持され続けるよう努力してまいります。また、新しくトマトの生産・販売も今年から始まります。50年の節目の年どうぞよろしくお願いいたします。

株式会社グリーンセンター日進  
取締役店舗統括マネージャー  
**松永 広史**



新年明けましておめでとうございます。  
令和2年(西暦2020年)の2並びの年頭に当たり、日進グループステークホルダーの皆様には、健やかに新年を迎えられたことと心からお慶び申し上げます。近年弊社ではユーザー意識の変化に合わせ、開発から保守まで一貫して対応可能な体制の構築を急務と考えております。副次的な業務にて収益可能な状態へ鼠のように素早く変化する年にしたいものです。  
本年も宜しくお願い致します。

株式会社石材日進  
常務取締役  
**城尾 功**



新年明けましておめでとうございます。  
昨年は中国の環境問題やお客様の仏事に対する意識の変化によって、我々の仕事も大きく変わってきました。  
今後も変化し続けるお客様の要望に柔軟な姿勢で臨むことができる社内体制を作っていくことが、他社に真似のできない強みにつながると確信しております。  
社員の皆様のお力添えを頂きながら良い年になるよう努力してまいります。  
本年もよろしくお願いいたします。

株式会社石材日進  
取締役営業部長  
**船津 雅徳**



新年明けましておめでとうございます。  
昨年は新しい時代、令和がスタートし、10月には消費税増税とそれぞれ対応に追われる一年ではありましたが、小さな成長も感じることができました。本年はいよいよ東京オリンピックが開催されます、その勢いにあやかり飛躍の年にしたいと思います。  
本年もどうぞ宜しくお願い致します。

株式会社ニッシンエージェンシー  
代表取締役社長  
**長松 雄也**



# 社内トピックス



環境衛生事業部ダスキン事業  
2020年1月7日～

## ダスキンヘルスレント事業 を開始しました

事業については社内報 14号にてお知らせしておりましたが、本社敷地内にて「ダスキンヘルスレント下関ステーション」の営業を開始しました。  
介護用品・福祉用具のレンタルと販売を致します。  
必要なご家族・知人の方がいらっしゃいましたら、お気軽にお問合せ下さい。

ダスキンヘルスレントの詳細は  
こちらからご確認ください



# 締切間近です!ご応募お待ちしております!

あなたが一ネーミングしたトマトが生まれるかも!?

## 「高品質トマト」ブランド名 大募集!

トマトの大きさは中玉以下のサイズを予定しております♪

社内限定で募集いたします♪  
ふるってご応募ください!!!

採用された方には

**金一封**

を贈呈致します。

**応募締切** 令和2年1月31日

**結果発表** 社内報20号  
(3/10発行)紙面



こちらから  
お申し込み下さい!

※既に商標登録のあるものについては選考より除外させて頂きます。ご了承下さい。

## New Baby



ダスキン日進  
山口営業所

田中 康裕さん

こうせい  
長男 康誠くん  
2019年11月29日生まれ

## お正月雑学クイズ

- お正月といえば「お年玉」ですが、昔はどんなものがお年玉として配られていたのでしょうか?  
①お手玉 ②お餅 ③みかん
- 1月2日の夜にみる夢を「初夢」といいますが、縁起の良い夢として「最初に出てくると良い」といわれているものは?  
①富士山 ②神様 ③鷹
- 「あけましておめでとう」という新年の挨拶はいつまで言えるのでしょうか?  
①1月7日まで ②1月10日まで ③1月15日まで

# ニッシンホールディングスグループ企業 全事業所紹介

## 下関エリア



本社  
ニッシン  
コーポレーション

ダスキン  
幡生支店

ダスキン  
ヘルスレント  
下関ステーション

宅配クック  
ワン・ツー・スリー  
下関店

ミスタードーナツ  
下関シーモール  
ショップ

ミスタードーナツ  
ゆめシティ  
ショップ

## グループ企業

- 株式会社ニッシンコーポレーション
- 株式会社グリーンセンター日進
- 株式会社石村日進
- 株式会社ニッシンエージェンシー

ガーデンマルシェ  
下関店

## 県央部エリア



大阪王将  
下関長府店

大阪王将  
下関棕野店

とりあえず吾平  
下関店

海響れすとらん  
しずか

あけぼの珈琲  
下関店

(株)石村日進

(株)ニッシン  
エージェンシー



ダスキン日進  
山口営業所

麵場 田所商店  
山口店

## 広島エリア

## 北九州市エリア



ダスキン日進  
黒崎営業所

大阪王将  
北九州黒崎店

大阪王将  
北九州若松店

大阪王将  
サニーサイド  
モール小倉店



ミスタードーナツ  
祇園新道  
ショップ

ミスタードーナツ  
JR広島ステー  
ションショップ

R Baker  
広島LECT店

## 県東部エリア



ダスキン  
末武中支店

大阪王将  
岩国新港店



ガーデンマルシェ  
防府店

## グループ企業

## 大分エリア



R Baker  
大分オーパ店

## 福岡市エリア



R Baker BRANCH  
福岡下原店

しゃぶしゃぶ  
温野菜  
二又瀬店

## 宗像市エリア



炭火焼肉 牛角  
宗像店

## 中間市エリア



ミスタードーナツ  
イオンショッピングモール  
なかまショップ

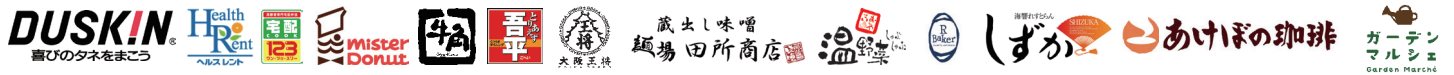
## 海外事業



中国福建省  
福州市  
(7店舗)  
● 福州大和屋  
餐饮管理有限公司



インドネシア  
(5店舗)  
● PT Nissin Asean  
Indonesia



## 社内から盛り上げよう!! Instagram・Twitterのフォローをお願いします!!

<p>R Baker 広島LECT店</p>	<p>田所商店 山口店</p>	<p>ガーデンマルシェ 下関店・防府店</p>
<p>R Baker BRANCH 福岡下原店</p>	<p>あけぼの珈琲 下関店</p>	<p>R Baker 大分オーパ店</p>
<p>R Baker 大分オーパ店</p>	<p>海響れすとらん しずか</p>	<p>SNS発信中の店舗が ありましたら お知らせください</p>



絶えず前進し、人々の心を動かし続ける  
そして、日本中、世界中の人々に感動の渦を巻き起こそう

株式会社ニッシンコーポレーション

社内報「Be Moved」vol.18

2020.1.10発行

編集担当：経営管理部 藤川

社内報に対するご意見・ご要望がありましたらお知らせ下さい